

Opći uvjeti Samoborske banke d.d. za korištenje usluge sabank.net za građane

1. Uvod

Opći uvjeti Samoborske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) za korištenje usluge sabank.net za građane reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja Internet bankarstva za građane. Usluga sabank.net omogućuje obavljanje i pregled financijskih transakcija te uvid u stanja računa putem Interneta.

2. Ugovaranje usluge sabank.net

Korisnikom usluge sabank.net može postati domaća fizička osoba koja ima otvoren u Banci tekući račun, kunski štedni račun po viđenju, žiro račun.

Podnositelj zahtjeva za uslugu sabank.net dostavlja popunjenu i potpisanu Pristupnicu za korištenje usluge u najbližu poslovnicu/podružnicu Banke ili poštom na adresu Samoborska banka d.d., Trg kralja Tomislava 8, 10430 Samobor. Svojim potpisom na Pristupnici Korisnik usluge prihvaća Opće uvjete Samoborske banke d.d. za korištenje usluge sabank.net koji su sastavni dio Pristupnice te potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici.

3. Korištenje usluge sabank.net

Nakon odobrenja zahtjeva Banka korisniku dostavlja korisničko ime i lozinku. Nakon uručjenja korisničkog imena i lozinke Banka dostavlja na adresu navedenu u Pristupnici Tan karticu ili neki drugi sigurnosni uređaj koji je potreban za identifikaciju i korištenje usluge Internet bankarstva. Prilikom prvog korištenja usluge Korisnik je dužan promijeniti lozinku na način propisan uputom za korištenje.

Za korištenje usluge Korisnik mora osigurati minimalne tehničke uvjete, uključujući računalo i pristup Internetu.

4. Odgovornost Korisnika

Korisnik je dužan čuvati tajnost svih podataka u vezi s korištenjem usluge i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale korištenjem njegove korisničke identifikacije. Ukoliko Korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovom lozinkom upoznata druga osoba, može je sam promijeniti u bilo kojem trenutku.

Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku, neovlaštenoj uporabi ili o mogućnosti zlouporabe tajnih podataka na broj 01 33 62 530 ili se javiti u bilo koju poslovnicu/podružnicu Banke.

Korisnik se obvezuje da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na računima.

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja Tan kartice ili nekog drugog sigurnosnog uređaja, nepridržavanja Općih uvjeta ili bilo koje druge zlouporabe od strane treće osobe.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka u platnom nalogu te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe.

5. Odgovornost Banke

Banka omogućuje Korisniku slobodno raspolaganje sredstvima na svim računima po viđenju po kojima je on vlasnik ili je ovlašten od strane vlasnika, do visine raspoloživog iznosa na računima uključujući i dopušteno prekoračenje na tim računima.

Banka ne preuzima odgovornost za neizvršenje financijskih transakcija zbog neispravnih ili netočnih podataka unesenih u platni nalog od strane Korisnika.

Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost usluge sabank.net koja je nastupila kao posljedica smetnji u telekomunikacijskim vezama, nestanka struje ili zbog tehničkih problema na računalnoj opremi.

Banka omogućava Korisniku usluge sabank.net pravo povlačenja naloga ukoliko isti nije proveden.

6. Obavještanje

O provedenim transakcijama putem usluge sabank.net Korisnik se izvješćuje putem Izvatka koji se dostavlja na način ugovoren po svakom pojedinom računu u Banci.

7. Reklamacije

Za sve reklamacije ili pitanja u vezi s uslugom sabank.net Korisnik se obraća e-mailom na adresu internet.bankarstvo@sabank.hr ili na broj telefona 01 33 62 530.

Rok za reklamacije transakcija provedenih putem usluge sabank.net je 10 dana od zadavanja transakcije. Ukoliko u roku 10 dana ne podnese zahtjev za reklamacijom smatra se da je suglasan sa svim transakcijama i troškovima putem usluge sabank.net.

Zapis putem usluge sabank.net vjerodostojan je zapisu u Banci.

8. Naknade

Sve naknade i ostali troškovi koji se odnose na uslugu sabank.net definirani su i naplaćuju se prema Odluci o tarifi naknada za usluge po poslovima koje obavlja Samoborska banka. Sve naknade koje se odnose na uslugu sabank.net naplaćuju se zaduženjem računa Korisnika.

Ukoliko na računu koji je naveden za plaćanje usluga sabank.net nema dovoljno sredstava Banka ima pravo naplatiti naknadu sa bilo kojeg računa Korisnika u Banci.

9. Otkazivanje usluge sabank.net

Korisnik može otkazati korištenje usluge sabank.net predajom pismenog zahtjeva u bilo koju poslovnicu/podružnicu Banke pri čemu je dužan vratiti Tan karticu ili bilo koji drugi identifikacijski uređaj.

Banka može blokirati korištenje usluge sabank.net ukoliko Korisnik ne plati dospjele obveze prema Banci.

Banka također zadržava pravo uskratiti korištenje usluge sabank.net u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave ukoliko se Korisnik usluge ne pridržava Općih uvjeta Samoborske banke za korištenje usluge sabank.net.

10. Primjena propisa

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s važećim zakonskim propisima: Zakonom o platnom prometu, Zakonom o deviznom poslovanju i svim ostalim važećim internim aktima Banke kojima se regulira poslovanje sa građanima.

11. Rješavanje spora

Ukoliko dođe do spora Banka i Korisnik nastojat će eventualne sporove rješavati sporazumno, a u protivnom nadležan je sud u sjedištu Banke.

12. Završne odredbe

Opći uvjeti sastavni su dio Pristupnice te imaju karakter ugovora.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta o čemu će Korisnik biti pravodobno obavješten putem Internet stranica.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.10.2007. godine.