

SAMOBORSKA BANKA D.D. SAMOBOR
TRG KRALJA TOMISLAVA 8
UPRAVA BANKE



OPĆI UVJETI

SAMOBORSKE BANKE D.D. ZA KORIŠTENJE SABANK.NET USLUGE ZA
GRAĐANE

Samobor, rujan 2011.

SADRŽAJ		str.
I	UVODNE ODREDBE	2
II	UGOVARANJE KORIŠTENJA SABANK.NET USLUGE	2
III	UREĐAJI ZA KORIŠTENJE SABANK.NET USLUGE	4
IV	OPSEG I KORIŠTENJE SABANK.NET USLUGA	4
V	OBVEZE I ODGOVORNOST KORISNIKA I OVLAŠTENIKA	5
VI	ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA	6
VII	OBVEZE I ODGOVORNOST BANKE	6
VIII	NAKNADA	7
IX	OTKAZ SABANK.NET USLUGE	7
X	BLOKADA SABANK.NET USLUGE	8
XI	OBAVJEŠTAVANJE	8
XII	REKLAMACIJE	8
XIII	RJEŠAVANJE SPOROVA	8
XIV	OSTALE ODREDBE	9

Na temelju članka 29. Statuta Samoborske banke d.d. Samobor i važećih zakonskih propisa, Uprava Banke je na svojoj sjednici održanoj **10. listopada 2011.** godine donijela ove

OPĆE UVJETE

SAMOBORSKE BANKE D.D. ZA KORIŠTENJE SABANK.NET USLUGE ZA GRAĐANE

I UVODNE ODREDBE

1. Ovim Općim uvjetima reguliraju se prava, obveze i uvjeti korištenja Internet bankarstva koje Banka pruža Korisnicima koji imaju otvoren transakcijski račun u Banci.
2. Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.sabank.hr
3. Ovi opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača.
4. Izdavatelj ovih Općih uvjeta je
Samoborska banka d.d.,
Trg kralja Tomislava 8,
10430 SAMOBOR,
Tel: 01-5999-211; 3362-530
Fax: 01-3361-523
E-mail adresa: riznica1@sabank.hr

SWIFT OZNAKA: SMBRHR22

Račun: 2403009-101111116

Banka je upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem upisa MBS: 080004291, OIB 13806526186.

Sve podružnice i poslovnice Banke navedene su na internet stranici Banke www.sabank.hr

Banka se nalazi na popisu banaka objavljenom na stranici Hrvatske narodne banke čije odobrenje za rad posjeduje i koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke.

5. Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima su:
«Korisnik» je fizička osoba koji koristi SABANK.NET uslugu.
«Pristupnica» je zahjev za korištenje SABANK.NET usluge.
«Sigurnosni uređaj» je uređaj za korištenje SABANK.NET usluge. Trenutno su to korisničko ime i zaporka i TAN tablice, ali Banka može po svojoj diskrecionoj odluci ove uređaje zamijeniti Smartcard karticama i čitačima kartica ili nekim drugim sigurnosnim uređajem o čemu će Korisnik biti na vrijeme obaviješten.

II UGOVARANJE KORIŠTENJA SABANK.NET USLUGE

1. Korisnikom SABANK.NET usluge može postati fizička osoba koja u Banci ima otvoren transakcijski račun, a kojem Banka odobri Zahtjev za korištenje SABANK.NET usluge.
2. Korisnik ugovara korištenje SABANK.NET usluge potpisom Pristupnice od strane Vlasnika računa i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta. Pristupnica se potpisuje u prostorijama Banke uz prisutnost djelatnika Banke i Vlasnika računa uz predočenje originalne identifikacijske isprave. Pristupnica potpisana i ovjerena od strane Banke smatra se potvrdom Banke o ugovorenoj SABANK.NET usluzi.

Pristupnica za korištenje SABANK.NET usluge potpisana i ovjerena od strane Banke i Vlasnika računa i ovi Opći uvjeti čine Ugovor o korištenju SABANK.NET usluge koji se sklapa na neodređeno vrijeme. Potpisom Pristupnice Korisnik izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima te da ih u cijelosti prihvaća, zajedno sa svim budućim izmjenama i dopunama istih.

Pristupnicu za korištenje SABANK NET usluge, Vlasnik računa dostavlja osobno na jednu od slijedeće dvije adrese:

- u poslovnicu Banke koja se nalazi na adresi Trg kralja Tomislava 8, 10430 SAMOBOR i
- u podružnicu Banke u Krapini na adresu Trg Ljudevita Gaja 6-7, 49000 Krapina.

3. Potpisom Pristupnice Korisnik izjavljuje i jamči da posjeduje potrebna specifična znanja o transakcijama i upoznat je sa specifičnim rizicima povezanim s njihovim izvršenjem.
4. Banka zadržava pravo odbiti Pristupnicu, odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja SABANK.NET usluge, bez obveze da podnositelju pristupnice obrazlaže svoju odluku.
5. SABANK.NET usluge koriste osobe koje je Vlasnik računa na obrascu Banke Pristupnica ovlastio za raspolaganje sredstvima na računu korištenjem SABANK.NET usluge /u daljnjem tekstu Ovlaštenici/.

Dodijeljivanje ovlasti za raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu korištenjem SABANK.NET usluge provodi se u Banci temeljem ispravno popunjenog i potpisanog obrasca Pristupnica putem SABANK.NET usluge, na način da se potpisi deponiraju uz prisutnost djelatnika Banke, Ovlaštenika i Vlasnika računa uz predložene originalnih osobnih isprava Ovlaštenika i Vlasnika računa.

Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na računu odnosi se na raspolaganje svim sredstvima koja se nalaze na računu, bez obzira na valutu, osim ako Korisnik pisanim putem ne odredi drugačije.

Svaki iskaz volje Vlasnika računa o promjeni Ovlaštenika, odnosno danih ovlasti mora biti nedvojben, pravovaljan i evidentiran u Banci na obrascu Pristupnica u skladu s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača.

Izuzetno, u hitnim slučajevima Vlasnik računa može Ovlašteniku ukinuti pravo korištenja SABANK.NET usluge:

- pozivom na broj telefona u Centrali 01-5999-211 u radno vrijeme Banke, s tim da poziv mora potvrditi fax porukom, a nakon toga u Banci na obrascu Pristupnica ukinuti ovlaštenje,
- pozivom na broj telefona bilo koje poslovнице koji se nalazi na internet stranici Banke u radno vrijeme poslovнице na način opisan u prethodnoj točki.

Promjena opsega i razine ovlasti, kao i oduzimanje ovlasti imaju učinak od trenutka kada ih Banka sazna i službeno evidentira u svojim evidencijama. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu nastalu kao posljedica propuštanja Vlasnika računa da pravovremeno dostavi Banci obavijest o ograničenju, ukidanju ili promjeni ovlaštenja.

III UREĐAJI ZA KORIŠTENJE SABANK.NET USLUGE

1. Nakon stupanja Ugovora na snagu, radi sigurnosti obavljanja transakcija, Banka će Korisnicima uređaja /Ovlaštenicima za korištenje SABANK.NET usluge/ dodijeliti sredstvo za identifikaciju i ovjeru.
2. Sredstvo za identifikaciju i ovjeru vlasništvo je Banke i Korisnik ga je dužan vratiti na zahtjev Banke.
3. Ovlaštenici /korisnici SABANK.NET usluge/ dužni su koristiti se sredstvom za identifikaciju i ovjeru na način propisan uputama Banke za korištenje sredstva za identifikaciju i ovjeru te ga čuvati od oštećenja i neovlaštenog korištenja.

4. Sredstvo za identifikaciju i ovjeru koje Banka trenutno koristi je korisničko ime i zaporka i TAN tablica. Banka može koristiti i neki drugi sigurnosni uređaj, o čemu će Korisnika izvjestiti na vrijeme u poslovnim prostorijama Banke ili na internetskoj stranici www.sabank.hr

Ovlaštene osobe Korisnika obvezne su sredstva za identifikaciju i ovjeru preuzeti osobno u prostorijama Banke uz predodjenje originalnih osobnih isprava.

5. Korisnik SABANK.NET usluge dužan je čuvati tajnost svih zaporki i uređaja kojima se koristi u radu. Prilikom prvog korištenja usluge Ovlaštenik je obavezan promijeniti zaporku na način propisan Uputom za korištenje SABANK.NET usluge. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati gubitkom sredstava za identifikaciju i njihovom zlouporabom od strane trećih osoba.

IV OPSEG I KORIŠTENJE SABANK.NET USLUGA

1. Za korištenje SABANK.NET usluge Korisnik mora osigurati minimalne tehničke uvjete: računalo i pristup internetu.

Informacije o ponudi i korištenju SABANK.NET usluge nalaze se u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.sabank.hr.

2. SABANK.NET je usluga Banke koja Korisniku omogućava:
- on-line uvid u stanje i promet po svim depozitnim i kreditnim računima Korisnika otvorenim u Banci,
 - uvid u plaćanja provedena uslugama elektroničkog bankarstva,
 - izvršenje domaćih platnih transakcija u domaćoj valuti,
 - podnošenje zahtjeva za izdavanje BON-2 obrasca,
 - razmjenu poruka s Bankom.

Uvid u trenutna stanja i promjene po transakcijskom računu koje omogućava SABANK.NET usluga je samo informativne prirode i ne može se koristiti kao službeni podatak o stanju i promjenama po računu Korisnika. Izvadak o promjenama i stanju na transakcijskom računu jedini je službeni dokument Banke o promjenama i stanju na transakcijskom računu Korisnika.

3. Svi oblici korištenja SABANK.NET usluge uključujući i zadavanje naloga za plaćanje, koji su zadani elektroničkim putem korištenjem identifikacijskih uređaja uz primjenu propisane korisničke dokumentacije, izjednačeni su s vlastoručnim potpisivanjem i ovjerom registriranim pečatom.
4. Platne transakcije zadane kroz SABANK.NET uslugu izvršavaju se sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača važećim u trenutku obavljanja platne transakcije. Porukom sustava o uspješnom prijemu naloga za plaćanje, Korisniku se potvrđuje primitak platnih naloga u Banku. Poruka sustava o uspješnom prijemu naloga za plaćanje ne znači da će nalog za plaćanje biti proveden, već samo da je isti zaprimljen u Banku.
5. Banka će ispravne naloge za plaćanje izvršavati u rokovima koji su propisani ili dogovoreni za pojedinu vrstu naloga za plaćanje u skladu s Terminskim planom i uvjetima definiranim Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača važećim u trenutku obavljanja platne transakcije.
6. Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača.
7. Banka ne snosi odgovornost za neizvršenje platne transakcije odnosno pogrešno izvršenje platne transakcije putem SABANK.NET usluge, nastalo netočno unesenim podacima od strane Korisnika.

V OBVEZE I ODGOVORNOST KORISNIKA I OVLAŠTENIKA

1. Korisnik i Ovlaštenik Korisnika obvezuju se:
 - brižno s najvećom pažnjom, čuvati sredstva za identifikaciju i ovjeru, korisnička imena i zaporce, te TAN tablice ili neki drugi sigurnosni uređaj koji mu dostavi Banka, i štititi ih tako da spriječe oštećenje, gubitak, krađu ili zlouporabu;
 - ne zapisivati korisničko ime i zaporku na papir, elektroničke ili druge medije, niti ih priopćiti ili dati drugim osobama. Čuvati TAN TABLICE od krađe i zlouporabe od strane drugih osoba;
 - snositi sav rizik i štetu nastalu zbog zlouporabe identifikacijskih podataka, a naročito zaporce i TAN tablice ili drugih sigurnosnih uređaja. Banka jamči da zaporka i TAN tablica nisu u njenoj dokumentaciji;
 - unositi točne podatke prilikom zadavanja transakcija putem SABANK.NET usluge u skladu s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača te snositi sav rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe usluga elektroničkog bankarstva u vlastitom okruženju;
 - snositi odgovornost za svaku transakciju koja se provodi bez obzira na lokaciju na kojoj je transakcija zadana. Banka nije dužna provjeravati lokaciju Ovlaštenika na kojoj se isti nalazi prilikom zadavanja transakcije;
 - pravovremeno dostaviti Banci sve promjene podataka za korespondenciju/komunikaciju. Ukoliko to ne učini, valjanim će se smatrati zadnji relevantni podaci koje Banka ima u svojoj evidenciji;
 - snositi odgovornost za sve kontakt informacije koje je prethodno predao Banci, a koje su neophodne za ispravno i sigurno funkcioniranje SABANK.NET usluge /npr. broj telefona, e-mail adresa, broj fax-a i sl.);
 - odmah i neizostavno obavijestiti Banku o svim utvrđenim nepravilnostima ili netipičnom radu SABANK.NET usluge;
 - redovito pregledavati obavijesti koje pošalje Banka,
 - odmah prijaviti promjenu svih osobnih podataka neophodnih za korištenje SABANK.NET usluge,
 - odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku, neovlaštenoj uporabi ili o mogućnosti zlouporabe identifikacijskih podataka i svakoj drugoj povredi sigurnosti na broj 01 33 62 530 ili se javiti u bilo koju poslovnicu/podružnicu Banke, te prijavu potvrditi pisanim putem.
Svi nalozi za plaćanje poslani u Banku prije prijave, bit će izvršeni.
2. Vlasnik računa obvezuje se samostalno brinuti o zatvaranju i promjeni ovlasti u korištenju usluga elektroničkog bankarstva za sve Ovlaštenike.
3. Vlasnik računa ili ovlašten korisnik je isključivo odgovoran za pribavljanje i održavanje vlastite računalne opreme (hardver) te programske podrške (softver). Korisnik je svjestan, te prihvaća činjenicu da usluga SABANK.NET uključuje prijenos putem interneta, pa je s toga povezana s rizicima uobičajenim za korištenje interneta. Banka jamči klijentu da je usluga SABANK.NET kriptirana.
4. Vlasnik računa je odgovoran za štetu koju Banci prouzroči Ovlaštenik, neovisno o tome postoji li i kakav je pravni odnos između Ovlaštenika i Vlasnika računa.
5. Vlasnik računa je odgovoran za štetu nastalu zbog nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača i svih Ovlaštenika.

VI ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

1. Banka kao povjerljive čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku i Ovlaštenicima s kojima raspolaže. Korisnik je suglasan s tim da se osobni podaci mogu unositi u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obveza iz ugovornog odnosa.

Banka je dužna s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom zakonskom obvezom čuvanja tajnosti podataka za koju je saznala u poslovanju s Korisnikom, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu bankovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotnim interesima ugovorenih strana.

2. Prihvatanjem ovih Općih uvjeta svi korisnici uređaja, te podnositelji Pristupnice za korištenje SABANK.NET usluge izražavaju svoju suglasnost da se svi osobni podaci koje su ovlaštene osobe prilikom sklapanja i izvršavanja Ugovora o korištenju SABANK.NET usluge stavile Banci na raspolaganje, kao i svi podaci koje Banka sazna u izvršavanju ugovora o korištenju SABANK.NET usluge, mogu dalje obrađivati, koristiti te iznositi radi obrade ili davati na korištenje u svrhu obrade, sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu te u svrhu rješavanja reklamacija.

VII OBVEZE I ODGOVORNOST BANKE

1. Banka se obvezuje osigurati Korisniku sve potrebne elemente za uporabu SABANK.NET usluge. Banka osigurava Korisniku neprekidnu uporabu osim u slučajevima više sile, tehničkih teškoća te drugih neočekivanih događaja.
2. Banka ne snosi odgovornost za nemogućnost obavljanja poslova iz ovih Općih uvjeta u slučajevima kada nastupe izvanredne i nepredvidive okolnosti na koje Banka nije mogla utjecati, a koje predstavljaju objektivne smetnje za obavljanje tih poslova, a pod kojima se osobito smatraju svi događaji i radnje koje otežavaju ili onemogućavaju komunikaciju između Banke i Korisnika, a naročito događaji i radnje koje otežavaju ili onemogućavaju obavljanje poslova platnog prometa, a koji mogu biti uzrokovani višom silom, ratom, nemirima, terorističkim djelima, štrajkom, prirodnim i ekološkim katastrofama, epidemijama, prekidom telekomunikacijskih veza, prekidom isporuke električne energije, prestankom funkcioniranja ili neispravnim funkcioniranjem Nacionalnog klirinškog sustava, Hrvatskog sustava velikih plaćanja ili SWIFT-a, odlukom i djelovanjem organa vlasti kao i svih drugih sličnih uzroka čiji se nastanak ne može pripisati Banci.
3. Banka se obvezuje Korisniku omogućiti slobodno raspolaganje sredstvima na transakcijskim računima do visine raspoloživih sredstava na Računu u skladu s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača.
4. Banka odgovara Korisniku za neposrednu štetu koja bi mogla nastati namjerno ili zbog nemara od strane Banke.
5. Banka ne odgovara za moguću štetu koja Korisniku može nastati po osnovi nefunkcioniranja SABANK.NET usluge ili računalnog sustava u cjelini do koje bi došlo zbog neopravdanih zahvata Korisnika ili trećih osoba.
6. Banka ne odgovara za štetu za neizvršenje platne transakcije zbog neispravnih ili netočnih podataka unesenih od strane Korisnika.
7. Banka ne odgovara za štetu nastalu uslijed nedostave podataka o promjenama osobnih informacija neophodnih za ispravno funkcioniranje SABANK.NET usluge (telefon, e-mail adresa, fax i drugo).

VIII NAKNADA

1. Za korištenje SABANK.NET usluge Korisnik plaća naknadu sukladno odluci o Tarifi naknada za usluge po poslovima koje obavlja Samoborska banka d.d., zajedno sa svim njenim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja Ugovora. Naknada za obavljanje platnog prometa putem SABANK.NET usluge naplaćuje se zaduženjem transakcijskog računa Vlasnika.

Naknada za obavljanje SABANK.NET usluge obračunava se i naplaćuje na način definiran Ugovorom o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača.

Korisnik potvrđuje da je upoznat s Tarifom naknada i da pristaje na njenu primjenu.

2. Korisnik izričito i neopozivo ovlašćuje Banku da, bez ikakve njegove daljnje suglasnosti ili privole izvrši terećenje svih računa Korisnika otvorenih kod Banke za naknadu i ostale stvarne troškove kao i za sve dospjele obveze iz ovog i/ili bilo kojeg drugog ugovornog odnosa s Bankom. Ovo ovlaštenje se odnosi na sve račune uključujući i nenamjenski oročene depozite. Na temelju ovog ovlaštenja Banka može po otkazu SABANK.NET usluge, raskinuti Ugovor o oročenom depozitu i iz njega namiriti svoje ukupne dospjele obveze po bilo kojem osnovu, a preostala sredstva nenamjenski oročenog depozita prenijeti na transakcijski račun.
3. Korisnik je upoznat s činjenicom da, ukoliko je Banka direktnim terećenjem Računa naplatila dospjela potraživanja koja ima prema Korisniku, nema pravo na povrat tako ustegnutih sredstava.
4. Naknade za provođenje nacionalnih platnih transakcija u kunama dopijevaju za plaćanje mjesečno.
5. Banka zadržava pravo izmjene visine i metodologije obračuna naknade o čemu će Korisnika obavijestiti na internet stranici www.sabank.hr i u poslovnim prostorijama Banke najkasnije dva mjeseca prije početka njene primjene.

IX OTKAZ SABANK.NET USLUGE

1. Korisnik može u bilo kojem trenutku, bez navođenja razloga i bez otkaznog roka otkazati korištenje usluge elektroničkog bankarstva predajom pisanog zahtjeva u bilo koju poslovnicu/podružnicu Banke pri čemu je dužan vratiti TAN karticu ili bilo koji drugi identifikacijski uređaj.
2. Banka ima pravo otkazati usluge elektroničkog bankarstva:
 - ako Korisnik neuredno podmiruje svoje obveze po bilo kojem osnovu,
 - ako se pokaže da bilo koji podatak o Vlasniku računa i Ovlašteniku koji je Vlasnik računa dostavio Banci nije cjelovit, točan, istinit ili ažuran,
 - ako Korisnik Banci ne dostavlja potrebnu dokumentaciju vezanu na praćenje boniteta i instrumente osiguranja potraživanja Banke po bilo kojoj osnovi,
 - ako Korisnik SABANK.NET uslugu ne koristi duže od godinu dana,
 - ukoliko Korisnik postane insolventan i obustavi plaćanja,
 - ako se Korisnik ne pridržava Ovih općih uvjeta poslovanja i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača,
 - ako Banka zatvori transakcijski račun po bilo kojem osnovu.
3. Banka otkazuje pristup SABANK.NET usluzi porukom upućenom kroz tu uslugu .
4. Danom otkaza, Banka onemogućava korištenje SABANK.NET usluge. U slučaju otkaza usluge, zadani a neizvršeni nalozi izvršit će se u skladu s TermiNSkim planom o obavljanju kunskog platnog prometa, a u slučaju nedostatka sredstava na računu ostaju u redosljedju čekanja.

X BLOKADA SABANK.NET USLUGE

1. Ovlaštenik može u aplikaciji SABANK.NET, blokirati korištenje usluge ako posumnja na zlouporabu identifikacijskih podataka.
2. Banka ima pravo blokirati usluge elektroničkog bankarstva:
 - ako postoje objektivni razlozi za sumnju u sigurnost platnog prometa,
 - ako postoji sumnja na neovlašteno korištenje platnog instrumenta ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare,
 - ako utvrdi mogućnost povrede odredbi Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma ili drugih zakonskih odredbi,

- kod korištenja platnog instrumenta s kreditnom linijom ako postoje razlozi temeljem kojih Banka može opravdano zaključiti da je u odnosu na Korisnika značajno povećan rizik da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.
3. Banka će Korisniku automatski blokirati korištenje SABANK.NET usluge ako:
 - prilikom prijave, tri puta unese netočne korisničke podatke,
 - na teret računa Korisnika budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje.
 4. Vlasnik računa ili Ovlaštenik može deblokirati korištenje SABANK.NET usluge osobnim dolaskom u Banku, ukoliko po isključivoj procjeni Banke više ne postoji sigurnosna prijetnja, opasnost od ponavljanja sigurnosne prijetnje te ugrožavanja i povrede zakonskih propisa.
 5. Banka ne odgovara Korisniku za štetu koja može nastati zbog blokade.

XI OBAVJEŠTAVANJE

O provedenim transakcijama putem SABANK.NET usluge, Banka će Korisnika obavijestiti putem Izvatka o promjenama i stanju na računu na način ugovoren za dostavu izvadka u skladu s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača.

XII REKLAMACIJE

Korisnik mora bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost Izvatka o promjenama i stanju na računu, faktura, obračuna kamate i naknade i ostalihe bankovnih priopćenja, te bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana terećenja i/ili odobrenja Računa uložiti eventualne prigovore na način propisan Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača.

XIII RJEŠAVANJE SPOROVA

1. Obveze iz ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača, Ugovorne strane se obvezuju izvršavati uredno, na vrijeme i s pažnjom dobrog gospodarstvenika poštujući zakonske i podzakonske propise.
2. Ugovorne strane će sve proizišle sporove nastojati riješiti sporazumno, a ako u tome ne uspiju, ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda za Banku.

XIV OSTALE ODREDBE

1. SABANK.NET usluga je kanal putem kojeg Korisnik komunicira s Bankom, a sadržaj komunikacije ovisi o sadržaju i opsegu usluge (npr. zadavanje naloga za plaćanje, primanje Izvadka o promjenama i stanju na transakcijskom računu, podnošenje prigovora i sl.).

Provedba naloga za plaćanje i ostalih financijskih transakcija zadanih putem SABANK.NET usluge nije regulirana ovim Općim uvjetima te se na provedbu istih primjenjuju Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača koji su Korisnicima dostupni u prostorijama Banke i na internet stranici Banke www.sabank.hr

2. Banka zadržava pravo na izmjenu sadržaja i opsega SABANK.NET usluge, sigurnosnih uređaja za korištenje usluge i izmjene ovih Općih uvjeta, o čemu se obvezuje Korisnika obavijestiti u prostorijama Banke ili na internet stranici Banke www.sabank.hr najkasnije 2 (dva) mjeseca prije primjene istih.

Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Ovih općih uvjeta ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Zaprimanjem pisane obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna Općih uvjeta smatrat će se da je od strane Korisnika otkazan Ugovor o korištenju SABANK.NET usluge.

3. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s:
 - Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača,
 - zakonskim i podzakonskim propisima vezanim na platni promet,
 - Ugovorom o otvaranju i vođenju transakcijskog računa te obavljanju platnih i ostalih usluga,
 - Odlukom o Tarifi naknada za usluge po poslovima koje Banka obavlja,
 - Odlukom o kamatnim stopama Banke.
4. Sastani dio ovih Općih uvjeta su Upute za korištenje SABANK.NET usluge.
5. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01. studenog 2011. godine.
Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti Samoborske banke d.d. za korištenje SABANK.NET usluge za građane od 01. listopada 2007. godine.

UPRAVA BANKE: