

OPĆE INFORMACIJE O MULTIVALUTNOM TRANSAKCIJSKOM TEKUĆEM RAČUNU

1. INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI

<p>SAMOBORSKA BANKA D.D. 10430 SAMOBOR, Trg kralja Tomislava 8 OIB: 13806526186 IBAN: HR362403009101111116 Broj telefona: 01-5999-211 Broj telefaksa: 01-3361-523 Internetska stranica: http://www.sabank.hr</p>

2. TIJELO NADLEŽNO ZA NADZOR KREDITNE INSTITUCIJE

Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa Internetska strana	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr

3. OPIS GLAVNIH ZNAČAJKI PROIZVODA

Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni transakcijski tekući račun
Uvjeti otvaranja	<p>Banka otvara i vodi multivalutni transakcijski tekući račun za korisnike računa sa svrhom izvršavanja platnih transakcija i ostalih usluga.</p> <p>Potpisom Ugovora o multivalutnom transakcijskom tekućem računu, Korisnik i Banka sklapaju Okvirni ugovor.</p> <p>Okvirni ugovor čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ugovor o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog tekućeg računa te obavljanju platnih i ostalih usluga, - Pristupnica za tekući račun, - Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima potrošača, - Opći uvjeti poslovanja za ostale usluge koje Banka i Korisnik ugovaraju, - Terminski plan, - Odluka o tarifi naknada za usluge po poslovima koje obavlja Samoborska banka d.d., - Odluka o kamatnim stopama, - Ugovor o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu, - Informacije o obradi osobnih podataka, - Informativni dokument o naknadama, - Pojmovnik.
Korisnici računa	<p>Korisnik multivalutnog transakcijskog računa može biti domaća ili strana fizička osoba. Korisnik računa može po otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti jednu ili više osoba za raspolaganje sredstvima na računu.</p> <p>Ugovor o multivalutnom transakcijskom tekućem računu za maloljetne osobe ili poslovno nesposobne osobe sklapa zakonski zastupnik/skrbnik.</p>

<p>Raspolaganje sredstvima na računu</p>	<p>Banka korisnicima tekućih računa pruža usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - polaganja i podizanja gotovog novca, - prijenos novčanih sredstava, - podizanje gotovine na bankomatima i plaćanje robe i usluga na EFTPOS terminalima debitnim platnim karticama, - korištenje odobrenog prekoračenja, - ugovaranje usluge internet i mobilnog bankarstva, - ugovaranje plaćanja trajnim nalogom ili izravnim terećenjem.
<p>Raspolaganje sredstvima na računu maloljetnih osoba i osoba pod skrbništvom</p>	<p>Sukladno Obiteljskom zakonu, roditelji ravnopravno, zajednički i sporazumno skrbe o djetetu i upravljaju imovinom maloljetnog djeteta (osim onom koju je maloljetnik stekao radom nakon izvršene petnaeste godine života) bez obzira žive li roditelji zajedno ili odvojeno. Samo jedan roditelj skrbi o djetetu i upravlja njegovom imovinom ako je drugi roditelj umro, proglašen umrlim, lišen roditeljske skrbi, lišen potpuno poslovne sposobnosti, djelomice lišen poslovne sposobnosti u odnosu na roditeljsku skrb ili je spriječen uz pisanu suglasnost tog roditelja i kopiju njegove osobne iskaznice. Roditelji (zakonski zastupnici) mogu bez odobrenja nadležnog centra za socijalnu skrb s depozitnog računa maloljetnog djeteta raspolagati novčanim sredstvima u mjesečnom iznosu koji ne prelazi svotu od 1.327,23 eura, i to radi njegova uzdržavanja, liječenja, odgoja, školovanja, obrazovanja ili za podmirenje neke druge važne potrebe djeteta. Za raspolaganje sredstvima maloljetnog djeteta u iznosu koji prelazi svotu 1.327,23 eura mjesečno, roditelji su dužni ishoditi odobrenje nadležnog centra za socijalnu skrb. Kod zatvaranja depozitnog računa koji glasi na ime maloljetnog djeteta, roditelji mogu bez odobrenja nadležnog centra za socijalnu skrb zatvoriti račun ako je u trenutku zatvaranja na depozitnom računu položen novčani iznos do 1.327,23 eura. Ako je u trenutku zatvaranja na depozitnom računu maloljetnog djeteta položen novčani iznos koji prelazi 1.327,23 eura roditelji su dužni ishoditi odobrenje nadležnog centra za socijalnu skrb radi zatvaranja tog računa. Ako maloljetno dijete nema roditeljsku skrb, sukladno Obiteljskom zakonu, djetetovom imovinom upravlja skrbnik ili posebni skrbnik kojeg imenuje nadležni centar za socijalnu skrb. Skrbnik ili posebni skrbnik raspolaze sredstvima na depozitnom računu maloljetnog djeteta isključivo na temelju rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb, sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja. Skrbnik može raspolagati sredstvima po računu isključivo u skladu s rješenjem Centra za socijalnu skrb.</p>
<p>Kamatna stopa na sredstva po računu</p> <p>Kamatna stopa na odobreno prekoračenje po tekućem računu</p> <p>Zatezna kamatna stopa</p>	<p>Kamatna stopa na sredstva na tekućem računu je promjenjiva i trenutno iznosi 0,01% godišnje.</p> <p>Kamatna stopa na odobreno prekoračenje po tekućem računu iznosi 7,20 % godišnje, fiksna.</p> <p>Trenutna zakonska zatezna kamata iznosi 7,00%. Promjena zatezne kamatne stope ovisi o zakonskoj regulativi.</p>

<p>Efektivna kamatna stopa</p>	<p>Kada dužnik dođe u zakašnjenje odnosno kada ne podmiri Banci novčanu obvezu po dospeljeću, duguje mu, pored glavnice, i zatezne kamate. Zatezne kamate teku od dospeljosti glavne obveze pa sve do dana plaćanja. Stopa zatezne kamate je propisana zakonom.</p> <p>Zatezne kamate obračunavaju se prema propisima koji su na snazi u razdoblju na koje se obračun kamata odnosi. Prema odredbama Zakona o obveznim odnosima, stopa zateznih kamata određuje se, za svako polugodište, primjenom referentne kamatne stope koju objavljuje Europska središnja banka uvećana za tri postotna poena. Kamatnu stopu za referentno razdoblje utvrđuje Europska središnja banka prema kamatnoj stopi primijenjenoj na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja. Zateznu kamatu objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i svakog 1. srpnja u „Narodnim novinama“.</p> <p>Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke.</p>																
<p>Odobreno prekoračenje po tekućem računu</p>	<p>Banka odobrava dozvoljeno prekoračenje po multivalutnom transakcijskom tekućem računu za klijente s redovitim priljevom sredstava na račun najviše do iznosa 2.000,00 eur na temelju zahtjeva korisnika računa i Ugovora o prekoračenju na tekućem računu. Odobreno prekoračenje na tekući kunski račun odobrava se u iznosu od 1,5 redovnog mjesečnog priljeva. Ukoliko klijent preda Banci dodatne instrumente osiguranja (npr. izjava o zapljeni primanja, ovjerena bjanko zadužnica) može se ugovoriti i veći iznos odobrenog prekoračenja.</p> <p>Reprezentativni primjer za odobreno prekoračenje</p> <table border="1" data-bbox="906 1123 1477 1350"> <tr> <td>Valuta prekoračenja</td> <td>EUR</td> </tr> <tr> <td>Iznos odobrenog prekoračenja</td> <td>1.000,00</td> </tr> <tr> <td>Naknada za odobrenje</td> <td>nema</td> </tr> <tr> <td>Naknada za vođenje računa</td> <td>nema</td> </tr> <tr> <td>Rok povrata</td> <td>6 mjeseci</td> </tr> <tr> <td>Godišnja kamatna stopa, fiksna</td> <td>7,20 %</td> </tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa</td> <td>7,20 %</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji plaća klijent</td> <td>1.036,00</td> </tr> </table>	Valuta prekoračenja	EUR	Iznos odobrenog prekoračenja	1.000,00	Naknada za odobrenje	nema	Naknada za vođenje računa	nema	Rok povrata	6 mjeseci	Godišnja kamatna stopa, fiksna	7,20 %	Efektivna kamatna stopa	7,20 %	Ukupan iznos koji plaća klijent	1.036,00
Valuta prekoračenja	EUR																
Iznos odobrenog prekoračenja	1.000,00																
Naknada za odobrenje	nema																
Naknada za vođenje računa	nema																
Rok povrata	6 mjeseci																
Godišnja kamatna stopa, fiksna	7,20 %																
Efektivna kamatna stopa	7,20 %																
Ukupan iznos koji plaća klijent	1.036,00																
<p>Platna kartica</p> <p>PIN</p>	<p>Visa debitna platna kartica je namijenjena vlasnicima računa i njihovim opunomoćenicima i omogućava jednostavno, brzo, praktično i sigurno raspolaganje novcem u okviru stanja na računu ili dozvoljenog prekoračenja.</p> <p>Visa debitna platna kartica omogućava:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podizanje gotovine na bankomatima Samoborske banke bez naknade, - podizanje gotovine na bankomatima ostalih banaka u Hrvatskoj i brojnim bankomatima u inozemstvu, - plaćanje roba i usluga na eftpos terminalima, - plaćanje roba i usluga na internetu. <p>PIN je osobni tajni identifikacijski broj koji služi za identifikaciju krajnjeg korisnika kartice i/ili autorizaciju njegovih platnih transakcija prilikom korištenja kartice na bankomatu, POS terminalu ili drugom prihvatnom mjestu i poznat je isključivo krajnjem korisniku kartice, odnosno za identifikaciju korisnika i/ili krajnjeg korisnika kartice.</p>																

4. OSTALE VAŽNE ZNAČAJKE

Blokada računa	<p>Banka blokira račun te pripadajuće platne instrumente:</p> <ul style="list-style-type: none">- temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela,- u slučaju saznanja o smrti Korisnika- u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/ drugih platnih instrumenata. <p>Banka može blokirati račun i zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevarenih radnji. Za vrijeme blokade tekućeg računa u eurima i stranoj valuti Korisnik ne može raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetima od ovrhe.</p>
Otvaranje i vođenje posebnog računa za primanje sredstava izuzetih iz ovrhe	<p>Kako bi Vlasniku računa omogućila raspolaganje sredstvima koja su izuzeta od ovrhe, Banka na osnovi naloga FINA-e otvara Vlasniku poseban račun za primanje uplata i obavljanje isplata sredstava koja su izuzeta od ovrhe, sukladno važećim zakonskim/ podzakonskim propisima.</p> <p>Na račun za primanje sredstava izuzetih od ovrhe Banka prima isključivo uplate uplatitelja navedenih u nalogu/obavijesti FINA-e. Svaku uplatu izvršenu od osoba koje nisu navedene u nalogu/obavijesti FINA-e Banka će vratiti uplatitelju.</p> <p>Prilikom otvaranja računa za primanje sredstava izuzetih od ovrhe ne sklapaju se pojedinačni ugovori s Vlasnikom računa.</p> <p>Banka po posebnom računu za primanje sredstava izuzetih od ovrhe ne odobrava dozvoljeno prekoračenje.</p> <p>Za poseban račun Banka na zahtjev Korisnika izdaje Visa debitnu karticu koja njezinu vlasniku omogućuje raspolaganje u poslovnicama Banke te plaćanja robe i/ili usluga preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju te prijenos novčanih sredstava, osim polaganja gotovog novca.</p> <p>Banka zatvara poseban račun na temelju naloga Financijske agencije za zatvaranje posebnog računa.</p>

<p>Trajanje i otkaz ugovora</p>	<p>Ugovor se zaključuje se na neodređeno vrijeme. Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor uz prethodnu pisanu obavijest.</p> <p>Banka će na pisani zahtjev Korisnika podnesen na obrascu Zahtjev za zatvaranje računa, zatvoriti račun. Prije zatvaranja računa, Korisnik je dužan vratiti Banci sve kartice vezane na račun, sigurnosne uređaje koji se koriste za obavljanje usluga platnog prometa te podmiriti sve obveze po računu.</p> <p>Banka može zatvoriti račun i bez pristanka Korisnika, temeljem odluke suda ili nadležnog organa, te zakona odnosno drugog propisa na način propisan Općim uvjetima.</p> <p>Ukoliko se Korisnik računa ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora i Općih uvjeta, Banka ima pravo otkazati Ugovor. U tom slučaju Banka može sva svoja potraživanja temeljem Ugovora učiniti prijevremeno dospjelim i naplatiti na teret transakcijskog računa ili na teret drugih računa Korisnika otvorenih u Banci te zatvoriti račun.</p> <p>Otkaz nastupa danom predaje obavijesti o otkazu preporučenom pošiljkom pošti. Otkazno pismo koje Banka predaje Korisniku dostavlja se na zadnju adresu koju je Korisnik dostavio Banci.</p> <p>Banka će preostala sredstva s računa prenijeti na drugi traženi račun najkasnije u roku 8 dana od dana podmirjenja svih dospjelih obveza po računu prema Banci trećim osobama.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor ukoliko po računu nije bilo prometa duže od 12 mjeseci.</p>
<p>Pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o multivalutnom transakcijskom tekućem računu</p>	<p>Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacрта Ugovora o transakcijskom multivalutnom tekućem računu.</p>
<p>Osnovne informacije o osiguranju depozita</p>	<p>Depoziti položeni u Samoborskoj banci osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita (HAOD). Iznos osiguranja po deponentu po kreditnoj instituciji - do 100.000,00 EUR. Pravo deponenta na obeštećenje određuje se prema ukupnim sredstvima po svim njegovim depozitima koje je imao u Banci bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja uključujući i kamatu, umanjnim za sva potraživanja Banke prema deponentu koja su dospjela na dan nastupa osiguranog slučaja.</p> <p>Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti od djelatnika Banke ili na internetskoj stranici: http://www.haod.hr/ te upitom pismeno, telefonom ili mailom: Hrvatska agencija za osiguranje depozita Jurišićeva 1/II 10000 Zagreb, Hrvatska Telefon: +385 (1) 48 13 222 Faks: +385 (1) 48 19 107 E-pošta: haod@haod.hr</p>

5. OSTALO

Podnošenje prigovora	<p>Klijent može svoj prigovor podnijeti Banci u pisanom obliku na jedan od sljedećih načina: osobnom predajom u bilo kojoj poslovnici Banke, putem pošte na adresu Samoborska banka d.d., Trg kralja Tomislava 8, 10430 Samobor ili putem elektroničke pošte na adresu: pravna.sluzba@sabank.hr.</p> <p>Banka će na prigovor odgovoriti pisanim putem u zakonskom roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Ukoliko Klijent nije suglasan u vezi s odgovorom na izjavljeni prigovor može isti podnijeti Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.</p>
Izvansudski pritužbeni postupci i alternativno rješavanje potrošačkih sporova.	<p>Vlasnik računa može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da je Banka prekršila odredbe Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja Vlasnika računa (Glava II) ili koje se odnose na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga (Glava III) i/ili ako smatra da je Banka postupila protivno Uredbi (EZ) br. 924/2009, Uredbi (EU) br. 260/2012 ili Uredbi (EU) 2015/751 ili članku 5. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa kojim su regulirana njegova prava u svezi prigovora pružatelju platnih usluga. Nakon zaprimanja pritužbe Hrvatska narodna banka obavijestit će podnositelja pritužbe o svom nalazu i o poduzetim mjerama.</p> <p>U sporovima iz Ugovora koji nastanu u vezi s primjenom odredaba Zakona o platnom prometu koje se odnose na obveze informiranja Vlasnika računa (Glava II) ili koje se odnose na prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga (Glava III) i/ili u sporovima između Vlasnika računa i Banke koji se odnose na prava i obveze iz Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012, Uredbe (EU) 2015/751 i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa i/ili u svim sporovima između Vlasnika računa i Banke, Vlasnik računa može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (adresa: Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb; web adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje), Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje (Teslina 1/I, 10000 Zagreb; web adresa: https://hrvatskaudrugamazamirenje.wordpress.com), kao i pokrenuti postupak pred bilo kojim drugim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.</p> <p>Postupak mirenja provodi se sukladno Pravilniku o mirenju Hrvatske gospodarske komore, a nagodba sklopljena u postupku mirenja ima svojstvo ovršne isprave pod uvjetima propisanim Zakonom o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.</p> <p>Banka je obvezna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora pokrenutog od strane Vlasnika računa pred nadležnim tijelom.</p> <p>Pravo Vlasnika računa na pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ne utječe na njegovo pravo na pokretanje sudskog postupka.</p>

	<p>Informacije o izvansudskim pritužbenim postupcima i alternativnom rješavanju potrošačkih sporova navedene su u obrascu „Informacije o načinu postupanja po prigovorima potrošača i drugih klijenata Banke“ koji je Klijentima dostupan u svim poslovnica Banke i na internetskoj stranici Banke www.sabank.hr .</p> <p>Ako Vlasnik računa smatra da se Banka ne pridržava Opće uredbe o zaštiti podataka, vezano uz obradu osobnih podataka koja se na njega odnosi, ima pravo podnijeti pritužbu i/ili zahtjev za utvrđivanje povrede prava nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.</p>
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za tekući račun	Svi članci Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača.
Osoba za kontakt i broj telefona u slučaju dodatnih informacija	Sektor za poslove s građanima Telefon 01-5999-211

U Samoboru, rujan 2023.