

SAMOBORSKA BANKA D.D. SAMOBOR
TRG KRALJA TOMISLAVA 8



**IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA ZA USLUGE PO POSLOVIMA S
GRAĐANIMA KOJE OBAVLJA SAMOBORSKA BANKA d.d.**

U primjeni od 10.06.2025.
Samobor

Sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge po poslovima s građanima koje obavlja Samoborska banka d.d. Sektor za poslove s građanima predlaže sljedeći dokument

**IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA ZA USLUGE PO POSLOVIMA S GRAĐANIMA KOJE
 OBAVLJA SAMOBORSKA BANKA d.d.**

Tarifni stavak i opis usluge	Cijena izražena u EUR
POSLOVANJE PO RAČUNIMA	
1. ŠTEDNI I DEPOZITNI RAČUNI	
1.1. Otvaranje štednih knjižica	7,96 EUR
1.2. Oglašavanje nevažećih štednih knjižica i ugovora o oročenim depozitima	2,65 EUR + PDV
1.3. Zamjena oštećenih štednih knjižica	6,64 EUR
1.4. Zatvaranje štednih knjižica na zahtjev stranke	2,65 EUR
2. TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI /MULTIVALUTNI TRANSAKCIJSKI RAČUNI/	
2.1. Otvaranje tekućih računa, žiro računa honoraraca i računa posebne namjene	3,98 EUR
2.2. Vođenje tekućeg računa građana	
2.2.1. Vođenje tekućeg računa građana s prometom	1,06 EUR mjesečno
2.3. Vođenje žiro računa građana s prometom	0,40 EUR mjesečno
2.4. Izmjene po otvorenim računima građana	0,66 EUR
2.5. Izrada i izdavanje izvatka prometa po računu na poseban zahtjev građana	1,33 EUR
2.6. Oglašavanje nevažećih čekovnih blanketa	2,65 EUR + PDV
PLATNI PROMET PO RAČUNIMA GRAĐANA	
3. KREDITNI TRANSFERI SREDSTAVA	
3.1. Kreditni transferi u eurima u korist računa u drugoj banci	1% od iznosa min. 0,88 EUR max. 9,95 EUR
3.1.1. Instant kreditni transferi u eurima u korist računa u drugoj banci	1% od iznosa min. 0,88 EUR max. 9,95 EUR
3.2. Kreditni transferi u eurima u inozemstvo na šalteru Banke	
3.2.1. Prekogranični kreditni transferi u eurima - opcija SHA	1% od iznosa min. 0,88 EUR max. 9,95 EUR
3.2.2. Instant prekogranični kreditni transferi u eurima - opcija SHA	1% od iznosa min. 0,88 EUR max. 9,95 EUR
3.2.3. Međunarodni kreditni transferi u eurima - opcija SHA	1% od iznosa min. 0,88 EUR max. 9,95 EUR
3.3. Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od EUR na šalteru Banke – opcija SHA	1% od iznosa min. 9,95 EUR max. 39,82 EUR
3.4. Troškovi ino banke	stvarni trošak
4. TRAJNI NALOZI I IZRAVNO TEREĆENJE	
4.1. Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugim bankama /eksterni trajni nalog/	0,88 EUR po nalogu
4.2. Izvršenje SEPA naloga izravnog terećenja u korist računa u drugoj Banci	0,33 EUR po nalogu
4.3. Neosnovana reklamacija za neautorizirane transakcije	1,33 EUR

Tarifni stavak i opis usluge	Cijena izražena u EUR
KARTIČNO POSLOVANJE	
5. DEBITNE KARTICE	
5.1. Trošak izrade prve kartice i PIN-a za redovan račun	3,98 EUR
5.2. Trošak izrade novog PIN-a	3,98 EUR
5.3. Naknada za podizanje gotovog novca debitnim karticama na bankomatima	
5.3.1. Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka unutar mreže MB NET	0,40% od isplaćenog iznosa + 1,59 EUR
5.3.2. Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan mreže MB NET	0,40% od isplaćenog iznosa + 1,59 EUR
5.3.3. Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka	0,40% od isplaćenog iznosa + 1,59 EUR
5.4. Zamjena kartica	
5.4.1. Redovna zamjena kartice i PIN-a za redovni račun	3,98 EUR
5.4.2. Zamjena u slučaju gubitka ili krađe	6,64 EUR
5.4.3. Zamjena zbog oštećenja ili promjene imena i prezimena	3,98 EUR
5.5. Neutemeljene reklamacije po VISA kartici u zemlji	3,98 EUR
5.6. Neutemeljene reklamacije po VISA kartici u inozemstvu	7,96 EUR
5.7. Blokada/deblokada kartice u autorizacijskom centru zbog unosa pogrešnog PIN-a	3,98 EUR
5.8. Izmjena limita VISA kartice na zahtjev	5,31 EUR
INTERNET I MOBILNO BANKARSTVO	
6. SABANK NET /INTERNET BANKARSTVO/	
6.1. Nacionalni kreditni transfer u eurima	
6.1.1. Kreditni transfer u korist računa u drugoj banci	
6.1.1.1. Kreditni transfer podnesen prije datuma valute	0,40 EUR
6.1.1.2. Kreditni transfer podnesen na datum valute	0,46 EUR
6.1.1.3. Instant kreditni transfer	0,46 EUR
6.2. Kreditni transfer u eurima u inozemstvo	
6.2.1. Prekogranični kreditni transfer u eurima – opcija SHA	0,46 EUR
6.2.2. Instant prekogranični kreditni transfer u eurima – opcija SHA	0,46 EUR
6.3. Naknada za korištenje usluge SABANK net	1,99 EUR mjesečno
6.4. Izdavanje autentifikacijskih uređaja	
6.4.1. Izdavanje token uređaja	22,43 EUR
6.4.2. Izdavanje display kartice	28,27 EUR
6.4.3. Izdavanje soft tokena	9,95 EUR
6.4.4. Deblokada tokena/display kartice/soft tokena	6,64 EUR
6.4.5. Izgubljeni/oštećeni token/display kartica, soft token	31,59 EUR
7. mSABA /MOBILNO BANKARSTVO/	
7.1. Nacionalni kreditni transfer u eurima	
7.1.1. Kreditni transfer u korist računa u drugoj banci	
7.1.1.1. Kreditni transfer podnesen prije datuma valute	0,40 EUR
7.1.1.2. Kreditni transfer podneseni na datum valute	0,46 EUR
7.1.1.3. Instant kreditni transfer	0,46 EUR
7.2. Kreditni transfer u eurima u inozemstvo	
7.2.1. Prekogranični kreditni transfer u eurima – opcija SHA	0,46 EUR
7.2.2. Instant prekogranični kreditni transfer u eurima – opcija SHA	0,46 EUR
7.3. Naknada za korištenje usluge mSABA (ukoliko klijent ima ugovorenu uslugu internet bankarstva SABANK net naknada se ne naplaćuje)	0,66 EUR mjesečno

Tarifni stavak i opis usluge	Cijena izražena u EUR
KREDITIRANJE FIZIČKIH OSOBA	
8 KREDITIRANJE FIZIČKIH OSOBA	
8.1. Naknada za obradu zahtjeva i odobrenje kredita	0,25% -3% od iznosa odobrenog kredita jednokratno
8.2. Naknada za djelomičnu ili potpunu prijevremenu otplatu dugoročnog kredita	
8.2.1. Krediti odobreni zaključno s 31.12.2009.g.	2% od iznosa preostale glavnice
8.3. Naknada za promjene po kreditu	0,5% od iznosa preostale glavnice kredita, min. 53,09 EUR, max. 92,91 EUR
8.4. Izdavanje izvoda otvorenih stavaka (IOS-a) po kreditu na poseban zahtjev građana	26,54 EUR + PDV
8.5. Naknada za usluge upisnika (upis i brisanje pokretnina, nekretnina i sl.)	stvarni trošak + PDV
8.6. Naknada za aktiviranje i povlačenje zadužnice putem FINA-e	stvarni trošak + PDV
8.7. Izdavanje potvrda vezanih na kredite na poseban zahtjev građana	13,27 EUR + PDV
8.8. Izdavanje pisma namjere za brisanje založnog prava /vraćanje vlasništva na predmetnima osiguranja/	20,00 EUR
8.9. Izdavanje brisovnog očitovanja /vraćanje vlasništva na predmetima osiguranja ovjerenog kod javnog bilježnika	25,00 EUR
OSTALI POSLOVI	
9. OSTALI POSLOVI	
9.1. Ostale uplate /opće uplatnice/	1% od iznosa min. 0,80 EUR max. 13,27 EUR
9.2. Slanje SMS poruke	0,80 EUR mjesečno
9.3. Izdavanje ostalih potvrda i ovjera na poseban zahtjev građana	3,98 EUR + PDV
9.4. Izrada obračuna kamate po posebnom zahtjevu građana po sudskim presudama i slično	6,64 EUR + PDV
9.5. Izrada prijepisa, dokumenata i slično	
9.5.1. Izrada u papirnatom obliku	0,66 EUR po stranici + PDV
9.5.2. Izrada u elektronskom obliku (pdf)	0,40 EUR po izvodu + PDV
9.6. Tiskanje i fotokopiranje materijala	
• format A4	0,40 EUR po stranici + PDV
• format A3	0,66 EUR po stranici + PDV
9.7. Fax po stranici	0,40 EUR + PDV
9.8. Prefakturiranje troškova (struja, voda, plin)	stvarni trošak + PDV
9.9. Obračun troškova najma	prema ugovoru
9.10. Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za kreditno izvješće HROK na poseban zahtjev građana	3,32 EUR + PDV
9.11. Prodaja obrasca (mjenice)	2,65 EUR po komadu
9.12. Izdavanje potvrda i ovjera za osnivanje tvrtke od strane građana /osnivački polog/	26,54 EUR + PDV
9.13. Prijenos osnivačkog pologa u drugu banku	2,65 EUR
9.14. Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice bez statusa klijenta Banke	2,5% od iznosa
9.15. Usitnjavanje novca za donosioca bez statusa klijenta Banke	1% od iznosa min. 0,40 EUR

STVARNI TROŠKOVI

1. Osim naknada predviđenih ovim dokumentom, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga po poslovanju u eurima i deviznom poslovanju u zemlji i inozemstvu.

Stvarnim troškovima smatraju se sljedeći izdaci:

- a/ poštarina za preporučene, ekspresne i avionske pošiljke dokumenata, pošiljke uz povratnicu i druga posebna rukovanja pošiljkama, poštarine za pakete, te prijevozni troškovi,
 - b/ troškovi telefaksa, telegrama i telefonskih razgovora, osim onih koji se obavljaju unutar organizacijskih dijelova Banke,
 - c/ troškovi doznaka putem: poštanskih uputnica, telefona, telegrama i telefaksa,
 - d/ troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu koje sudjeluju u izvršenju posla,
 - e/ troškovi materijala za posebno pakiranje,
 - f/ takse, porezi, premije osiguranja i slično, koje Banka plaća za račun korisnika usluga, a koji po važećim propisima padaju na teret korisnika usluga,
 - g/ troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, mjenična tužba, izvršenja i slično,
 - h/ troškovi stručnjaka-ekspertize zahtjeva za dobivanjem investicijskih kredita, a po prethodnom sporazumu s tražiocem kredita,
 - i/ troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom /mjenica i slično/,
 - j/ ostali izdaci i troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga ili kredita kao što su: pribavljanje podataka o mjestu zaposlenja i boravka dužnika i jamca i drugi.
2. Stvarni troškovi naplaćuju se i onda kada je ovim dokumentom predviđeno da se odnosni posao obavlja bez naknade. Banka može naplatiti i druge stvarne troškove koji nisu obuhvaćeni ovim dokumentom, ukoliko je to regulirano posebnim sporazumom između Banke i korisnika usluga.

POJAŠNJENJE POJMOVA

1. Kreditni transfer je platna transakcija kojom pružatelj platnih usluga prenosi sredstva na račun primatelja plaćanja na temelju naloga platitelja, s tim da platitelj i primatelj plaćanja mogu biti ista osoba.
2. Trajni nalog jest platna usluga kojom pružatelj platnih usluga (Banka) na temelju ugovora o trajnom nalogu sa svojim korisnikom platnih usluga periodično na određeni ili određivi dan prenosi određeni ili određiv iznos s računa za plaćanje svoga korisnika platnih usluga u korist računa za plaćanje primatelja plaćanja (npr. plaćanje anuiteta ili rate kredita i sl.).
3. Nacionalni kreditni transfer je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje pružatelj /prijenosi unutar Banke/ ili pružatelji /prijenosi između banaka/ platnih usluga u Republici Hrvatskoj.
4. Prekogranični kreditni transfer je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u drugoj državi članici.
5. Međunarodna platna transakcija jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u trećoj državi.

Treća država jest svaka država koja nije članica.

6. Troškovne opcije:
 - "OUR"(our) - sve troškove snosi fizička osoba koja je ispostavila nalog za plaćanje-platitelj (troškove Banke i posredničkih/inozemnih banaka)
 - "SHA"(shared) - podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove Banke, a primatelj plaća troškove drugih banaka (posrednika i svoje banke)
 - "BEN"(beneficiary) - primatelj snosi sve troškove plaćanja (Banka nema podržanu "BEN" troškovnu opciju u deviznom poslovanju građana).

OSTALE NAPOMENE

1. Naknade za obavljanje usluga Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako sporazumom između korisnika usluga i Banke nije drugačije određeno.
2. Za usluge koje nisu predviđene ovim dokumentom, a pojave se u bančinom poslovanju, visina naknade utvrđuje se sporazumom između korisnika usluge i Banke, ili po odluci Uprave Banke.
3. Za usluge u deviznom poslovanju koje Banka obavlja korisnicima u zemlji, naknade se obračunavaju u eur u trenutku izvršenja usluga, po tečaju iz tečajne liste Banke.

Napлата naknade vrši se u trenutku izvršenja usluge.
4. Obračunate naknade za izvršene usluge, kao i stvarni troškovi, dospijevaju za plaćanje odmah, osim naknade za vođenje računa, naknade za korištenje usluge SABANK.net, mSABA i naknade za slanje SMS poruka koje se naplaćuju mjesečno.
5. Ukoliko klijent nema prometa po računu, naknada za održavanje računa se ne naplaćuje.
6. Maksimalni iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave u eurima iznosi 4.000,00 eur, a u ostalim valutama u protuvrijednosti 4.000,00 eur