

**OPĆI UVJETI KORIŠTENJA SMS USLUGE  
SAMOBORSKE BANKE ZA POSLOVNE  
SUBJEKTE**

**Samobor, travanj 2026.**

## OPĆI UVJETI KORIŠTENJA SMS USLUGE SAMOBORSKE BANKE ZA POSLOVNE SUBJEKTE

### 1. UVODNE ODREDBE

SMS usluga Samoborske banke je usluga Samoborske banke d.d. (u nastavku teksta: Banka), koja korisniku omogućuje primanje informacija o promjenama na računu putem mobilnog telefona.

Ovim Općim uvjetima regulira se korištenje SMS usluge i zajedno s pristupnicom čine Ugovor o korištenju SMS usluge Samoborske banke

### 2. UGOVARANJE USLUGE

**2.1.** Korisnik SMS usluge Samoborske banke može postati poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren račun (u nastavku teksta: Korisnik) i koji dostavi popunjenu te potpisanu pristupnicu za korištenje i prihvati Opće uvjete korištenja SMS usluge Samoborske banke.

**2.2.** Korisnik ugovara korištenje SMS usluge Samoborske banke potpisom pristupnice koja ujedno predstavlja zahtjev za korištenjem SMS usluge Samoborske banke. Korisnik i ovlaštenik svojim potpisom potvrđuje/u točnost navedenih podataka.

### 3. OPSEG USLUGE

**3.1.** Putem SMS usluge Samoborske banke Banka nudi određeni opseg usluga koje korisnik prihvaća potpisom pristupnice

**3.2.** Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete te snosi svu štetu u slučaju gubitka, neovlaštenog korištenja, krađe ili promjene broja mobilnog uređaja na koji prima obavijesti putem SMS usluge te nepridržavanja Općih uvjeta Samoborske Banke d.d. za korištenje SMS usluga za poslovne subjekte.

**3.3.** SMS usluga korisniku omogućuje primanje SMS poruka s informacijom o stanju računa za žiro transakcijski račun, radnim danom između 10:00 i 12:00 sati ako je prethodnog dana bilo promjena po istima.

### 4. KORIŠTENJE USLUGE

**4.1.** Korisnik usluge dužan je popuniti i potpisati pristupnicu za korištenje SMS usluge Samoborske banke te original predati u najbližu poslovnicu Banke.

**4.2.** Predajom pristupnice korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete korištenja SMS usluge Samoborske banke, koji su sastavni dio ugovornog odnosa, koji nastaje prihvatom pristupnice korisnika od strane Banke

### 5. ODGOVORNOSTI

**5.1.** Korisnik prihvaća uslugu i pripadajuće obveze potpisom pristupnice.

**5.2.** U slučaju promjene broj mobilnog uređaja ili bilo kojeg drugog podatka navedenog na pristupnici Korisnik je dužan o tome obavijestiti Banku, a Banka se obvezuje postupiti po zatraženoj promjeni najkasnije u roku od 5 dana od dana.

**5.3.** U slučaju gubitka ili krađe mobilnog uređaja, Korisnik je dužan o tome obavijestiti Banku na broj telefona 01/33 62 530. Usmenu prijavu dužan je potvrditi pismenim putem u poslovnici Banke. Nakon primitka obavijesti o gubitku ili krađi mobilnog uređaja Banka se obvezuje obustaviti slanje SMS poruka na izgubljeni ili ukradeni mobilni uređaj.

**5.4.** Korisnik usluge snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, krađe ili promjene broja mobilnog uređaja na koji prima obavijesti putem SMS usluge Samoborske banke i nepridržavanja ovih Općih uvjeta.

**5.5.** Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na definirani mobilni uređaj korisnika te se neće smatrati odgovornom za zlouporabe nastale na opisani način.

**5.6.** Banka nije dužna provjeravati vlasništvo mobilnog uređaja navedenog u pristupnici. Banka se obvezuje onemogućiti korištenje SMS usluge Samoborske banke izgubljenim ili ukradenim mobilnim uređajem u 24 sata nakon korisnikove obavijesti.

**5.7.** Banka se neće smatrati odgovornom za zakašnjenje ili neizvršenje usluge ako je isto nastupilo uslijed više sile. Tu se podrazumijevaju slučajevi koji se mogu pojaviti nakon početka korištenja usluge, a nisu pod kontrolom ni jedne ni druge ugovorne strane, niti se mogu objektivno predvidjeti, a uvjetuju sprečavanje pružanja usluge.

## **6. NAKNADA**

**6.1** Za korištenje SMS usluge Samoborske banke Korisnik plaća Banci mjesečnu naknadu prema Odluci o tarifi naknada za usluge po poslovima s pravnim osobama koje obavlja Samoborska banka d.d.

**6.2.** Naknada za korištenje SMS usluge Samoborske banke naplaćuje se putem računa korisnika ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge po poslovima s pravnim osobama koje obavlja Samoborska banka d.d.

**6.3.** Korisnik daje pristanak da Banka može teretiti njegove račune bez pribave posebnog potpisa i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti.

## **7. OTKAZ USLUGE**

**7.1.** Ukoliko Korisnik više ne želi koristiti SMS usluge, treba dostaviti potpisani pismeni zahtjev za otkaz korištenja usluge u poslovnici Banke.

**7.2.** Banka će otkazati korištenje SMS usluge ako Korisnik krši odredbe ugovora ili Općih uvjeta koje je dogovorio s Bankom.

## **8. REKLAMACIJE I RJEŠAVANJE SPOROVA**

**8.1.** Korisnik je dužan bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost izvotka o promjenama i stanju na računu, faktura, obračuna kamata i naknada te ostalih obavijesti Banke. Prigovore u vezi s korištenjem SMS usluge Samoborske banke Korisnik podnosi na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata, informacijama Banke o postupanju po prigovorima i mjerodavnim propisima.

**8.2.** Obveze iz ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata, Ugovorne strane se obvezuju izvršavati uredno, na vrijeme i s pažnjom dobrog gospodarstvenika poštujući zakonske i podzakonske propise.

**8.3.** Moguće sporove koji bi proizašli iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke ugovorne strane nastojat će riješiti sporazumno. Ako Korisnik nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. Potrošač može pokrenuti postupak mirenja odnosno alternativnog rješavanja potrošačkog spora pred nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, a Banka je obvezna sudjelovati u takvom postupku. Ako spor ne bude riješen sporazumno ni u postupku alternativnog rješavanja potrošačkog spora, za rješavanje spora nadležan je sud prema mjerodavnim propisima.

## **9. ZAŠTITA PODATAKA**

**9.1.** Banka kao povjerljive čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku, zakonskim zastupnicima i Ovlaštenicima s kojima raspolaze. Korisnik je suglasan s tim da se osobni podaci mogu unositi u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obveza iz ugovornog odnosa.

Banka je dužna s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom zakonskom obvezom čuvanja tajnosti podataka za koju je saznala u poslovanju s Korisnikom, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu bankovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotnim interesima ugovorenih strana.

**9.2.** Prihvatanjem ovih Općih uvjeta svi korisnici SMS usluge, te podnositelji zahtjeva za korištenje SMS usluge izražavaju svoju suglasnost da se svi osobni podaci koje su ovlaštene osobe prilikom sklapanja i izvršavanja Ugovora o korištenju SMS usluge stavile Banci na raspolaganje, kao i svi podaci koje Banka sazna u izvršavanju ugovora o korištenju SMS usluge, mogu dalje obrađivati, koristiti te iznositi radi obrade ili davati na korištenje u svrhu obrade, sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu te u svrhu rješavanja reklamacija.

## **10. ZAKONSKI PROPISI**

**10.1.** Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s važećim mjerodavnim propisima Republike Hrvatske i Europske unije, osobito propisima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija, platni promet, devizno poslovanje, zaštita potrošača, zaštita osobnih podataka te svim važećim internim aktima Banke koji uređuju poslovanje s pravnim osobama.

## **11. ZAVRŠNE ODREDBE**

**11.1.** Banka može izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete kada za to postoje objektivni razlozi, uključujući izmjene zakonskih i podzakonskih propisa, regulatornih zahtjeva, sudske ili nadzorne prakse, tehničko-tehnološke razloge, promjene u poslovnim procesima Banke ili razvoj i unaprjeđenje SMS usluge Samoborske banke. Banka će izmjene i dopune ovih Općih uvjeta staviti Korisniku na raspolaganje najmanje 15 dana prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu te će o njima Korisnika obavijestiti na ugovoreni način, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, razumljivim riječima te na hrvatskom jeziku, u jednostavnom i sveobuhvatnom obliku.

**11.2.** Ako Korisnik do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća, smatrat će se da je suglasan s predloženim izmjenama i dopunama. Ako Korisnik obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene i dopune prije datuma njihova stupanja na snagu, ima pravo bez naknade i bez otkaznog roka otkazati Ugovor o korištenju SMS usluge Samoborske banke s učinkom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena i dopuna.

**11.3.** Opći uvjeti korištenja SMS usluge Samoborske banke sastavni su dio pristupnice za korištenje SMS usluga te imaju karakter ugovora.

U primjeni od 01.06.2026.