

SAMOBORSKA BANKA d.d.
Trg kralja Tomislava 8
10430 SAMOBOR



OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. stavku 3. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 41/2014., 110/2015. i 14/2019.) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku:

- osobnom predajom ili ubacivanjem u sandučić za prigovore u svakoj poslovnoj jedinici Banke,
- putem pošte na adresu: Samoborska banka d.d., Trg kralja Tomislava 8, 10430 Samobor s naznakom "PRIGOVOR",
- na fax: 01/3361 523,
- na e-mail adresu: pravna.sluzba@sabank.hr

na vlastitom obrascu ili na obrascu Banke.

Anonimni prigovori se neće razmatrati.

Odgovor na Vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora odnosno u roku od 10 (deset) dana od dana primitka prigovora ako se prigovor odnosi na pružanje platne usluge, sukladno odredbama Zakona o platnom prometu i Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.

Obrasci za podnošenje prigovora nalaze se na šalteru Banke.