

SAMOBORSKA BANKA d.d.  
Trg kralja Tomislava 8  
10430 SAMOBOR



## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Temeljem članka 10. stavka 4. Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 19/2022) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku:

- osobnom predajom ili ubacivanjem u sandučić za prigovore u svakoj poslovnoj jedinici Banke,
- putem pošte na adresu: Samoborska banka d.d., Trg kralja Tomislava 8, 10430 Samobor s naznakom "PRIGOVOR" i
- putem elektroničke pošte na e-mail adresu: [pravna.sluzba@sabank.hr](mailto:pravna.sluzba@sabank.hr)

na vlastitom obrascu ili na obrascu Banke.

Anonimni prigovori se neće razmatrati.

Na prigovor potrošača odgovorit ćemo u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte i to:

- u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, sukladno odredbama važećeg Zakona o zaštiti potrošača,
- u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora ako se prigovor odnosi na pružanje platne usluge, sukladno odredbama važećeg Zakona o platnom prometu i Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.

Obrasci za podnošenje prigovora nalaze se na šalteru Banke.