

SAMOBORSKA BANKA D.D. SAMOBOR
TRG KRALJA TOMISLAVA 8



**IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA ZA USLUGE PO POSLOVIMA S
GRAĐANIMA KOJE OBAVLJA SAMOBORSKA BANKA d.d. – DVOJNO
ISKAZIVANJE NAKNADA**

Samobor, kolovoz 2022.

Sukladno čl. 46. Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (Narodne novine br. 57/2022, 88/2022) Samoborska banka d.d. objavljuje sljedeći dokument

**IZVADAK IZ ODLUKE O TARIFI NAKNADA ZA USLUGE PO POSLOVIMA S GRAĐANIMA KOJE
 OBAVLJA SAMOBORSKA BANKA d.d. – DVOJNO ISKAZIVANJE NAKNADA**

	Cijena izražena u HRK	Cijena izražena u EUR
I POSLOVANJE PO RAČUNIMA		
1. ŠTEDNI I DEPOZITNI RAČUNI		
1.1. Otvaranje štednih knjižica (kunskih i deviznih)	60,00 HRK	7,96 EUR
1.2. Otvaranje oročene štednje (kunske i devizne)	bez naknade	bez naknade
1.3. Oglašavanje nevažećih štednih knjižica i ugovora o oročenim depozitima	20,00 HRK + PDV	2,65 EUR + PDV
1.4. Zamjena oštećenih štednih knjižica	50,00 HRK	6,64 EUR
1.5. Zatvaranje štednih knjižica na zahtjev stranke	20,00 HRK + PDV	2,65 EUR + PDV
1.6. Prijevremeno razročenje oročene štednje	bez naknade	bez naknade
2. TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI /MULTIVALUTNI TRANSAKCIJSKI RAČUNI/		
2.1. Otvaranje tekućih računa, žiro računa honoraraca i računa posebne namjene	30,00 HRK	3,98 EUR
2.2. Otvaranje posebnog računa za sredstva izuzeta od ovrhe	bez naknade	bez naknade
2.3. Vođenje tekućeg računa građana		
2.3.1. Vođenje tekućeg računa građana s prometom	8,00 HRK mjesečno	1,06 EUR mjesečno
2.3.2. Vođenje tekućeg računa građana bez prometa i s odobrenim dozvoljenim prekoračenjem	bez naknade	bez naknade
2.4. Vođenje žiro računa građana		
2.4.1. Vođenje žiro računa građana s prometom	3,00 HRK mjesečno	0,40 EUR mjesečno
2.4.2. Vođenje žiro računa građana bez prometa	bez naknade	bez naknade
2.5. Vođenje posebnog računa za sredstva izuzeta od ovrhe	bez naknade	bez naknade
2.6. Izmjene po otvorenim računima građana	5,00 HRK	0,66 EUR
2.7. Otvaranje i zanzavljanje dozvoljenih prekoračenja po računima građana	bez naknade	bez naknade
2.8. Izrada i izdavanje izvotka prometa po tekućim i žiro računima		
2.8.1. Izrada i izdavanje izvotka po računu koji se podiže u poslovnici	bez naknade	bez naknade
2.8.2. Izrada i izdavanje prometa po računu na poseban zahtjev građana	10,00 HRK	1,33 EUR
2.9. Trošak opomene vlasnicima tekućih i žiro računa zbog neopravdanog dovođenja računa u minusno stanje	bez naknade	bez naknade
2.10. Oglašavanje nevažećih čekovnih blanketa	20,00 HRK + PDV	2,65 EUR + PDV
2.11. Zatvaranje tekućih i žiro računa	bez naknade	bez naknade
II PLATNI PROMET PO RAČUNIMA GRAĐANA		
1. GOTOVINSKE UPLETE		
1.1. Gotovinske uplate na blagajni banke u korist transakcijskih računa građana, štednih računa, oročene štednje, te uplate u korist odobrenih kredita	bez naknade	bez naknade
2. GOTOVINSKE ISPLATE		
2.1. Isplate na blagajni banke s transakcijskih računa građana, štednih računa, oročene štednje, te isplate na teret odobrenih kredita	bez naknade	bez naknade
3. KREDITNI TRANSFERI SREDSTAVA		
3.1. Nacionalni kreditni transferi u kunama na šalteru Banke		
3.1.1. Kreditni transferi u kunama u korist računa u Banci	bez naknade	bez naknade

	Cijena izražena u HRK	Cijena izražena u EUR
3.1.2. Kreditni transferi u kunama u korist računa u drugoj banci	1% od iznosa min. 6,60 HRK max. 75,00 HRK	1% od iznosa min. 0,88 EUR max. 9,95 EUR
3.2. Nacionalni kreditni transferi u eurima na šalteru Banke		
3.2.1. Kreditni transferi u eurima u korist računa u Banci	bez naknade	bez naknade
3.2.2. Kreditni transferi u eurima u korist računa u drugoj banci	1% od iznosa min. 6,60 HRK max. 75,00 HRK	1% od iznosa min. 0,88 EUR max. 9,95 EUR
3.3. Kreditni transferi u eurima u inozemstvo na šalteru Banke		
3.3.1. Prekogranični kreditni transferi u eurima - opcija SHA	1% od iznosa min. 6,60 HRK max. 75,00 HRK	1% od iznosa min. 0,88 EUR max. 9,95 EUR
3.3.2. Međunarodni kreditni transferi u eurima - opcija SHA	1% od iznosa min. 6,60 HRK max. 75,00 HRK	1% od iznosa min. 0,88 EUR max. 9,95 EUR
3.4. Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od EUR na šalteru Banke – opcija SHA	1% od iznosa min. 75,00 HRK max. 300,00 HRK	1% od iznosa min. 9,95 EUR max.39,82 EUR
3.5. Obrada priljeva iz inozemstva	bez naknade	bez naknade
3.6. Kupoprodaja deviza	bez naknade	bez naknade
3.7. HSVP nalog za plaćanje na zahtjev klijenta kunski	25,00 HRK	3,32 EUR
4. TRAJNI NALOZI I IZRAVNO TEREĆENJE		
4.1. Ugovaranje trajnog naloga	bez naknade	bez naknade
4.2. Izvršenje trajnog naloga u korist računa u Banci /interni trajni nalog/	bez naknade	bez naknade
4.3. Izvršenje trajnog naloga korist računa u drugim bankama /eksterni trajni nalog/	6,60 HRK po nalogu	0,88 EUR po nalogu
4.4. Izvršenje SEPA naloga izravnog terećenja u korist računa u Banci	bez naknade	bez naknade
4.5. Izvršenje SEPA naloga izravnog terećenja u korist računa u drugoj Banci	2,50 HRK po nalogu	0,33 EUR po nalogu
4.6. Neizvršenje SEPA naloga izravnog terećenja	bez naknade	bez naknade
4.7. Neosnovana reklamacija za neautorizirane transakcije	10,00 HRK	1,33 EUR
4.8. Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade	bez naknade
III KARTIČNO POSLOVANJE		
3.1. DEBITNE KARTICE		
3.1.1. Trošak izrade prve kartice i PIN-a		
3.1.1.1. Trošak izrade prve kartice i PIN-a za redovan račun	30,00 HRK	3,98 EUR
3.1.1.2. Trošak izrade prve kartice i PIN-a za poseban račun za sredstva izuzeta od ovrhe	bez naknade	bez naknade
3.1.2. Trošak izrade novog PIN-a	30,00 HRK	3,98 EUR
3.1.3. Naknada za podizanje gotovog novca debitnim karticama na bankomatima		
3.1.3.1. Isplata gotovine na bankomatima Banke	bez naknade	bez naknade
3.1.3.2. Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka unutar mreže MB NET	0,40% od isplaćenog iznosa + 12,00 HRK	0,40% od isplaćenog iznosa + 1,59 EUR
3.1.3.3. Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka izvan mreže MB NET	0,40% od isplaćenog iznosa + 12,00 HRK	0,40% od isplaćenog iznosa + 1,59 EUR
3.1.3.4. Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka	0,40% od isplaćenog iznosa + 12,00 HRK	0,40% od isplaćenog iznosa + 1,59 EUR
3.1.4. Plaćanje debitnim karticama na prodajnim mjestima	Bez naknade	bez naknade
3.1.5. Zamjena kartica		
3.1.5.1. Redovna zamjena kartice i PIN-a za redovni račun	30,00 HRK	3,98 EUR
3.1.5.2. Redovna zamjena kartice i PIN-a za poseban račun za sredstva izuzeta od ovrhe	bez naknade	bez naknade
3.1.5.3. Zamjena u slučaju gubitka ili krađe	50,00 HRK	6,64 EUR

	Cijena izražena u HRK	Cijena izražena u EUR
3.1.5.4. Zamjena zbog oštećenja ili promjene imena i prezimena	30,00 HRK	3,98 EUR
3.1.6. Neutemeljene reklamacije po MBCARD maesto kartici u zemlji	30,00 HRK	3,98 EUR
3.1.7. Neutemeljene reklamacije po MBCARD maestro kartici u inozemstvu	60,00 HRK	7,96 EUR
3.1.8. Blokada/deblokada kartice u autorizacijskom centru zbog unosa pogrešnog PIN-a	30,00 HRK	3,98 EUR
3.1.9. Izmjena limita Maestro kartice na zahtjev	40,00 HRK	5,31 EUR
IV INTERNET I MOBILNO BANKARSTVO		
SABANK NET /INTERNET BANKARSTVO/		
4.1. Nacionalni kreditni transfer u kunama		
4.1.1. Kreditni transfer u korist računa u banci	bez naknade	bez naknade
4.1.2. Kreditni transfer u korist računa u drugoj banci		
4.1.2.1. Kreditni transfer podnesen prije datuma valute	3,00 HRK	0,40 EUR
4.1.2.2. Kreditni transfer podnesen na datum valute	3,50 HRK	0,46 EUR
4.2. Nacionalni kreditni transfer u eurima		
4.2.1. Kreditni transfer u korist računa u Banci	bez naknade	bez naknade
4.2.2. Kreditni transfer u korist računa u drugoj banci	3,50 HRK	0,46 EUR
4.3. Kreditni transfer u eurima u inozemstvo		
4.3.1. Prekogranični kreditni transfer u eurima – opcija SHA	3,50 HRK	0,46 EUR
4.4. Naknada za korištenje usluge SABANK net	15,00 HRK mjesečno	1,99 EUR mjesečno
4.5. Izdavanje autentifikacijskih uređaja		
4.5.1. Izdavanje token uređaja	169,00 HRK	22,43 EUR
4.5.2. Izdavanje display kartice	213,00 HRK	28,27 EUR
4.5.3. Izdavanje soft tokena	75,00 HRK	9,95 EUR
4.5.4. Deblokada tokena/display kartice/soft tokena	50,00 HRK	6,64 EUR
4.5.5. Izgubljeni/oštećeni token/display kartica, soft token	238,00 HRK	31,59 EUR
mSABA /MOBILNO BANKARSTVO/		
4.6. Nacionalni kreditni transfer u kunama		
4.6.1. Kreditni transfer u korist računa u Banci	bez naknade	bez naknade
4.6.2. Kreditni transfer u korist računa u drugoj banci		
4.6.2.1. Kreditni transfer podnesen prije datuma valute	3,00 HRK	0,40 EUR
4.6.2.2. Kreditni transfer podneseni na datum valute	3,50 HRK	0,46 EUR
4.7. Nacionalni kreditni transfer u eurima		
4.7.1. Kreditni transfer u korist računa u Banci	bez naknade	bez naknade
4.7.2. Kreditni transfer u korist računa u drugoj banci	3,50 HRK	0,46 EUR
4.8. Kreditni transfer u eurima u inozemstvo		
4.8.1. Prekogranični kreditni transfer u eurima – opcija SHA	3,50 HRK	0,46 EUR
4.9. Naknada za korištenje usluge mSABA (ukoliko klijent ima ugovorenu uslugu internet bankarstva SABANK net naknada se ne naplaćuje)	5,00 HRK mjesečno	0,66 EUR mjesečno
V KREDITIRANJE FIZIČKIH OSOBA		
5.1. Naknada za obradu zahtjeva i odobrenje kredita	0,25% -3% od iznosa odobrenog kredita jednokratno	0,25% -3% od iznosa odobrenog kredita jednokratno
5.2. Naknada za djelomičnu ili potpunu prijevremenu otplatu dugoročnog kredita		
5.2.1. Krediti odobreni zaključno s 31.12.2009.g.	2% od iznosa preostale glavnice	2% od iznosa preostale glavnice
5.2.2. Krediti odobreni nakon 01.01.2010.g.		

	Cijena izražena u HRK	Cijena izražena u EUR
5.2.2.1. Stambeni krediti odobreni do 20.10.2017.	prema odredbama ZPK (Zakona o potrošačkom kreditiranju)	prema odredbama ZPK (Zakona o potrošačkom kreditiranju)
5.2.2.2. Gotovinski krediti za umirovljenike	prema odredbama ZPK (Zakona o potrošačkom kreditiranju)	prema odredbama ZPK (Zakona o potrošačkom kreditiranju)
5.2.2.3. Ostali krediti	prema odredbama ZPK (Zakona o potrošačkom kreditiranju)	prema odredbama ZPK (Zakona o potrošačkom kreditiranju)
5.2.3. Stambeni krediti odobreni nakon 20.10.2017.	bez naknade	bez naknade
5.3. Obrasci zahtjeva za kredit	bez naknade	bez naknade
5.4. Naknada za promjene po kreditu	0,5% od iznosa preostale glavnice kredita, min. 400,00 HRK, max. 700,00 HRK	0,5% od iznosa preostale glavnice kredita, min. 53,09 EUR, max. 92,91 EUR
5.5. Izdavanje izvoda otvorenih stavaka (IOS-a) po kreditu na poseban zahtjev građana	200,00 HRK + PDV	26,54 EUR + PDV
5.6. Naknada za usluge upisnika (upis i brisanje pokretnina, nekretnina i sl.)	stvarni trošak + PDV	stvarni trošak + PDV
5.7. Naknada za aktiviranje i povlačenje zadužnice putem FINA-e	stvarni trošak + PDV	stvarni trošak + PDV
5.8. Izdavanje potvrda vezanih na kredite na poseban zahtjev građana	100,00 HRK + PDV	13,27 EUR + PDV
5.9. Izdavanje pisma namjere za brisanje založnog prava /vraćanje vlasništva na predmetnima osiguranja/	100,00 HRK	13,27 EUR
5.10. Izdavanje brisovnog očitovanja /vraćanje vlasništva na predmetima osiguranja ovjerenog kod javnog bilježnika	150,00 HRK	19,91 EUR
VI MJENJAČKI POSLOVI		
6.1. Otkup efektivne u stranoj valuti	bez naknade	bez naknade
6.2. Prodaja efektivne u stranoj valuti	bez naknade	bez naknade
VII OSTALI POSLOVI		
7.1. Ostale uplate /opće uplatnice/	1% od iznosa min. 6,00 HRK max. 100,00 HRK	1% od iznosa min. 0,80 EUR max. 13,27 EUR
7.2. Uplate u korist računa za pomoć stradalima u ratu i elementarnim nepogodama, javnih zajmova, samodoprinosu i računa kojima se prikupljaju prilozu i u dobrotvorne svrhe	bez naknade	bez naknade
7.3. Slanje SMS poruke	6,00 HRK mjesečno	0,80 EUR mjesečno
7.4. Svrnjivanje evidencije na zahtjev građana	bez naknade	bez naknade
7.5. Izdavanje ostalih potvrda i ovjera na poseban zahtjev građana	30,00 HRK + PDV	3,98 EUR + PDV
7.6. Izrada obračuna kamate po posebnom zahtjevu građana po sudskim presudama i slično	50,00 HRK + PDV	6,64 EUR + PDV
7.7. Izrada prijepisa, dokumenata i slično		
7.7.1. Izrada u papirnatom obliku	5,00 HRK po stranici + PDV	0,66 EUR po stranici + PDV
7.7.2. Izrada u elektronskom obliku (pdf)	3,00 HRK po izvodu + PDV	0,40 EUR po izvodu + PDV
7.8. Tiskanje i fotokopiranje materijala		
format A4	3,00 HRK po stranici + PDV	0,40 EUR po stranici + PDV
format A3	5,00 HRK po stranici + PDV	0,66 EUR po stranici + PDV
7.9. Fax po stranici	3,00 HRK + PDV	0,40 EUR + PDV

	Cijena izražena u HRK	Cijena izražena u EUR
7.10. Prefakturiranje troškova (struja, voda, plin)	stvarni trošak + PDV	stvarni trošak + PDV
7.11. Obračun troškova najma	prema ugovoru	prema ugovoru
7.12. Manipulativni troškovi zaprimanja zahtjeva za kreditno izvješće HROK na poseban zahtjev građana	25,00 HRK + PDV	3,32 EUR + PDV
7.13. Prodaja obrasca (mjenice)	20,00 HRK po komadu	2,65 EUR po komadu
7.14. Izdavanje potvrda i ovjera za osnivanje tvrtke od strane građana /osnivački polog/	200,00 HRK + PDV	26,54 EUR + PDV
7.15. Prijenos osnivačkog pologa u drugu banku	20,00 HRK	2,65 EUR
7.16. Zamjena kovanica domaćeg novca u novčanice bez statusa klijenta Banke	2,5% od iznosa	2,5% od iznosa
7.17. Usitnjavanje novca za donosioca bez statusa klijenta Banke	1% od iznosa min. 3,00 HRK	1% od iznosa min. 0,40 EUR

Visina naknada u EUR preračunata je po fiksnom konverzijijskom tečaju od **7,53450**

STVARNI TROŠKOVI

1. Osim naknada predviđenih ovim dokumentom, Banka naplaćuje i sve stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga po poslovanju u kunama i deviznom poslovanju u zemlji i inozemstvu.

Stvarnim troškovima smatraju se sljedeći izdaci:

- a/ poštarina za preporučene, ekspresne i avionske pošiljke dokumenata, pošiljke uz povratnicu i druga posebna rukovanja pošiljkama, poštarine za pakete, te prijevozni troškovi,
 - b/ troškovi telefaksa, telegrama i telefonskih razgovora, osim onih koji se obavljaju unutar organizacijskih dijelova Banke,
 - c/ troškovi doznaka putem: poštanskih uputnica, telefona, telegrama i telefaksa,
 - d/ troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu koje sudjeluju u izvršenju posla,
 - e/ troškovi materijala za posebno pakiranje,
 - f/ takse, porezi, premije osiguranja i slično, koje Banka plaća za račun korisnika usluga, a koji po važećim propisima padaju na teret korisnika usluga,
 - g/ troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba, izvršenja i slično,
 - h/ troškovi stručnjaka-ekspertize zahtjeva za dobivanjem investicijskih kredita, a po prethodnom sporazumu s tražiocem kredita,
 - i/ troškovi posebnih obrazaca u poslovanju s inozemstvom /mjenica i slično/,
 - j/ ostali izdaci i troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga ili kredita kao što su: pribavljanje podataka o mjestu zaposlenja i boravka dužnika i jamca i drugi.
2. Stvarni troškovi naplaćuju se i onda kada je ovim dokumentom predviđeno da se odnosni posao obavlja bez naknade. Banka može naplatiti i druge stvarne troškove koji nisu obuhvaćeni ovim dokumentom, ukoliko je to regulirano posebnim sporazumom između Banke i korisnika usluga.

POJAŠNJENJE POJMOVA

1. Kreditni transfer je platna transakcija kojom pružatelj platnih usluga prenosi sredstva na račun primatelja plaćanja na temelju naloga platitelja, s tim da platitelj i primatelj plaćanja mogu biti ista osoba.
2. Trajni nalog jest platna usluga kojom pružatelj platnih usluga (Banka) na temelju ugovora o trajnom nalogu sa svojim korisnikom platnih usluga periodično na određeni ili određivi dan prenosi određeni ili određiv iznos s računa za plaćanje svoga korisnika platnih usluga u korist računa za plaćanje primatelja plaćanja (npr. plaćanje anuiteta ili rate kredita i sl.).
3. Nacionalni kreditni transfer je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluje pružatelj /prijenosi unutar Banke/ ili pružatelji /prijenosi između banaka/ platnih usluga u Republici Hrvatskoj.

4. Prekogranični kreditni transfer je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u drugoj državi članici.
5. Međunarodna platna transakcija jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u trećoj državi.

Treća država jest svaka država koja nije članica.

6. Troškovne opcije:
 - “OUR”(our) - sve troškove snosi fizička osoba koja je ispostavila nalog za plaćanje-platitelj (troškove Banke i posredničkih/inozemnih banaka)
 - “SHA”(shared) - podijeljeni troškovi – platitelj plaća troškove Banke, a primatelj plaća troškove drugih banaka (posrednika i svoje banke)
 - “BEN”(beneficiary) - primatelj snosi sve troškove plaćanja (Banka nema podržanu “BEN” troškovnu opciju u deviznom poslovanju građana).
7. Pojašnjenje odredbi ZPK iz točke 5.2.2.

Banka može naplatiti naknadu za prijevremenu otplatu kredita s fiksnom kamatnom stopom ako je razdoblje između dana prijevremene otplate kredita i roka dospijeca iz ugovora o kreditu dulje od godinu dana, najviše u visini od 1% iznosa kredita, pod uvjetima da:

- iznos prijevremene otplate unutar 12 mjeseci premašuje iznos od 75.000,00 Kn i
- iznos naknade ne prelazi iznos kamate koju bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.

Ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i roka dospijeca iz ugovora o kreditu kraće od godine dana iznos naknade ne smije premašiti 0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje.

OSTALE NAPOMENE

1. Naknade za obavljanje usluga Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako sporazumom između korisnika usluga i Banke nije drugačije određeno.
2. Za usluge koje nisu predviđene ovim dokumentom, a pojave se u bančinom poslovanju, visina naknade utvrđuje se sporazumom između korisnika usluge i Banke, ili po odluci Uprave Banke.
3. Za usluge u deviznom poslovanju koje Banka obavlja korisnicima u zemlji, naknade se obračunavaju u Kn u trenutku izvršenja usluga, po tečaju iz tečajne liste Banke.

Napлата naknade vrši se u trenutku izvršenja usluge.
4. Obračunate naknade za izvršene usluge, kao i stvarni troškovi, dospijevaju za plaćanje odmah, osim naknade za vođenje računa, naknade za korištenje usluge SABANK.net, mSABA i naknade za slanje SMS poruka koje se naplaćuju mjesečno.
5. Ukoliko klijent nema prometa po računu, naknada za održavanje računa se ne naplaćuje.
6. Maksimalni iznos isplate gotovog novca bez prethodne najave u kunama iznosi 30.000,00 Kn, a u eurima kunsku protuvrijednosti 30.000,00 Kn.