

**OPĆI UVJETI KORIŠTENJA SMS USLUGE  
SAMOBORSKE BANKE ZA GRAĐANE**

**Samobor, travanj 2026**

## OPĆI UVJETI KORIŠTENJA SMS USLUGE SAMOBORSKE BANKE ZA GRAĐANE

### 1. UVODNE ODREDBE

SMS usluga Samoborske banke je usluga Samoborske banke d.d. (u nastavku teksta: Banka), koja korisniku omogućuje primanje informacija o promjenama na računu putem mobilnog telefona.

Ovim Općim uvjetima regulira se korištenje SMS usluge i zajedno s pristupnicom čine Ugovor o korištenju SMS usluge Samoborske banke

### 2. UGOVARANJE USLUGE

**2.1.** Korisnik SMS usluge Samoborske banke može postati svaki građanin koji u Banci ima otvoren račun i/ili štednu knjižicu (u nastavku teksta: Korisnik) i koji dostavi popunjenu te potpisanu pristupnicu za korištenje i prihvati Opće uvjete korištenja SMS usluge Samoborske banke

**2.2.** Korisnik ugovara korištenje SMS usluge Samoborske banke potpisom pristupnice koja ujedno predstavlja zahtjev za korištenjem SMS usluge Samoborske banke. Korisnik svojim potpisom potvrđuje točnost navedenih podataka

### 3. OPSEG USLUGE

**3.1.** Putem SMS usluge Samoborske banke Banka nudi određeni opseg usluga koje korisnik prihvaća potpisom pristupnice

**3.2.** Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete te snosi svu štetu u slučaju gubitka, neovlaštenog korištenja, krađe ili promjene broja mobilnog uređaja na koji prima obavijesti putem SMS usluge te nepridržavanja Općih uvjeta Samoborske Banke d.d. za korištenje SMS usluga za građane.

**3.3.** SMS usluga korisniku omogućuje primanje SMS poruka s informacijom o stanju računa za tekući, žiro, eurski a vista ili zaštićeni račun, te štedne knjižice eurske i devizne, jednom dnevno u 09:00 sati ako je bilo promjena po istima u odnosu na prethodno stanje.

### 4. KORIŠTENJE USLUGE

**4.1.** Korisnik usluge dužan je popuniti i potpisati pristupnicu za korištenje SMS usluge Samoborske banke te original predati u najbližu poslovnicu Banke.

**4.2.** Predajom pristupnice korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete korištenja SMS usluge Samoborske banke, koji su sastavni dio ugovornog odnosa, koji nastaje prihvatom pristupnice korisnika od strane Banke

### 5. ODGOVORNOSTI

**5.1.** Korisnik prihvaća uslugu i pripadajuće obveze potpisom pristupnice.

**5.2.** U slučaju promjene broj mobilnog uređaja ili bilo kojeg drugog podatka navedenog na pristupnici Korisnik je dužan o tome obavijestiti Banku, a Banka se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni najkasnije u roku od 5 dana od dana.

**5.3.** U slučaju gubitka ili krađe mobilnog uređaja, Korisnik je dužan o tome obavijestiti Banku na broj telefona 01/33 62 530. Usmenu prijavu dužan je potvrditi pisanim putem u poslovnici Banke ili na mail [stanovnistvo@sabank.hr](mailto:stanovnistvo@sabank.hr). Nakon primitka obavijesti o gubitku ili krađi mobilnog uređaja Banka se obvezuje obustaviti slanje SMS poruka na izgubljeni ili ukradeni mobilni uređaj.

**5.4.** Korisnik usluge snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, krađe ili promjene broja mobilnog uređaja na koji prima obavijesti putem SMS usluge Samoborske banke i nepridržavanja ovih Općih uvjeta.

**5.5.** Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na definirani mobilni uređaj korisnika te se neće smatrati odgovornom za zlouporabe nastale na opisani način.

**5.6.** Banka nije dužna provjeravati vlasništvo mobilnog uređaja navedenog u pristupnici. Banka se obvezuje onemogućiti korištenje SMS usluge Samoborske banke izgubljenim ili ukradenim mobilnim uređajem u 24 sata nakon korisnikove obavijesti.

**5.7.** Banka se neće smatrati odgovornom za zakašnjenje ili neizvršenje usluge ako je isto nastupilo uslijed više sile. Tu se podrazumijevaju slučajevi koji se mogu pojaviti nakon početka korištenja usluge, a nisu pod kontrolom ni jedne ni druge ugovorne strane, niti se mogu objektivno predvidjeti, a uvjetuju sprečavanje pružanja usluge.

## **6. NAKNADA**

**6.1** Za korištenje SMS usluge Samoborske banke Korisnik plaća Banci mjesečnu naknadu prema Odluci o tarifi naknada za usluge po poslovima s građanima koje obavlja Samoborska banka d.d.

**6.2.** Naknada za korištenje SMS usluge Samoborske banke naplaćuje se putem računa korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge po poslovima s građanima koje obavlja Samoborska banka d.d.

**6.3.** Korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti.

## **7. OTKAZ USLUGE**

**7.1.** Korisnik SMS usluge može otkazati pismenim putem korištenje svih ili pojedine SMS usluge. Otkaz usluge potrebno je dostaviti u Banku.

**7.2.** Banka će otkazati korištenje SMS usluge ako Korisnik krši odredbe ugovora ili Općih uvjeta koje je dogovorio s Bankom.

## **8. PRIGOVORI KLIJENATA - POTROŠAČA I RJEŠAVANJE SPOROVA**

**8.1.** Korisnik je dužan bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost izvatka o promjenama i stanju na računu, faktura, obračuna kamata i naknada te ostalih obavijesti Banke. Prigovore u vezi s korištenjem SMS usluge Samoborske banke Korisnik podnosi na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima potrošača, informacijama Banke o postupanju po prigovorima i mjerodavnim propisima.

**8.2.** Obveze iz ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima potrošača, Ugovorne strane se obvezuju izvršavati uredno, na vrijeme i s pažnjom dobrog gospodarstvenika poštujući zakonske i podzakonske propise

**8.3.** Moguće sporove koji bi proizašli iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke ugovorne strane nastojat će riješiti sporazumno. Ako Korisnik nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. Potrošač može pokrenuti postupak mirenja odnosno alternativnog rješavanja potrošačkog spora pred nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, a Banka je obvezna sudjelovati u takvom postupku. Ako spor ne bude riješen sporazumno ni u postupku alternativnog rješavanja potrošačkog spora, za rješavanje spora nadležan je sud prema mjerodavnim propisima.

## **9. ZAŠTITA PODATAKA**

**9.1.** Banka kao povjerljive čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku i Ovlaštenicima s kojima raspolaže. Korisnik je suglasan s tim da se osobni podaci mogu unositi u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obveza iz ugovornog odnosa.

Banka je dužna s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom zakonskom obvezom čuvanja tajnosti podataka za koju je saznala u poslovanju s Korisnikom, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu bankovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotnim interesima ugovorenih strana.

**9.2.** Prihvatanjem ovih Općih uvjeta svi korisnici, te podnositelji Pristupnice za korištenje SMS usluge izražavaju svoju suglasnost da se svi osobni podaci koje su ovlaštene osobe prilikom sklapanja i izvršavanja Ugovora o korištenju SMS usluge stavile Banci na raspolaganje, kao i svi podaci koje Banka sazna u izvršavanju ugovora o korištenju SMS usluge, mogu dalje obrađivati, koristiti te iznositi radi obrade ili davati na korištenje u svrhu obrade, sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu te u svrhu rješavanja reklamacija.

## **10. ZAKONSKI PROPISI**

**10.1.** Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s važećim mjerodavnim propisima Republike Hrvatske i Europske unije, osobito propisima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija, platni promet, devizno poslovanje, zaštita potrošača, zaštita osobnih podataka te svim važećim internim aktima Banke koji uređuju poslovanje s fizičkim osobama.

## **11. ZAVRŠNE ODREDBE**

**11.1.** Banka može izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete kada za to postoje objektivni razlozi, uključujući izmjene zakonskih i podzakonskih propisa, regulatornih zahtjeva, sudske ili nadzorne prakse, tehničko-tehnološke razloge, promjene u poslovnim procesima Banke ili razvoj i unaprjeđenje SMS usluge Samoborske banke. Banka će izmjene i dopune ovih Općih uvjeta staviti Korisniku na raspolaganje najmanje 15 dana prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu te će o njima Korisnika obavijestiti na ugovoreni način, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, razumljivim riječima te na hrvatskom jeziku, u jednostavnom i sveobuhvatnom obliku.

**11.2.** Ako Korisnik do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća, smatrat će se da je suglasan s predloženim izmjenama i dopunama. Ako Korisnik obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene i dopune prije datuma njihova stupanja na snagu, ima pravo bez naknade i bez otkaznog roka otkazati Ugovor o korištenju SMS usluge Samoborske banke s učinkom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena i dopuna.

**11.3.** Opći uvjeti korištenja SMS usluge Samoborske banke sastavni su dio pristupnice za korištenje SMS usluga te imaju karakter ugovora.

U primjeni od 01.06.2026.