

OBRAZAC ZA PRIGOVOR

PODACI O PODNOSITELJU PRIGOVORA (ispunite podatke)	
Ime i prezime/Naziv	
OIB	
Adresa stanovanja/sjedišta	
Kontakt broj telefona/mobitela	
SADRŽAJ PRIGOVORA (obrazložite)	
PODACI O POSLOVNICI BANKE TE VRSTI USLUGE/PROIZVODA NA KOJI SE PRIGOVOR ODNOSI	
Naziv i adresa poslovnice Banke	
Vrsta usluge/proizvoda	
PODATAK O NAČINU KOMUNIKACIJE RADI DOSTAVE POTVRDE O PRIMITKU PRIGOVORA I ODGOVORA NA PRIGOVOR (zaokružite broj ispred odabranog načina i ispunite odgovarajući podatak)	
1. Adresa	
2. E-mail	

Mjesto i datum

Potpis podnositelja prigovora

Svi podaci koje je Banka, kao voditelj obrade podataka, saznala o Vama pružajući Vam uslugu, uključivo i Vaši osobni podaci, zakonom su zaštićeni kao tajni i predstavljaju bankovnu tajnu, sukladno Zakonu u o kreditnim institucijama. Osobne podatke Banka obrađuje sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN br. 42/18), Pravilniku o zaštiti osobnih podataka Banke i ostalim relevantnim aktima vezanim uz zaštitu osobnih podataka. Osobni podaci navedeni u ovom prigovoru obrađuju se temeljem Zakona u o kreditnim institucijama i drugih propisa koji reguliraju poslovanje Banke i to isključivo u svrhe rješavanja podnesenog prigovora i kontaktiranja podnositelja prigovora u svezi istog, te ih Banka neće dodatno obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama. Informacije o Banci kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podataka i o pravima u svezi zaštite osobnih podataka, Banka je detaljno opisala putem obrasca „Informacije o obradi osobnih podataka“ koji je dostupan na www.sabank.hr te u poslovnim prostorijama Banke, a podnositelj prigovora svojim potpisom potvrđuje da je upoznat s navedenim informacijama. Za ostvarivanje prava u svezi zaštite osobnih podataka možete se obratiti Službeniku za zaštitu podataka Banke pisanim putem na adresu: Samoborska banka d.d., Trg kralja Tomislava 8, 10430 Samobor ili na adresu elektroničke pošte: sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@sabank.hr