

**SAMOBORSKA BANKA D.D.**  
**TRG KRALJA TOMISLAVA 8**  
**SAMOBOR**



**OPĆI UVJETI POSLOVANJA  
ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE**

**Samobor, ožujak 2019. godine**

## OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE 3D USLUGE

(SecureCode usluge za Maestro/Mastercard kartice)

### 1. ZNAČENJE POJMOVA

**Banka** – izdavatelj i vlasnik Kartice; izdavatelj Općih uvjeta je Samoborska banka d.d., registrirana pri Trgovačkom sudu u Zagrebu pod matičnim brojem 080004291, sa sjedištem u Samoboru, Trg kralja Tomislava 8, OIB: 13806526186, IBAN: HR3624030091011111116, SWIFT: SMBRHR22, internetska stranica: [www.sabank.hr](http://www.sabank.hr), info telefon: 01 5999 211, e – mail: [riznica1@sabank.hr](mailto:riznica1@sabank.hr)

**Kartica** – debitna Maestro/Mastercard kartica koja, pored svrhe identifikacijske kartice, omogućuje Korisniku raspolaganje sredstvima s Računa na bankomatima, EFTPOS uređajima i internetu.

**Račun** – račun otvoren u Banci uz koji je vezana Kartica.

**Korisnik** – u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba koja koristi Karticu za raspolaganje sredstvima po Računu te može biti Osnovni korisnik ili Dodatni korisnik u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana i Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata (dalje u tekstu skupno: Korisnici).

**Internet trgovci** – u smislu ovih Općih uvjeta jesu prodajna mjesta registrirana na Internetu koja podržavaju plaćanje Karticom koristeći 3D uslugu (dalje u tekstu skupno: Internet trgovci).

**3D usluga** – u smislu ovih Općih uvjeta je **Mastercard SecureCode** usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje koristeći 3D uslugu.

**Aktivacija 3D usluge** – postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća ove Opće uvjete za korištenje 3D usluge i postaje korisnik usluge Mastercard SecureCode kod plaćanja na Internetu.

**Osobna poruka** – niz znakova kreiranih od strane Korisnika prilikom aktivacije 3D usluge. Osobna poruka kreira se jednom, prilikom aktivacije usluge i odnosi se samo na Karticu za koju je kreirana. Osobna poruka je vidljiva Korisniku i identična prilikom svake sljedeće kupnje i korištenja 3D usluge. Služi Korisniku kao osobna provjera da ga netko nije preusmjerio na tuđe stranice.

**Jednokratna zaporka** – dinamička zaporka kreirana od strane EGCP koji će se isporučiti Korisniku putem SMS kanala na mobilni telefon prilikom plaćanja kod Internet trgovaca i koja služi za provjeru autentičnosti Korisnika.

**Internet transakcije** – sve transakcije učinjene Maestro/Mastercard karticom od strane Korisnika kod Internet trgovca.

**Upute za korištenje 3D usluga Mastercard SecureCode** – korisničke upute u kojima su opisane 3D usluge i njihov način korištenja (dalje u tekstu: Upute).

**Okvirni ugovor o platnim uslugama** – prilikom otvaranja Računa, klijent i Banka sklapaju ugovor o platnim uslugama sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima

građana, Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata, ovisno o tome koji se od prethodno navedenih općih uvjeta primjenjuje na pojedinog klijenta.

## 2. OPĆE ODREDBE

2.1 Ovim općim uvjetima za korištenje 3D usluge (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti aktivacije i korištenja 3D usluge prilikom kupnje roba i/ili usluga putem Kartice kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D uslugu. Način funkcioniranja 3D usluge detaljno je opisan u Uputama koje su u prilogu ovih Općih uvjeta i čine njihov sastavni dio.

## 3. AKTIVIRANJE 3D USLUGE

3.1 Korištenje 3D usluge aktivira se prilikom prve kupnje roba i/ili usluga putem Kartica kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D uslugu. Aktivaciju 3D usluge Korisnici će obavljati na sljedeći način:

1. Prvi ekran koji će biti otvoren Korisniku je ekran Opći uvjeti korištenja. Korisnik mora prihvatiti uvjete korištenja, a u protivnom se autentifikacija obustavlja te nije moguće završiti kupnju.
2. Nakon prihvata Općih uvjeta korištenja, Korisniku se otvaraju ekrani za autentifikaciju.

Osobna poruka – Korisnik ima mogućnost aktivirati Osobnu poruku ako želi. Osobna poruka kreira se jednom, prilikom aktivacije usluge i odnosi se samo na Karticu za koju je kreirana. Osobna poruka je vidljiva Korisniku i identična prilikom svake sljedeće kupnje i korištenja 3D usluge. Služi Korisniku kao osobna provjera da ga netko nije preusmjerio na tuđe stranice.

Utvrđivanje stvarnog identiteta Korisnika realizira se putem Jednokratne zaporke koju Korisnik zaprima u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon.

Jednokratna SMS zaporka – osmeroznamenasti kod s vremenski ograničenim trajanjem dostavljen SMS porukom na broj mobilnog telefona Korisnika evidentiranog u Banci, a koji služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije transakcija na Internet prodajnim mjestima. Rok valjanosti jednokratne zaporke je 60 sekundi.

## 4. PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

4.1 Korisnici su dužni držati u tajnosti Osobnu poruku i Jednokratnu zaporku i postupati s njima strogo povjerljivo te ograničiti pristup Kartici kao i Osobnoj poruci i Jednokratnoj zaporki trećim osobama. Korisnici prihvaćaju svu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem Kartice, Osobne poruke i Jednokratne zaporke. Korisnici su dužni odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku i/ili neovlaštenoj upotrebi Kartice, Osobne poruke, Jednokratne zaporke te o drugim oblicima zlouporabe 3D usluge, kao i o svakom korištenju i aktivaciji 3D usluge koje nije u skladu s Uputama i/ili ovim Općim uvjetima.

4.2 Banka nije odgovorna za nemogućnost izvršenja transakcija putem Maestro/Mastercard Kartica uslijed bilo kakve greške Korisnika. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za nedostupnost 3D usluge, nastalu kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi,

ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani Internet trgovca ili kao posljedica više sile.

4.3 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko cijene, kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Internet trgovcem. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao ni za posljedice neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Internet trgovca.

## 5. PRESTANAK 3D USLUGE

5.1 3D usluga je aktivna do roka važenja Kartice.

## 6. POSTUPAK PODNOŠENJA PRIGOVORA

6.1 Korisnik ima pravo podnijeti prigovor odnosno reklamirati funkcionalnost 3D usluge sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima građana, Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata, ovisno o tome koji se od prethodno navedenih općih uvjeta primjenjuje na pojedinog Korisnika.

## 7. ZAVRŠNE ODREDBE

7.1 Za korištenje i aktivaciju 3D usluge Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu Banci.

7.2 Banka zadržava pravo promjene ovih Općih uvjeta, Uputa i drugih uvjeta poslovanja.

7.3 Korisnici primaju na znanje i suglasni su da Banka objavljuje ove Opće uvjete, Upute kao i sve njihove izmjene na internetskoj stranici [www.sabank.hr](http://www.sabank.hr) te se obvezuju redovito pratiti sadržaj navedene stranice, kako bi se pravovremeno upoznali sa svim odredbama i njihovim izmjenama.

7.4 Korisnik je suglasan s primanjem obavijesti informativnog karaktera Samoborske banke d.d. putem različitih kanala distribucije Banke.

7.5 Na prava i obveze koje nisu utvrđene ovim Općim uvjetima, primjenjivat će se odredbe sklopljenih ugovora o platnim uslugama.

7.6 Na odnose, međusobna prava i obveze Klijenta i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

7.7 Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda prema sjedištu Banke.

7.8 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 05.03.2019. godine.

Upute za korištenje 3D usluga Mastercard SecureCode dostupne su na web stranicama Banke [www.sabank.hr](http://www.sabank.hr)