



## UPUTE ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE

### 3D Secure usluga

Samoborska banka d.d. u kartično je poslovanje uvela novu 3D Secure uslugu koja smanjuje rizik od neovlaštenog korištenja kartica i sigurniju kupovinu putem Interneta.

Za korištenje 3D Secure usluge nije potrebna dodatna ili nova kartica. Kartice su automatski registrirane za 3D Secure uslugu i nije potrebna dodatna registracija. Potrebno je u Samoborsku banku prijaviti broj mobilnog telefona na koji će stići SMS poruka s jednokratnom lozinkom. Ukoliko Vaš broj mobilnog telefona već postoji u sistemu Banke, i niste ga u međuvremenu mijenjali, nije potrebna dodatna prijava.

Prilikom kupovine izvršava se provjerava identiteta korisnika kartice.

### Aktivacija 3D Secure usluge

Korištenje 3D usluge se aktivira prilikom prve kupnje roba i/ili usluga putem Kartica kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D uslugu. Aktivaciju 3D usluge Korisnici će obavljati na sljedeći način:

1. Prvi ekran koji će biti otvoren Korisniku je ekran Opći uvjeti korištenja. Korisnik mora prihvatiti uvjete korištenja, a u protivnom se autentifikacija obustavlja te nije moguće završiti kupnju.
2. Nakon prihvata Općih uvjeta korištenja, Korisniku se otvaraju ekrani za autentifikaciju.

Osobna poruka – Korisnik ima mogućnost aktivirati Osobnu poruku ako želi. Osobna poruka kreira se jednom, prilikom aktivacije usluge i odnosi se samo na Karticu za koju je kreirana. Osobna poruka je vidljiva Korisniku i identična prilikom svake sljedeće kupnje i korištenja 3D usluge. Služi Korisniku kao osobna provjera da ga netko nije preusmjerio na tuđe stranice.

Utvrđivanje stvarnog identiteta Korisnika realizira se putem Jednokratne zaporke koju Korisnik zaprima u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon.

Jednokratna SMS zaporka – osmeroznamenasti kod s vremenski ograničenim trajanjem dostavljen SMS porukom na broj mobilnog telefona Korisnika evidentiranog u Banci, a koji služi za jednokratnu identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije transakcija na Internet prodajnim mjestima. Rok valjanosti jednokratne zaporke je 60 sekundi.

### Tijek 3D Secure kupovine

1. Korisnik odabire željenu robu i/ili usluge i unosi tražene podatke za plaćanje karticom na internetu.
2. Internet prodajno mjesto se povezuje s Bankom i provjerava je li kartica aktivirana za korištenje 3D Secure usluge.
3. Ukoliko je kartica aktivirana za uslugu 3D Secure, na zaslonu Korisnika kartice pojavit će se ekran s osnovnim detaljima o transakciji i Osobnom porukom te zahtjevom za unosom PIN-a i Jednokratne zaporke.

4. Ako su uneseni podaci ispravni, korisnik kartice dobije poruku o uspješnoj autentifikaciji i preusmjerava se na Internet prodajno mjesto.
5. Internet prodajno mjesto obavlja obradu transakcije i u Banku šalje autorizacijski upit o statusu kartice i raspoloživom stanju na računu.
6. Ovisno o statusu transakcije, Banka odobrava ili odbija transakciju.

### **Podrška korisnicima 3D Secure usluge**

U slučaju da osobna poruka nije ispravno prikazana ili nije napisana, ukoliko je kartica privremeno blokirana zbog 3 pogrešno unesene zaporke ili ukoliko korisnik kartice želi blokirati 3D Secure uslugu, potrebno je obratiti u Banku na broj telefona: 01 5999 211 ili na mail adresu: [karticno@sabank.hr](mailto:karticno@sabank.hr).

Samobor, ožujak 2019.