

OPĆI UVJETI

SAMOBORSKE BANKE D.D. ZA KORIŠTENJE SABANK.NET
USLUGE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

Samobor, travanj 2026.

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA SABANK.NET USLUGE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima reguliraju se prava, obveze i uvjeti korištenja Internet bankarstva koje Banka pruža Korisnicima koji imaju otvoren transakcijski račun u Banci.

Ovi opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

Donositelj ovih Općih uvjeta je:

Samoborska banka d.d.,

Trg kralja Tomislava 8,

10430 Samobor

OIB: 13806526186

MBS: 080004291

MB: 3113680

SWIFT/BIC: SMBRHR22

IBAN: HR362403009101111116

Internetska stranica: www.sabank.hr

Tel: 01/ 5999 - 211; 3362 – 530

Fax: 01/ 3361 – 523

E-mail: riznica1@sabank.hr

Banka je upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu

Sve podružnice i poslovnice Banke navedene su na Internet stranici Banke www.sabank.hr

Banka se nalazi na popisu banaka objavljenom na stranici Hrvatske narodne banke čije odobrenje za rad posjeduje i koja je nadležno tijelo za nadzor na poslovanjem Banke.

2. ZNAČENJE POJMOVA

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima su:

Aktivacijski ključ – 16-znamenasti niz brojeva koji služi za inicijalnu aktivaciju mToken mobilne aplikacije.

Autentifikacija – postupak kojim se Korisnik jedinstveno identificira te prijavljuje za rad sa SABANK.NET aplikacijom.

Autorizacija – postupak kojim identificirani Korisnik SABANK.NET daje suglasnost za izvršenje jedne ili više platnih ili drugih financijskih ili nefinancijskih transakcija.

Distributivni kanali – sredstva i oblici daljinske komunikacije koji Korisniku omogućavaju ugovaranje i korištenje pojedinih bankarskih i/ili nebankarskih usluga i/ili obavljanje drugih transakcija koje Banka omogućiti korisniku te razmjenu informacija između Banke i Korisnika putem elektroničkih načina komuniciranja, bez istodobne fizičke nazočnosti Korisnika i zaposlenika Banke na istome mjestu, a obuhvaćaju usluge online bankarstva i drugih ugovorenih direktnih kanala čije korištenje Banka omogućiti Korisniku.

Hardverski token (u nastavku teksta: **token**) – sredstvo za autentifikaciju tj. identifikaciju i autorizaciju zahtjeva i naloga u obliku elektroničkog uređaja kojeg Banka dodjeljuje Korisniku.

Softverski token (u nastavku teksta: **mtoken**) – sredstvo za identifikaciju Korisnika i autorizaciju zahtjeva i naloga u obliku aplikacije instalirane na mobilnom uređaju Korisnika.

Korisnik – poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren transakcijski račun i ugovorio je korištenje SABANK.NET usluge.

Krajnji korisnik – fizička osoba ovlaštena od strane Korisnika da u ime i za račun Korisnika koristi SABANK.NET uslugu.

Kreditni transfer – nacionalna ili prekogranična platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili niz platnih transakcija na teret platiteljeva računa za plaćanje od strane pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi platiteljev račun za plaćanje, na osnovi naloga za plaćanje koju daje platitelj.

Nalog za plaćanje – instrukcija koju zadaje platitelj ili primatelj plaćanja, a kojom se traži obavljanje platne transakcije (kreditnog transfera) na teret računa platitelja.

Ovlaštenik/ci – osobe koje je Vlasnik računa tj. Korisnik ovlastio za raspolaganje sredstvima na računu korištenjem SABANK.NET usluge

PIN – osobni tajni identifikacijski broj Krajnjeg korisnika, poznat isključivo Krajnjem korisniku i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika i Krajnjeg korisnika i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju i autorizaciju PIN-om te za pristup usluzi

Platna transakcija – polaganje, podizanje ili prijenos novčanih sredstava koje je inicirao platitelj ili je inicirana u njegovo ime i za njegov račun ili ju je inicirao primatelj plaćanja, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja i primatelja plaćanja.

Platni instrument – svako personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i Banke koje korisnik platnih transakcija primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje.

Platni sustav – sustav za prijenos novčanih sredstava s formalnim i standardiziranim postupcima i zajedničkim pravilima za obradu, obračun ili namiru platnih transakcija.

Poslovni subjekt – pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.), koje zastupa osoba ovlaštena za zastupanje te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti

Račun – transakcijski račun Korisnika otvoren u Banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe vezane uz platno-prometne usluge te na koji se veže naknada za korištenje SABANK.NET usluge za poslovne subjekte.

Ugovor – čine Pristupnica i Opći uvjeti korištenja SABANK.NET usluge za poslovne subjekte.

Usluga SABANK.NET – usluga putem koje je Korisniku omogućeno elektroničkom komunikacijom obavljanje bankovnih i drugih financijskih usluga pri čemu nije potrebna fizička nazočnost Korisnika i zaposlenika Banke na istom mjestu.

3. UGOVARANJE SABANK.NET USLUGE

3.1. Korisnikom SABANK.NET usluge može postati pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost i koja u Banci ima otvoren transakcijski račun a kojem Banka odobri Zahtjev za korištenje SABANK.NET usluge.

3.2. Korisnik ugovara korištenje SABANK.NET potpisom Zahtjeva od strane osobe ovlaštene za zastupanje uz uporabu službenog pečata i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta.

3.3. Zahtjev se potpisuje u prostorijama Banke uz prisutnost djelatnika Banke i osobe ovlaštene za zastupanje Korisnika uz predocjenje važeće, originalne identifikacijske isprave.

3.4. Zahtjev za korištenje SABANK.NET usluge potpisana i ovjerena od strane Banke i Korisnika, i osobe ovlaštene za zastupanje Korisnika tj. Krajnjeg korisnika, sa ovim Općim uvjetima čine Ugovor o korištenju SABANK.NET usluge koji se sklapa na neodređeno vrijeme. Potpisom Zahtjeva Korisnik izjavljuje da je upoznat te da u cijelosti prihvaća Opće uvjete o korištenju SABANK.NET usluge, zajedno sa svim budućim izmjenama i dopunama istih.

3.5. Banka zadržava pravo odbiti Zahtjev, odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja SABANK.NET usluge, bez obveze da podnositelju zahtjeva obrazlaže svoju odluku.

4. OVLAŠTENICI

4.1. Dodjeljivanje ovlasti za raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu korištenjem SABANK.NET usluge provodi se u Banci temeljem ispravno popunjenog i potpisanog obrasca Prijava potpisa – Ovlaštenje na raspolaganje sredstvima na računu putem SABANK.NET usluge, na način da se potpisi deponiraju uz prisutnost djelatnika Banke, Ovlaštenika i osobe ovlaštene za zastupanje uz predocjenje važećih, originalnih osobnih isprava Ovlaštenika i osobe ovlaštene za zastupanje.

4.2. Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na računu odnosi se na raspolaganje svim sredstvima koja se nalaze na računu, bez obzira na valutu, osim ako Korisnik pisanim putem ne odredi drugačije.

4.3. Svaki iskaz volje Korisnika o promjeni Ovlaštenika, odnosno danih ovlasti mora biti nedvojbena, pravovaljan i evidentiran u Banci na obrascu Prijava potpisa u skladu s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

Izuzetno, u hitnim slučajevima Korisnika može Ovlašteniku ukinuti pravo korištenja SABANK.NET usluge:

- pozivom na broj telefona u Centrali 01/5999 – 211 tokom radnog vremena Banke, s time da poziv mora potvrditi potvrditi email porukom na mail adresu stanovnistvo@sabank.hr, a nakon toga u Banci na obrascu Pristupnica ukinuti ovlaštenje,
- pozivom na broj telefona bilo koje poslovnice koji se nalazi na internet stranici Banke u radno vrijeme poslovnice na način opisan u prethodnoj točki.

Korisnik odnosno njegov zakonski zastupnik obvezuje se samostalno brinuti o zatvaranju i promjeni ovlasti u korištenju usluga elektroničkog bankarstva za sve Ovlaštenike.

4.4. Promjena opsega i razine ovlasti, kao i oduzimanje ovlasti imaju učinak od trenutka kada ih Banka sazna i službeno evidentira u svojim evidencijama. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu nastalu kao posljedica propuštanja Vlasnika računa da pravovremeno dostavi Banci obavijest o ograničenju, ukidanju ili promjeni ovlaštenja.

4.5. Korisnik je odgovoran za štetu koju Banci prouzroči Krajnji korisnik /Ovlaštenik/, neovisno o tome postoji li i kakav je pravni odnos između Ovlaštenika i Korisnika.

5. OPSEG I KORIŠTENJE SABANK.NET USLUGE

5.1. Za korištenje SABANK.NET usluge Korisnik mora osigurati minimalne tehničke uvjete: računalo i pristup internetu.

Informacije o ponudi i korištenju SABANK.NET usluge nalaze se u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banke www.sabank.hr.

5.2. SABANK.NET je usluga Banke koja Korisniku omogućava:

- on-line uvid u stanje i promet po svim depozitnim i kreditnim računima Korisnika otvorenim u Banci
- uvid u plaćanja provedena uslugama elektroničkog bankarstva
- izvršenje domaćih platnih transakcija u domaćoj valuti
- podnošenje zahtjeva za izdavanje BON-2 obrasca
- razmjenu poruka s Bankom

Uvid u trenutna stanja i promjene po transakcijskom računu koje omogućava SABANK.NET usluga je samo informativne prirode i ne može se koristiti kao službeni podatak o stanju i promjenama po računu Korisnika. Izvadak o promjenama i stanju na transakcijskom računu jedini je službeni dokument Banke o promjenama i stanju na transakcijskom računu Korisnika.

5.3. Prilikom prvog korištenja usluge Korisnik je obavezan promijeniti zaporku na način propisan Uputom za korištenje SABANK.NET usluge.

5.4. Svi oblici korištenja SABANK.NET usluge uključujući i zadavanje naloga za plaćanje, koji su zadani elektroničkim putem korištenjem identifikacijskih uređaja uz primjenu propisane korisničke dokumentacije, izjednačeni su s vlastoručnim potpisivanjem i ovjerom registriranim pečatom

5.5. Platne transakcije zadane kroz SABANK.NET uslugu izvršavaju se sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata važećim u trenutku obavljanja platne transakcije. Porukom sustava o uspješnom prihvatu naloga za plaćanje, Korisniku se potvrđuje primitak platnih naloga u Banku. Poruka sustava o uspješnom prihvatu naloga za plaćanje ne znači da će nalog za plaćanje biti proveden, već samo da je isti zaprimljen u Banku.

5.6. Banka će ispravne naloge za plaćanje izvršavati u rokovima koji su propisani ili dogovoreni za pojedinu vrstu naloga za plaćanje u skladu s Terminskim planom i uvjetima definiranim Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata važećim u trenutku obavljanja platne transakcije.

5.7. Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje sukladno Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

6. OBVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

6.1. Korisnik, Zakonski zastupnik i Ovlaštenik Korisnika obavezuju se:

- čuvati tajnost identifikacije i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale pod atributima njegove korisničke identifikacije. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati gubitkom sredstava za identifikaciju ili drugih sigurnosnih uređaja i njihovom zlouporabom od strane trećih osoba;
- brižno čuvati platne instrumente, korisnička imena, zaporku, kodove, PIN-ove i ostale identifikatore te ih štiti od krađe, gubitka, oštećenja ili zloupotrebe. Sav rizik od nesavjesnog rukovanja snosi Korisnik;
- za korištenje usluge SABANK.NET pribaviti, koristiti i održavati odgovarajuću računalnu i komunikacijsku opremu koja je u skladu s tehničkim zahtjevima. Korisnik je svjestan, te prihvaća činjenicu da usluga SABANK.NET uključuje prijenos putem interneta, pa je s toga povezana s rizicima uobičajenim za korištenje interneta. Banka jamči klijentu da je usluga SABANK.NET kriptirana;
- odmah i neizostavno obavijestiti Banku o svim utvrđenim nepravilnostima ili netipičnom radu SABANK.NET usluge;
- odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku, neovlaštenoj uporabi ili o mogućnosti zlouporabe identifikacijskih podataka i svakoj drugoj povredi sigurnosti na broj 01/3362 – 530 te na email adresu stanovnistvo@sabank.hr ili se javiti u bilo koju poslovnicu/podružnicu Banke, te prijavu potvrditi pisanim putem. Svi nalozi za plaćanje poslani u Banku prije prijave, bit će izvršeni;
- obavijestiti Banku o promjenama osobnih informacija neophodnih za neometano i sigurno korištenje usluge SABANK.NET. To uključuje i podatke potrebne za komunikaciju (npr. broj telefona, e-mail adresa, broj i sl.) Ako Korisnik to ne učini, Banka će smatrati relevantne zadnje podatke koje je Korisnik dostavio u Banku te Banka ne može biti pozvana na odgovornost za nastalu štetu zbog neažurnih podataka;

- obavijestiti Banku o promjeni svih podataka o Korisniku iz Sudskog registra i/ili svih osobnih podataka o Krajnjem korisniku (ime, prezime, OIB, naziv Korisnika i dr.);
- obavijestiti Banku o promjeni ostalih osobnih podataka i kontakt informacija neophodnih za ispravno i sigurno funkcioniranje SABANK.NET usluge (npr. adresa boravišta i prebivalište, email adresa, broj telefona i dr.);
- da će sve poslove koje obavlja putem usluge SABANK.NET obavljati sukladno zakonskim i ostalim propisima;
- sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno popuniti u skladu sa zakonskim odredbama i odgovoran je za točnost svih podataka platnih naloga te snosi rizik netočnih podataka i zlouporabe SABANK.NET usluge u vlastitom okruženju.

6.2. Korisnik je dužan redovito pregledavati obavijesti koje mu šalje Banka.

6.3. Pri popunjavanju naloga Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava po transakcijskim računima u Banci

6.4. Korisnik je odgovoran za štetu nastalu zbog nepridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata od strane Korisnika i svih Ovlaštenika.

7. OBVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

7.1. Banka jamči Korisniku slobodno raspolaganje sredstvima na transakcijskim računima do visine raspoloživih sredstava na Računu u skladu s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

7.2. Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti ispravno i na vrijeme uslijed pogreške Korisnika pri korištenju SABANK.NET usluge

7.3. Banka ne odgovara za moguću štetu koja Korisniku može nastati po osnovi nefunkcioniranja SABANK.NET usluge ili računalnog sustava u cjelini do koje bi došlo zbog neopravdanih zahvata Korisnika ili trećih osoba.

7.4. Banka ne snosi odgovornost za nedostupnost SABANK.NET usluge koja je nastupila kao posljedica više sile, rata, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greškama nastalim u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odlukama i djelovanju organa vlasti, kao i svih sličnih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Banci.

7.5. Banka odgovara Korisniku za neposrednu štetu koja bi mogla nastati namjerno ili zbog nemara od strane Banke

7.6. Banka ne odgovara za gubitak ili uništenje podataka na opremi koju Korisnik koristi za pristup SABANK.NET usluge.

8. NAKNADA

8.1. Za korištenje SABANK.NET usluge Korisnik plaća naknadu sukladno odluci o Tarifi naknada za usluge po poslovima s pravnim osobama koje obavlja Samoborska banka d.d., zajedno sa svim njenim izmjenama i dopunama donesenim za vrijeme trajanja Ugovora. Naknada za obavljanje platnog prometa putem SABANK.NET usluge naplaćuje se zaduženjem transakcijskog računa Korisnika.

8.2. Naknada za obavljanje SABANK.NET usluge obračunava se i naplaćuje na način definiran Ugovorom o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

Korisnik potvrđuje da je upoznat s Tarifom naknada i da pristaje na njenu primjenu

8.3. Korisnik izričito i neopozivo ovlašćuje Banku da, bez ikakve njegove daljnje suglasnosti ili privole izvrši terećenje svih računa Korisnika otvorenih kod Banke za naknadu i ostale stvarne troškove kao i za sve dospjele obveze iz ovog i/ili bilo kojeg drugog ugovornog odnosa s Bankom. Ovo ovlaštenje se odnosi na sve račune uključujući i nenamjenski oročene depozite. Na temelju ovog ovlaštenja Banka može po otkazu SABANK.NET usluge, raskinuti Ugovor o oročenom depozitu i iz njega namiriti svoje ukupne dospjele obveze po bilo kojem osnovu, a preostala sredstva nenamjenski oročenog depozita prenijeti na transakcijski račun.

8.4. Korisnik je dužan osigurati sredstva na svom transakcijskom računu kod Banke za naplatu naknade za SABANK.NET usluge.

8.5. Korisnik je upoznat s činjenicom da, ukoliko je Banka direktnim terećenjem Računa naplatila dospjela potraživanja koja ima prema Korisniku, nema pravo na povrat tako ustegnutih sredstava.

8.6. Korisnik je dužan osigurati sredstva na svom transakcijskom računu kod Banke za naplatu naknade za SABANK.NET usluge.

8.7. Visina naknada je podložna izmjenama te sukladno tomu iste će biti dostupne u poslovnicama Banke i objavljene na internetskoj stranici Banke prilikom svake izmjene.

9. OTKAZ/RASKID SABANK.NET USLUGE

9.1. Korisnik može otkazati korištenje usluge SABANK.NET u bilo kojem trenutku. Bez navođenja razloga i bez otkaznog roka. Prilikom otkaza potrebno je predati pisani zahtjev u bilo koju poslovnicu Banke i vratiti identifikacijski token (ako se radi o hardverskom tokenu).

9.2. Banka ima pravo otkazati usluge elektroničkog bankarstva:

- ako Korisnik neuredno podmiruje svoje obveze po bilo kojem osnovu;
- ako se pokaže da bilo koji podatak o Korisniku, Ovlašteniku (Krajnjem korisniku) ili zakonskom zastupniku koji je Korisnik dostavio Banci nije cjelovit, točan, istinit ili ažuran;
- ako Korisnik Banci ne dostavlja potrebnu dokumentaciju vezanu na praćenje boniteta i instrumente osiguranja potraživanja Banke po bilo kojoj osnovi;
- ako Korisnik SABANK.NET uslugu ne koristi duže od godinu dana;
- ukoliko Korisnik postane insolventan i obustavi plaćanja;
- ako se Korisnik ne pridržava Ovih općih uvjeta poslovanja i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata;
- ako Banka zatvori transakcijski račun po bilo kojem osnovu.

9.3. Danom otkaza, Banka onemogućava korištenje SABANK.NET usluge. U slučaju otkaza usluge, zadani a neizvršeni nalozi izvršit će se u skladu s Terminskim planom o obavljanju platnog prometa, a u slučaju nedostatka sredstava na računu ostaju u redosljedju čekanja.

10. BLOKADA SABANK.NET USLUGE

10.1. Ovlaštenik tj. Krajnji korisnik može u aplikaciji SABANK.NET blokirati korištenje usluge ako posumnja na zlouporabu identifikacijskih podataka

10.2. Banka ima pravo blokirati usluge elektroničkog bankarstva:

- ako postoje objektivni razlozi za sumnju u sigurnost platnog prometa,
- ako postoji sumnja na neovlašteno korištenje platnog instrumenta ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijave,
- ako utvrdi mogućnost povrede odredbi Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma ili drugih zakonskih odredbi,
- kod korištenja platnog instrumenta s kreditnom linijom ako postoje razlozi temeljem kojih Banka može opravdano zaključiti da je u odnosu na Korisnika značajno povećan rizik da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.

10.3. Banka će Korisniku automatski blokirati korištenje SABANK.NET usluge ako:

- prilikom prijave, tri puta unese netočne korisničke podatke,
- na teret računa Korisnika budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje.

10.4. Ovlaštenik ili zakonski zastupnik može deblokirati korištenje SABANK.NET usluge osobnim dolaskom u Banku ili pisanim putem u obliku e-mail, banka se u ovim slučajevima ovlašćuje tj. obvezuje provjeriti vjerodostojnost zahtjeva klijenta dostupnim kontakt podacima koje je korisnik dao banci.

10.5. Banka ne odgovara Korisniku za štetu koja može nastati zbog blokade.

11. OBAVJEŠTAVANJE

11.1. O provedenim transakcijama i naplaćenim naknadama Banka Korisnika obavještava putem izvotka po računu koji se dostavlja na način ugovoren po svakom pojedinom računu u skladu s Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata..

12. REKLAMACIJE I RJEŠAVANJE SPOROVA

12.1. Korisnik je dužan bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost izvotka o promjenama i stanju na računu, faktura, obračuna kamata i naknada te ostalih obavijesti Banke. Prigovore u vezi s korištenjem SABANK.NET usluge Korisnik podnosi na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata, informacijama Banke o postupanju po prigovorima i mjerodavnim propisima.

12.2. Obveze iz ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata, Ugovorne strane se obvezuju izvršavati uredno, na vrijeme i s pažnjom dobrog gospodarstvenika poštujući zakonske i podzakonske propise.

12.3. Moguće sporove koji bi proizašli iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke ugovorne strane nastojat će riješiti sporazumno. Ako Korisnik nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. Potrošač može pokrenuti postupak mirenja odnosno alternativnog rješavanja potrošačkog spora pred nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, a Banka je obvezna sudjelovati u takvom postupku. Ako spor ne bude riješen sporazumno ni u postupku alternativnog rješavanja potrošačkog spora, za rješavanje spora nadležan je sud

prema mjerodavnim propisima.

13. ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

13.1. Banka kao povjerljive čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku, zakonskim zastupnicima i Ovlaštenicima s kojima raspolaže. Korisnik je suglasan s tim da se osobni podaci mogu unositi u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obveza iz ugovornog odnosa

Banka je dužna s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom zakonskom obvezom čuvanja tajnosti podataka za koju je saznala u poslovanju s Korisnikom, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu bankovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotnim interesima ugovorenih strana.

13.2. Prihvaćanjem ovih Općih uvjeta svi korisnici uređaja, te podnositelji zahtjeva za korištenje SABANK.NET usluge izražavaju svoju suglasnost da se svi osobni podaci koje su ovlaštene osobe prilikom sklapanja i izvršavanja Ugovora o korištenju SABANK.NET usluge stavile Banci na raspolaganje, kao i svi podaci koje Banka sazna u izvršavanju ugovora o korištenju SABANK.NET usluge, mogu dalje obrađivati, koristiti te iznositi radi obrade ili davati na korištenje u svrhu obrade, sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, istraživanja i otkrivanja prijevара u platnom prometu te u svrhu rješavanja reklamacija.

14. ZAKONSKI PROPISI

14.1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s važećim mjerodavnim propisima Republike Hrvatske i Europske unije, osobito propisima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija, platni promet, devizno poslovanje, zaštita potrošača, zaštita osobnih podataka te svim važećim internim aktima Banke koji uređuju poslovanje s pravnim osobama.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

15.1. SABANK.NET usluga je kanal putem kojeg Korisnik komunicira s Bankom, a sadržaj komunikacije ovisi o sadržaju i opsegu usluge (npr. zadavanje naloga za plaćanje, primanje Izvatka o promjenama i stanju na transakcijskom računu, podnošenje prigovora i sl.).

Provedba naloga za plaćanje i ostalih financijskih transakcija zadanih putem SABANK.NET usluge nije regulirana ovim Općim uvjetima te se na provedbu istih primjenjuju Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata koji su Korisnicima dostupni u prostorijama Banke i na internet stranici Banke www.sabank.hr

15.2. Banka može izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete kada za to postoje objektivni razlozi, uključujući izmjene zakonskih i podzakonskih propisa, regulatornih zahtjeva, sudske ili nadzorne prakse, tehničko-tehnološke razloge, promjene u poslovnim procesima Banke ili razvoj i unaprjeđenje usluge SABANK.NET. Banka će izmjene i dopune ovih Općih uvjeta staviti Korisniku na raspolaganje najmanje 15 dana prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu te će o njima Korisnika obavijestiti na ugovoreni način, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, razumljivim riječima te na hrvatskom jeziku, u jednostavnom i sveobuhvatnom obliku.

15.3. Ako Korisnik do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća, smatrat će se da je suglasan s predloženim izmjenama i dopunama. Ako

Korisnik obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene i dopune prije datuma njihova stupanja na snagu, ima pravo bez naknade i bez otkaznog roka otkazati Ugovor o korištenju SABANK.NET usluge s učinkom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena i dopuna

15.4. Opći uvjeti korištenja SABANK.NET usluge za poslovne subjekte dio su Pristupnice za korištenje SABANK.NET usluge za poslovne subjekte i imaju karakter Ugovora. Pristupnica i Upute za korištenje SABANK.NET usluge su sastavni dio ovih Općih uvjeta.

U primjeni od 01.06.2026.