

Samoborska banka d.d., OIB: 13806526186, Samobor, Trg kralja Tomislava 8 (dalje u tekstu: **Banka**), sukladno odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.04.2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ koja se primjenjuje od 25.05.2018. godine (dalje u tekstu: **Opća uredba o zaštiti podataka**) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, NN br. 42/2018 (dalje: **Zakon**), izdaje ove

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

1. Uvodni dio

Cilj ovih Informacija je upoznati klijente s pravima u vezi s obradom njihovih osobnih podataka, načinu ostvarenja/realizacije navedenih prava te ostalim podacima koje je Banka, kao voditelj obrade osobnih podataka dužna pružiti klijentima, a koji proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona.

Ove informacije odnose se na postojeće klijente Banke i one koji će to tek postati, kao i na druge ispitanike - fizičke osobe čije osobne podatke Banka obrađuje, a nisu izravni klijenti Banke kao npr. zakonski zastupnici (za maloljetne osobe, pravne osobe), skrbnici (za osobe pod skrbništvom), punomoćnici, sudužnici, jamci, založni dužnici, bračni/izvanbračni drugovi, životni partneri/neformalni životni partneri klijenta i/ili založnog dužnika, stvarni vlasnici klijenta pravne osobe i osobe koja obavlja poslovnu djelatnost, platitelji, primatelji plaćanja i sl. (dalje u tekstu: klijenti).

2. Pojmovi relevantni za obradu osobnih podataka

U okviru ovih Informacija koriste se sljedeći pojmovi relevantni za obradu osobnih podataka:

- a) **Osobni podatak** je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca kojega je, pomoću tih podataka, moguće izravno ili neizravno identificirati.
- b) **Obrada osobnih podataka** je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima, kao što su: prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.
- c) **Ograničavanje obrade** znači označavanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem ograničavanja njihove obrade u budućnosti.
- d) **Izrada profila** je svaki oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od uporabe osobnih podataka za ocjenu određenih osobnih aspekata povezanih s pojedincem, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s radnim učinkom, ekonomskim stanjem, zdravljem, osobnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem, lokacijom ili kretanjem tog pojedinca.
- e) **Pseudonimizacija** je obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu pripisati određenom ispitaniku bez uporabe dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.
- f) **Sustav pohrane ili zbirka osobnih podataka** je svaki strukturirani skup osobnih podataka dostupnih prema posebnim kriterijima, bilo da su centralizirani, decentralizirani ili raspršeni na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi.
- g) **Voditelj obrade** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka (npr. Banka).
- h) **Izvršitelj obrade** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.
- i) **Primatelj** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana. Međutim, tijela javne vlasti koja mogu primiti osobne podatke u okviru određene istrage u skladu s pravom Unije ili države članice ne smatraju se primateljima.
- j) **Treća strana** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade.
- k) **Ispitanik** je pojedinac čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi te na kojega se osobni podaci odnose (primjerice klijenti, korisnici internetskih stranica, pojedinci koji se nalaze na popisima za kontakte odnosno za slanje e-pošte, djelatnici Banke, ugovaratelji i sl.).
- l) **Privola** ispitanika znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.
- m) **Povreda osobnih podataka** je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

- n) **Biometrijski podaci** su osobni podaci dobiveni posebnom tehničkom obradom u vezi s fizičkim obilježjima, fiziološkim obilježjima ili obilježjima ponašanja pojedinca koja omogućuju ili potvrđuju jedinstvenu identifikaciju tog pojedinca, kao što su fotografije lica ili daktiloskopski podaci.
- o) **Nadzorno tijelo** je Agencija za zaštitu osobnih podataka.

3. Podaci o Voditelju obrade osobnih podataka

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka Banka je voditelj obrade sa sljedećim kontakt podacima:

Naziv: Samoborska banka d.d.
Sjedište: Samobor, Trg kralja Tomislava 8
OIB: 13806526186
Matični broj subjekta: 080004291
Internetska stranica: www.sabank.hr
E-mail: riznica1@sabank.hr
Kontakt telefon: +385 1 5999 211.

4. Podaci o Službeniku za zaštitu osobnih podataka

Za pitanja o obradi osobnih podataka ili u svezi ostvarivanja prava na zaštitu osobnih podataka klijenti se mogu obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka pisanim putem na adresu: Samoborska banka d.d., Trg kralja Tomislava 8, Samobor ili na adresu elektroničke pošte: sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@sabank.hr

5. Kategorije osobnih podataka koje Banka prikuplja i obrađuje

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke koji su nužni za sklapanje ugovora s Bankom na zahtjev ispitanika, izvršavanje ugovora s Bankom, ispunjenje obveza i ostvarivanja prava ugovornih strana iz ugovora s Bankom te za poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora s Bankom na zahtjev ispitanika, kao i za udovoljenje pravnim/regulatornim zahtjevima prema propisima koji uređuju poslovanje Banke, a koji obuhvaćaju određene kategorije osobnih podataka.

U svom poslovanju Banka obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka:

- a) **Obvezne osobne podatke** - osobni podaci bez kojih Banka nije u mogućnosti uspostaviti odnosno izvršiti poslovni odnos. To su identifikacijski podaci s važeće identifikacijske isprave i podaci koje je Banka obvezna prikupiti u skladu s važećim propisima (npr. Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza) i to: ime i prezime, spol, državljanstvo, adresa prebivališta i/ili boravišta, datum rođenja, naziv i broj identifikacijske isprave, datum izdavanja i rok važenja, OIB, država izdavatelja, mjesto i država rođenja i dr. Ukoliko ispitanik obavlja poslovnu djelatnost (obrtnu djelatnost ili slobodno zanimanje) Banka obrađuje i osobne podatke ispitanika iz nadležnog registra i to: naziv, adresa sjedišta i matični broj.
- b) **Poslovno uvjetovane podatke** - osobni podaci koji su potrebni za zaključenje ugovora s Bankom i/ili izvršenje poslovnog odnosa s Bankom, a ovise o vrsti proizvoda ili usluge koja se ugovara. Primjerice, radi procjene kreditne sposobnosti za korisnika kredita i ostale sudionike kreditno-ugovornog odnosa (sudužnike, jamce, založne dužnike) potrebni su sljedeći podaci: podaci o imovinskom stanju, ukupnim prihodima, zaposlenju, poslodavcu, mjesečnim kreditnim obvezama, zaduženosti i sl. Ako klijent obavlja poslovnu djelatnost (obrtnu djelatnost ili slobodno zanimanje) potrebni su statusni podaci, financijski podaci o poslovanju, podaci o bonitetu i solventnosti i sl. Također, ako se zalažu nekretnine Banka prikuplja i podatke o bračnom statusu založnog dužnika kako bi utvrdila da li je predmet osiguranja bračna stečevina i sl. Poslovno uvjetovani podaci detaljnije su pojašnjeni pod narednom toč. 5.1. i to prema pojedinim uslugama ili proizvodima Banke.
- c) **Kontakt podatke** - osobni podaci koji služe Banci da na najbrži i najjednostavniji način obavijesti klijenta o činjenicama vezanim uz ugovorenu uslugu ili proizvod koji koristi te promjenama vezanim uz te činjenice (npr. dospjeću pojedine rate/anuiteta kredita, preuzimanju kartice u poslovnici) i to u svrhe izvršenja nekog ugovora (ugovoreni način obavješćavanja po pojedinom proizvodu), obavješćavanja u slučaju sprječavanja potencijalnih platno-prometnih, kartičnih ili drugih prijevara i dr. To su npr. broj telefona, broj mobitela, broj telefaksa, e-mail adresa, adresa različita od adrese prebivališta/boravišta za fizičke osobe odnosno adresa različita od adrese sjedišta za ispitanike koji obavljaju poslovnu djelatnost (obrtnu djelatnost ili slobodno zanimanje). Kontakt podatak može biti ujedno i poslovno uvjetovani podatak ako je potreban za realizaciju ugovorene usluge ili proizvoda (npr. e-mail adresa za uslugu Internet bankarstva, broj mobilnog uređaja za SMS bankarstvo)

Banka osobne podatke klijenata smatra njihovim vlasništvom te se prema njima tako i odnosi.

Banka vodi evidencije obrade pojedinih osobnih podataka sukladno zakonskim zahtjevima.

5.1. Kategorije osobnih podataka prema pojedinim uslugama Banke

Kako bi Banka mogla pružiti uslugu klijentu potrebno je obrađivati minimalan set osobnih podataka koji su neophodni za pružanje pojedine bankovne i/ili financijske usluge ili zasnivanje drugog poslovnog odnosa s Bankom. U nastavku pod točkama a), b), c) i d) je informativni pregled pojedinih kategorija osobnih podataka koji su vezani uz određenu vrstu bankovne i/ili financijske usluge ili drugi poslovni odnos s Bankom.

Ukoliko neke kategorije osobnih podataka nisu sadržane u ovim Informacijama, o istima će Banka informirati klijente u trenutku njihova prikupljanja usmeno ili na drugi prikladan način primjeren specifičnostima određenog poslovnog odnosa (primjerice putem zahtjeva za kredit, pristupnice, ugovora o pojedinoj bankovnoj i/ili financijskoj usluzi, informacijama o pojedinoj usluzi koju Banka pruža i sl.).

a) Kreditno poslovanje

Banka pored obveznih osobnih podataka klijenta-korisnika kredita i drugih sudionika u kreditu (npr. sudužnici, jamci, založni dužnici) i kontakt podataka (e-mail, adresa, broj telefona, broj mobitela) obrađuje i sljedeće podatke: podatke o bračnom statusu, povezanim osobama (npr. bračnom drugu, članu uže obitelji), stručnoj spremi, zvanju, zaduženjima u drugim kreditnim i financijskim institucijama, podatke o stanovanju, podatke o vrsti kreditne kartice koju koriste, podatke o broju članova obitelji, podatke o uzdržavanim članovima, podatke o statusu zaposlenja, visini primanja, rashodima, potrošnji i sl., i to sve u svrhe poduzimanja radnji koje prethode odobrenju kredita (npr. obrada i analiza kreditnog zahtjeva, procjena kreditne sposobnosti i financijske situacije klijenta, procjena rizika), odobrenja kredita, izvršavanja ugovora o kreditu, upravljanja rizicima i/ili ispunjenja regulatornih zahtjeva.

Također, Banka obrađuje kontakt podatke (e-mail, adresa, broj telefona, broj mobitela i sl.) u svrhe rješavanja prigovora i reklamacija te kao podsjetnik na dospjele obveze, u mjeri kako je to dopušteno propisima o zaštiti potrošača, kao i podatke o ugovorenom načinu obavještanja (npr. e-mail, adresa) radi dostavljanja godišnjih obavijesti o stanju kredita, obavijesti o promjeni kamatne stope te drugih zakonom propisanih obavijesti.

Za potrebe procjene kreditne sposobnosti odnosno procjene sposobnosti urednog ispunjenja obveza, kao i upravljanja rizicima, Banka može tražiti izvješća iz kreditnih registra u RH sukladno propisima o potrošačkom kreditiranju. Informacije o sustavu razmjene podataka u svrhu procjene kreditne sposobnosti sadržane su u zasebnom dokumentu Informacije o obradi osobnih podataka u DOR sustavu koji je dostupan klijentima u poslovnim prostorima Banke te na www.sabank.hr.

Kod kredita koji se odobravaju uz zasnivanje založnog prava na nekretnini, pokretnini ili nekom drugom pravu (npr. depozit), Banka obrađuje podatke vezane uz vlasnika nekretnine, pokretnine ili drugog prava na kojem se zasniva založno pravo.

Kod stambenih potrošačkih kredita Banka obrađuje podatke o bračnim drugovima i s njima izjednačenim osobama (izvanbračni drug, životni partner) sukladno odredbama Obiteljskog zakona koje reguliraju bračnu stečevinu, obiteljski dom i dr.

Ukoliko klijent ne podmiruje uredno svoje obveze, Banka obrađuje podatke u svrhe naplate tražbine, što uključuje, ali ne ograničava telefonske kontakte, ustupanje (prijenos) tražbine drugim osobama, aktiviranje instrumenata osiguranja (npr. kod izjave o zapljeni plaće ili drugog primanja klijenta Banka dostavlja podatke poslodavcu klijenta odnosno drugom isplatelju primanja, kod zadužnica Banka dostavlja podatke u FINA-u i dr.).

Kod prisilne naplate tražbine Banka obrađuje podatke koji su propisani pojedinim propisima (npr. Ovršnim zakonom, Zakonom o parničnom postupku) te ih u određenim slučajevima dostavlja odvjetnicima.

b) Depozitno poslovanje

Banka obrađuje osobne podatke nužne za sklapanje i izvršavanje ugovora o depozitu i to primjerice identifikacijske podatke, kontakt podatke (e-mail, adresa, broj telefona, broj mobitela i sl.), podatke o ugovorenom načinu obavještanja (e-mail, adresa) radi dostavljanja godišnjih obavijesti o stanju depozita, obavijesti o promjeni kamatne stope, obavijesti o zaštiti depozita, obavijesti o plaćenom porezu te drugih zakonom propisanih obavijesti.

c) Platni promet i poslovanje po transakcijskim računima fizičkih osoba

Banka obrađuje osobne podatke nužne za sklapanje i izvršavanje okvirnog ugovora o platnim uslugama te ugovora o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i to primjerice identifikacijske podatke, kontakt podatke (e-mail, adresa, broj telefona, broj mobitela i sl.), podatke o ugovorenom načinu obavještanja (e-mail, adresa) radi dostavljanja zakonom propisanih obavijesti. U tom smislu, osobni podaci klijenta obrađuju se primjerice za potrebe izrade platne kartice, PIN-a,

izvršenja trajnog naloga, razmjene podataka s primateljima plaćanja kod izravnih terećenja i SEPA izravnih terećenja i dr. Banka koristi telefonski broj ili broj mobilnog uređaja, kao kontakt podatke klijenta, u svrhe sprječavanja zlouporabe platne kartice od strane trećih osoba, rješavanja prigovora i reklamacija te kao podsjetnik na dospjele obveze, u mjeri kako je to dopušteno propisima o zaštiti potrošača.

Ukoliko Banka na temelju ugovora o tekućem računu klijentu stavlja na raspolaganje određena sredstva kao dopušteno prekoračenje, tada Banka obrađuje osobne podatke kao i kod kreditnog poslovanja (npr. podaci o izvoru, visini i vrsti prihoda, urednosti podmirivanja obveza).

Ukoliko klijent koristi uslugu prebacivanja računa iz Banke drugom pružatelju platnih usluga ili od drugog pružatelja platnih usluga u Banku, Banka obrađuje i razmjenjuje podatke u opsegu i na način propisan posebnim zakonom preko FINA-e kao izvršitelja obrade.

d) Internet bankarstvo i SMS bankarstvo

U svrhe izvršavanja ugovora o korištenju navedenih usluga Banci je, pored identifikacijskih podataka, nužan točan broj mobilnog telefona klijenta te e-mail klijenta.

6. Primatelji osobnih podataka i izvršitelji obrade

Svi podaci (pa tako i osobni podaci), okolnosti i činjenice koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom smatraju se, sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, bankovnom tajnom koju je Banka dužna čuvati, izuzev u slučajevima koji su izričito propisani navedenim zakonom, te isti ujedno predstavljaju povjerljive podatke. Podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka je ovlaštena otkriti isključivo u onim slučajevima i onim osobama i tijelima kako je to određeno odredbama Zakona o kreditnim institucijama koje uređuju bankovnu tajnu. U tom smislu, primatelji Vaših osobnih podataka određeni su u Zakonu o kreditnim institucijama, u odredbama koje propisuju slučajeve na koje se ne odnosi obveza čuvanja bankovne tajne. U tu kategoriju spadaju primjerice sudovi i javni bilježnici, centri za socijalnu skrb, sanacijska tijela, Državno odvjetništvo RH, Ured za sprječavanje pranja novca, Hrvatska narodna banka, Financijski inspektorat RH, Ministarstvo financija, Porezna i carinska uprava, sudionici kreditnog odnosa i dr.

Pristup osobnim podacima ispitanika unutar Banke imaju isključivo djelatnici Banke u onim organizacijskim jedinicama u kojima se provodi obrada u svrhe izvršavanja zakonskih ili ugovornih obveza Banke te druge osobe koje zbog prirode posla koje obavljaju s Bankom ili za Banku imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost osobnih podataka jer su navedeni podaci ujedno i bankovna tajna te se isti ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti protiv interesa klijenata i/ili Banke ili omogućiti trećim osobama da ih iskoriste.

Osobni podaci ispitanika prosljeđuju se izvan Banke trećim osobama, kao primateljima osobnih podataka, u svrhe obavljanja redovitih poslova Banke, sklapanja i izvršavanja ugovora, ispunjenja obveza i ostvarivanja prava ugovornih strana iz ugovora te izvršavanja regulatornih/zakonskih obveza Banke. Trećim osobama, kao primateljima osobnih podataka, smatraju se subjekti koji su neophodni za realizaciju prava i obveza vezanih uz ugovor, regulatorna tijela u okviru izvršavanja regulatornih/zakonskih zahtjeva te ostale institucije u skladu s pozitivnim propisima kada je propisana obveza dostave takvih podataka (primjerice porezna tijela, ministarstvo nadležno za unutarnje poslove, sudovi i zemljišnoknjižni odjeli, državna odvjetništva, javni bilježnici, Financijska agencija, Hrvatska agencija za nadzor financijskih institucija, Ured za sprječavanje pranja novca, Hrvatska narodna banka ili druga nadzorna tijela u okvirima njihove nadležnosti, druga tijela javne vlasti).

Prema postojećim propisima Banka je ovlaštena svoja potraživanja ustupiti trećim osobama. U tom slučaju Banka trećim osobama, kao stjecateljima potraživanja, dostavlja osobne podatke svojih klijenata pri čemu vodi računa o tome da se dostavlja minimum osobnih podataka koji je potreban stjecatelju za naplatu ustupljenog potraživanja.

Osobni podaci ispitanika mogu biti dani na uvid ili prosljeđeni određenim pružateljima usluga (izvršiteljima obrade) koji s Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos temeljem kojeg Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe (npr. eksternalizirane usluge, što uključuje održavanje informacijskog sustava, obavljanje poslova platnog prometa, usluge procesiranja kartičnih transakcija, reviziju informacijskog sustava, informatičko-tehnološku podršku i dr., zatim usluge tehničko-tjelesne zaštite objekata Banke, servisiranje i održavanje sustava tehničke zaštite, što uključuje videonadzor i sustav protuprovala, pravna pomoć i sl.). U tu kategoriju spadaju primjerice Financijska agencija, Erste group card processor (EGCP), revizori informacijskog sustava, VG teh security, odvjetnici i dr. Banka omogućuje pristup osobnim podacima samo onim pružateljima usluge koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. Izvršitelji obrade koje je Banka ugovorom angažirala smiju obavljati pojedine zadatke vezane uz obradu osobnih podataka u ime Banke te u okviru danih ovlasti Banke, a osobne podatke ne smiju obrađivati u druge svrhe.

Osobni podaci koji se razmjenjuju s primateljima osobnih podataka i izvršiteljima obrade u svakom slučaju trebaju biti ograničeni na ono što je nužno kako bi se ostvarila svrha radi koje se prijenos odvija.

7. Pravne osnove, svrhe obrade i razdoblje čuvanja osobnih podataka

Banka obrađuje osobne podatke ispitanika na temelju sljedećih pravnih osnova:

7.1. Poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora na zahtjev ispitanika, sklapanje ugovora te ostvarivanje prava i izvršavanje obveza iz ugovora u kojem je ispitanik stranka

Temeljem ove pravne osnove Banka prikupljene osobne podatke ispitanika obrađuje isključivo u svrhu poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora na zahtjev ispitanika, zasnivanja ugovornog odnosa na zahtjev ispitanika, ostvarivanja prava te poštivanja i izvršavanja obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa, sukladno važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije, a sve ovisno o vrsti bankovne i/ili financijske usluge za koju se ugovor sklapa (npr. krediti, depoziti, tekući račun i sl.). Obrada osobnih podataka temeljem ove pravne osnove podrazumijeva, primjerice prikupljanje dokumentacije, procjene, provjere te kreditnu analizu, autoriziranje i provedbu transakcije, izvješćivanje, upravljanje dokumentima i sl.

Obrada osobnih podataka temeljem ove pravne osnove nužna je za pružanje bankovnih i/ili financijskih usluga od strana Banke te sklapanje i izvršenje određenog ugovornog odnosa u kojem je klijent stranka ili kako bi Banka poduzela određene radnje na zahtjev klijenta prije sklapanja ugovora.

Obrada podataka temeljena na ovoj pravnoj osnovi traje sve dok postoji potreba utemeljena na ugovornom odnosu, a isti se čuvaju do isteka roka od 11 (jedanaest) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos, sukladno Zakonu o kreditnim institucijama.

Ako se vodi postupak pred nadležnim tijelom (sud, javni bilježnik i dr.) u svezi prava iz ugovornog odnosa podaci se čuvaju do isteka roka od 11 (jedanaest) godina od okončanja tog postupka.

Ako nije došlo do zasnivanja ugovornog odnosa na zahtjev ispitanika osobni podaci se obrađuju i čuvaju sve dok postoji za to opravdani razlog utemeljen na zahtjevu ispitanika za zasnivanjem ugovornog odnosa (npr. mogućnost podnošenja prigovora ispitanika, prijevernog postupanja ispitanika), a nakon prestanka tog razloga isti se brišu.

Za obradu podataka temeljem ove pravne osnove nije potrebna privola ispitanika.

7.2. Ispunjavanje zakonskih obveza Banke

Banka temeljem zakona obrađuje osobne podatke ispitanika radi izvršavanja regulatornih/zakonskih obveza Banke propisanih pravom Republike Hrvatske, Europske unije i drugim primjenjivim pravom.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

Osim u svrhu provedbe prethodno navedenih propisa, Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhu provedbe Općeg poreznog zakona, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o platnom prometu, Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, Zakona o zaštiti potrošača, Ovršnog zakona, Zakona o obveznim odnosima, Zakona o računovodstvu, Zakona o parničnom postupku te drugih primjenjivih propisa.

Obrada podataka temeljem ove pravne osnove traje sve dok postoji regulatorna/zakonska obveza Banke, a podaci se čuvaju do isteka rokova propisanih pravom Republike Hrvatske, Europske unije i drugim primjenjivim pravom. Primjerice,

ako se osobni podaci obrađuju isključivo u svrhe provedbe dubinske analize klijenata ili drugih obrada samo po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, tada se osobni podaci čuvaju u razdoblju od 10 (deset) godina od prestanka poslovnog odnosa. Osobni podaci klijenata općenito se čuvaju sukladno Zakonu o kreditnim institucijama u razdoblju od 11 (jedanaest) godina nakon isteka godine u kojoj je prestao poslovni odnos, s time da se isti mogu obrađivati i duže ako je to potrebno u opravdanim slučajevima (npr. u slučaju sudskih ili drugih pravnih sporova).

Za obradu podataka temeljem ove pravne osnove nije potrebna privola ispitanika.

7.3. Legitimni interesi Banke ili treće strane

Banka obrađuje osobne podatke ispitanika kad postoji potreba zasnovana na legitimnom interesu Banke ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete. Drugim riječima, legitimni interesi na kojima Banka temelji obradu osobnih podataka klijenata moraju biti takve kvalitete da pri tome nemaju prednost interesi ili temeljna prava i slobode klijenata, uzimajući u obzir razumna očekivanja temeljena na odnosu između klijenta i Banke.

Pod legitimnim interesom podrazumijeva se obrada podataka u sljedeće svrhe:

- sprječavanja i otkrivanja prijevара, zlouporaba ili drugih kaznenih ili prekršajnih dijela,
- praćenja i očuvanja fizičke sigurnosti u poslovnim prostorima Banke, što primjerice uključuje video nadzor poslovnih prostora Banke i evidenciju posjetitelja,
- ostvarivanja kontakta s klijentima kako bi se ostvarila prava i izvršile preuzete obveze iz ugovornih odnosa,
- pokretanja, vođenja i rješavanja pravnih sporova kako bi se ostvarila prava i interesi Banke ili trećih osoba,
- unaprjeđenja određenog procesa, razvoja i unaprjeđenja određenog proizvoda i/ili modernizacija usluge,
- dodatne procjene rizika (primjerice, kreditne sposobnosti) odnosno vjerojatnosti da će klijent ispuniti obveze iz ugovora te praćenje ispunjenja ugovora (npr. razmjena i korištenje podataka s trećim osobama radi utvrđenja boniteta fizičkih i pravnih osoba),
- izravnog marketinga kada se ponuda temelji na okolnosti da klijent već koristi proizvode ili usluge sličnih karakteristika i sl.

U slučajevima obrade podataka na temelju ove pravne osnove klijenti imaju pravo u svakom trenutku podnijeti zahtjev radi ostvarenja prava ispitanika na način opisan u točki 11. ovih Informacija.

Obrada podataka temeljem ove pravne osnove traje sve dok ispitanik ne uloži prigovor na obradu, a pri tome na strani Banke ili treće osobe ne postoje jači legitimni interesi odnosno razlozi za obradu.

Za obradu podataka temeljem ove pravne osnove nije potrebna privola ispitanika.

7.4. Privola ispitanika

Banka može obrađivati određene osobne podatke temeljem privole ispitanika i to isključivo u svrhu za koju je privola izdana. Privola mora biti dokaziva i dobrovoljna te napisana lako razumljivim jezikom. Primjerice, Banka treba imati privolu ispitanika za obradu podataka u svrhe marketinga, obavještanja o aktivnostima i događajima Banke te mogućnostima ostvarivanja popusta ili pogodnosti, kontaktiranja vezano uz sudjelovanje u anketama (primjerice o ispitivanju zadovoljstva klijenta, istraživanju tržišta ili kvaliteti pružanja usluga), korištenja biometrijskih podataka i sl., osim ako su ispunjeni uvjeti za korištenje osobnih podataka na temelju legitimnog interesa Banke.

Ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli ispitanika kao pravnoj osnovi obrade, ispitanik može bez posljedica i troškova pisanim putem u bilo kojem trenutku povući privolu. U slučaju povlačenja privole Banka neće moći ispuniti svrhu u koju je prikupila osobne podatke iz privole. Povlačenje privole vrijedi od trenutka primitka u Banci pisanog zahtjeva za povlačenjem privole te ne utječe na zakonitost obrade podataka koja je prethodila prije njezina povlačenja.

Obrada podataka temeljem privole ispitanika traje do povlačenja privole ili do ostvarenja svrhe u koju su podaci bili prikupljeni ili do isteka roka od 11 (jedanaest) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, ovisno o tome koji od navedenih događaja nastupi prije.

8. Obrada osobnih podataka putem video nadzora

Banka putem sustava video nadzora štiti prostorije, objekt i vanjsku površinu objekta Banke radi zaštite osoba i imovine pri korištenju uređaja za uplatu, isplatu i pohranu gotovog novca te zaštite osoba i imovine u poslovnicama Banke, temeljem Zakona o zaštiti novčarskih institucija. Snimke dobivene putem video nadzora pohranjuju se u digitalnom obliku i čuvaju u roku propisanom Zakonom o zaštiti novčarskih institucija (najmanje 168 sati), osim ako je drugim

zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

9. Posljedice nepružanja osobnih podataka

U slučaju da ispitanik ne dostavi Banci svu dokumentaciju ili odbije dati podatke koji su potrebni u svrhu poduzimanja predugovornih radnji za zahtjev ispitanika i/ili sklapanja i izvršavanja ugovora i/ili poštivanja zakonskih obveza Banke kao voditelja obrade i/ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade, Banka neće moći zasnovati poslovni odnos ili neće moći nastaviti postojeći poslovni odnos.

U nastavku su primjerice navedeni neki od slučajeva iz prethodnog stavka:

- kada ispitanik odbije Banci pružiti podatke potrebne za postupak dubinske analize (npr. identifikacijske podatke, datum i mjesto rođenja, informacije o političkoj izloženosti i dr.) kojeg je Banka dužna provesti sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma,
- kada tražitelj kredita ne dostavi Banci podatke potrebne za izračun njegove kreditne sposobnosti, procjenu da li kreditni zahtjev udovoljava kriterijima koji su propisani za odobravanje pojedinih vrsta kredita te njihovo osiguranje (npr. podatke o ukupnim prihodima, zaposlenju, mjesečnim troškovima, broju članova obitelji, imovini, zaduženosti, bračnom statusu založnog dužnika radi utvrđenja da li predmet osiguranja predstavlja bračnu stečevinu i dr.).

Ako zbog nepružanja potrebnih osobnih podataka Banka neće moći biti u mogućnosti izvršiti svoju obvezu iz ugovora zaključenog s klijentom Banka ne snosi odgovornost za takvo neispunjenje.

10. Prava ispitanika

Banka obrađuje osobne podatke sukladno pravima ispitanika definiranim Općom uredbom o zaštiti podataka, a koja su navedena u nastavku.

10.1. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Ispitanik ima pravo od Banke ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a Banka ima obvezu obrisati osobne podatke ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- a) osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,
- b) ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu,
- c) ispitanik uloži prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu,
- d) osobni podaci nezakonito su obrađeni,
- e) osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze.

10.2. Pravo na pristup informacijama

Ispitanik ima pravo dobiti od Banke potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, ispitanik ima pravo na pristup osobnim podacima i pravo na sljedeće informacije: svrsi obrade, kategorijama podataka, primateljima ili kategorijama primatelja kojima će osobni podaci biti otkriveni, ako je to moguće predviđenom razdoblju pohrane podataka ili ako to nije moguće kriterijima korištenim za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava da se od Banke zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade podataka ili prava na prigovor na takvu obradu, pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu, postojanju automatiziranog donošenja odluka što uključuje izradu profila te barem u tim slučajevima smislenim informacijama o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnosti i predviđenim posljedicama takve obrade za ispitanika. Ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, ispitanik ima pravo pored prethodno navedenih informacija dobiti i informaciju o njihovu izvoru.

10.3. Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja od Banke ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave. Ispitanici imaju obvezu ažuriranja osobnih podataka u poslovnom odnosu s Bankom.

10.4. Pravo na prenosivost podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Banci kao voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade ako:

UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA
od 27. travnja 2016.

- obrada se temelji na privoli u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) Opće uredbe o zaštiti podataka ili na ugovoru u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) Opće uredbe o zaštiti podataka i
- obrada se provodi automatiziranim putem.

Prilikom ostvarenja prava na prenosivost podataka, ispitanik ima pravo na izravni prijenos podataka od Banke, kao voditelja obrade na drugog voditelja obrade, ako je to tehnički izvedivo.

Za potrebe primitka osobnih podataka ispitanik je dužan dostaviti Banci podatak o načinu slanja osobnih podataka koji se na njega odnose (npr. slanjem na određenu e-mail adresu).

Banka nije odgovorna za zaštitu i sigurnost osobnih podataka nakon slanja ispitaniku i/ili drugom voditelju obrade osobnih podataka ispitanika, a sukladno zahtjevu ispitanika za ostvarenjem prava pa prijenos podataka.

10.5. Pravo na prigovor

Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koje se odnose na njega, a koja obrada je nužna za izvršavanje zadaća od javnog interesa ili je nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane, uključujući i izradu profila u vezi s takvom obradom. U tom slučaju Banka više ne smije obrađivati osobne podatke, osim ako Banka dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili je obrada potrebna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Dokazivanje okolnosti koje Banci omogućuju daljnju obradu mora biti dokumentirano u pisanom obliku.

Ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. Ako se ispitanik protivi obradi za potrebe izravnog marketinga, osobni podaci više se ne smiju obrađivati u takve svrhe.

Vežano uz rješavanje prigovora ili zahtjeva te ostvarivanje prava ispitanika koji se odnose na obradu njegovih osobnih podataka primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i/ili Zakona.

10.6. Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo tražiti od Banke ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Banci omogućuje provjera točnosti osobnih podataka,
- obrada je nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe,
- Banka više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva,
- ispitanik je uložio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Banke razloge ispitanika.

Ako je obrada ograničena u skladu s prethodnim stavkom, takvi osobni podaci smiju se obrađivati samo uz privolu ispitanika, uz iznimku pohrane (na koju pravo na ograničenje ne utječe), ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe.

U razdoblju od zaprimanja zahtjeva ispitanika za ostvarivanje prava na ograničenje obrade pa do završetka obrade i/ili rješavanja osporavanog slučaja ispitanika, nije moguće mijenjati podatke ispitanika.

Prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto, Banka će ispitanika koji je ishodio ograničenje obrade podatka obavijestiti o tome da prestaje ograničenje obrade.

11. Postupanje Banke sa zahtjevima ispitanika

Sve zahtjeve vezane uz ostvarivanje bilo kojeg od prava navedenih pod točkama 10.1., 10.2., 10.3., 10.4., 10.5. i 10.6. ovih Informacija te ostalih prava u svezi obrade osobnih podataka ispitanici mogu uputiti Banci osobno ili po punomoćniku pisanim putem na bilo koji od sljedećih načina:

- na adresu sjedišta Banke (Samobor, Trg kralja Tomislava 8),
- u bilo kojoj poslovnici ili podružnici Banke,
- na e-mail adresu: sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@sabank.hr

Obrazac Zahtjev za ostvarivanja prava ispitanika dostupan je na www.sabank.hr te u poslovnim prostorijama Banke.

Kako bi postupila po zahtjevu za ostvarivanjem prava u vezi obrade osobnih podataka Banka ima pravo zatražiti od podnositelja tog zahtjeva dodatne informacije neophodne za potvrđivanje identiteta podnositelja zahtjeva (primjerice OIB, broj ugovora).

Banka će ispitaniku, na njegov zahtjev, pružiti informacije o poduzetima radnjama koje se odnose na navedena prava ili odgovoriti na zahtjeve ispitanika u pravilu u roku od mjesec dana od dana zaprimanja zahtjeva. Ovisno o složenosti i/ili broju zahtjeva navedeni rok se može, prema potrebi, produljiti za dodatna 2 (dva) mjeseca. Banka će izvijestiti ispitanika o produljenju i razlozima produljenja tog roka najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Sve informacije i/ili odgovore na zahtjeve ispitanika u vezi s obradom Banka će pružiti ispitaniku u sažetom, razumljivom i lako dostupnom obliku, uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika.

Ako ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem, informacije se pružaju elektroničkim putem, osim ako ispitanik izričito zatraži drugačije.

Ako su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani, a osobito zbog njihovog učestalog ponavljanja, Banka može naplatiti razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacija i obavijesti ili odbiti postupiti po zahtjevu.

U slučaju da Banka ne postupi po zahtjevu ispitanika, dužna je u roku od mjesec dana od dana zaprimanja zahtjeva izvijestiti ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupila po zahtjevu i o mogućnosti podnošenja pritužbe nadzornom tijelu i traženja pravnog lijeka.

12. Pravo na podnošenje pritužbe/zahtjeva nadzornom tijelu

Ako ispitanik smatra da se Banka ne pridržava Opće uredbe o zaštiti podataka vezano uz obradu njegovih osobnih podataka ima pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb, Hrvatska, <http://azop.hr/> . Ako ispitanik smatra da se Banka ne pridržava Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona vezano uz obradu njegovih osobnih podataka ima pravo podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb, Hrvatska, <http://azop.hr/> .

Postojanje prethodno navedenih prava ne dovodi u pitanje mogućnost korištenja drugih upravnih ili sudskih pravnih sredstava.

Ne dovodeći u pitanje sva prethodno navedena prava ispitanika Banka predlaže klijentima da se, prije korištenja tih prava, obrate Službeniku za zaštitu osobnih podataka na način naveden pod točkom 11. ovih Informacija, radi razjašnjenja eventualnih spornih pitanja.

13. Obrada posebnih kategorija osobnih podataka

Banka ne obrađuje podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu, genetski podaci, podaci koji se odnose na zdravlje ili podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca.

Obrada gore navedenih posebnih kategorija osobnih podataka smije se provoditi iznimno i ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- ispitanik je dao izričitu privolu za obradu tih osobnih podataka za jednu ili više određenih svrha,
- obrada je nužna za potrebe izvršavanja obveza i ostvarivanja posebnih prava Banke ili ispitanika u području radnog prava i prava o socijalnoj sigurnosti te socijalnoj zaštiti u mjeri u kojoj je to odobreno u okviru prava Europske Unije, prava Republike Hrvatske ili kolektivnog ugovora u skladu s pravom Republike Hrvatske koje propisuje odgovarajuće zaštitne mjere za temeljna prava i interese ispitanika,
- obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika ili drugog pojedinca ako ispitanik fizički ili pravno nije u mogućnosti dati privolu,
- obrada se odnosi na osobne podatke za koje očito da ih je objavio ispitanik,
- obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Banka s posebnom pažnjom štiti osobne podatke djece budući djeca mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka. Djecom se smatraju osobe mlađe od šesnaest godina.

14. Načela obrade osobnih podataka

Prilikom obrade osobnih podataka Banka vodi brigu o poštivanju sljedećih načela:

- zakonitost, poštenost i transparentnost obrade osobnih podataka,

**UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA
od 27. travnja 2016.**

- ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka,
- primjereno i ograničeno prikupljanje osobnih podataka samo na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju,
- točnost i ažurnost osobnih podataka,
- čuvanje u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju,
- obrada osobnih podataka na način kojim se osigurava sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

15. Prijenos osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije

Banka nema namjeru prenositi osobne podatke klijenata u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

Banka može prenositi osobne podatke u zemlje koje osiguravaju adekvatnu razinu zaštite. Zemlje koje osiguravaju adekvatnu razinu zaštite su sljedeće:

- države članice Europske unije,
- države i područja za koje je Europska komisija donijela odluku da osiguravaju adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka.

Banka može prenositi osobne podatke i u druge zemlje, ali samo pod uvjetom da se primjenjuju odgovarajuće zaštitne mjere odnosno da se na namjeravani prijenos može primijeniti neko od odstupanja za posebne slučajeve predviđenih Općom uredbom o zaštiti podataka.

16. Automatizirano donošenje odluka i izrada profila

Banka može u okviru svojeg poslovanja donijeti odluku temeljem automatske obrade podataka, uključujući izradu profila (npr. kod procjene kreditne sposobnosti dužnika), a koja u odnosu na ispitanika proizvodi pravne učinke ili na sličan način značajno na njega utječe.

U slučaju donošenja odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi podataka, uključujući izradu profila, ispitanik će o tome biti obavješten te ima pravo zatražiti od Banke da se na njega takva odluka ne odnosi. Prethodno navedeno se ne primjenjuje ako je odluka:

- potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između ispitanika i Banke,
- dopuštena pravom Europske unije ili pravom Republike Hrvatske ili
- temeljena na izričitoj privoli ispitanika.

17. Izvori osobnih podataka

Banka može dobiti osobne podatke iz različitih izvora. U pravilu, Banka podatke dobiva izravno od samog klijenta odnosno osobe na koju se odnose osobni podaci. Banka dobiva osobne podatke neizravnim putem uslijed korištenja proizvoda ili usluga Banke. Određene podatke Banka sama stvara obradom za svrhe izvještavanja, analiza i sl. Također, Banka može upotrijebiti i podatke o klijentu koji su dostupni ili su učinjeni dostupnima putem javnih izvora (javni registri, internetske aplikacije i sl.).

Sve prikupljene osobne podatke Banka obrađuje, čuva i štiti na primjeren način te u dopuštene svrhe, tako da ne dođe do neovlaštenog otkrivanja podataka, otkrivanja podataka neovlaštenim osobama te obrade u nedopuštene svrhe.

Samoborska banka d.d.