OPĆE INFORMACIJE O KREDITU ZA GRAĐANE OSIGURANIM NOVČANIM POLOGOM

1. INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI

SAMOBORSKA BANKA D.D.
10430 SAMOBOR, Trg kralja Tomislava 8
OIB: 13806526186
IBAN: HR3624030091011111116
Broj telefona: 01-5999-211
Broj telefaksa: 01-3361-523
Internetska stranica: http:/www.sabank.hr
e-mail adresa: sabank@sabank.hr

2. TIJELO NADLEŽNO ZA NADZOR KREDITNE INSTITUCIJE

Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa **Internetska stranica**	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr

3. OPIS GLAVNIH ZNAČAJKI KREDITNOG PROIZVODA

Vrsta kredita	Dugoročni kredit za građane osiguran novčanim pologom.
Namjena kredita	Gotovinski kredit.
Iznos kredita	Od 1.000,00 do 40.000,00 EUR.
Valuta	EUR.
Korisnik kredita	Fizička osoba koja za osiguranje daje zalog na novčanom depozitu u 100% iznosu kredita .
Isplata kredita	Kredit se isplaćuje u EUR na tekući račun u Banci.
Rok povrata	Od 36 mjeseci do 120 mjeseci.
Način otplate kredita	Korisnik kredita otplaćuje kredit u jednakim mjesečnim anuitetima.
Naknada za obradu kredita	1% od iznosa kredita
Kamatna stopa	Kamata na depozit uvećana za 3 postotna poena, fiksna. Fiksna kamatna stopa ostaje nepromijenjena tijekom cijelog razdoblja trajanja Ugovora o kreditu.
Efektivna kamatna stopa (EKS)	Kod ugovaranja kredita korisniku kredita će biti uručena otplatna tablica s vidljivo izraženom efektivnom kamatnom stopom sukladno propisima HNB.
Metoda obračuna kamatne stope	Za obračun kamatne stope koristi se proporcionalna metoda uz dekurzivni obračun.
Kreditna sposobnost	Kod navedenog kredita se ne utvrđuje kreditna sposobnost.
Traženi instrumenti osiguranja	Obvezni instrumenti osiguranja za sve sudionike u kreditu:

Opis instrumenata i osiguranja koji se od vas traži za sklapanje ugovora o kreditu	- Depozit ili depoziti u 100% iznosu kredita Banka može zatražiti i dodatne instrumente osiguranja za sve sudionike u kreditu.

4. TROŠKOVI KREDITA

Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Korisnik kredita može prijevremeno otplatiti dio ili cijeli iznosa kredita te prethodno Banci podnijeti pisani zahtjev za prijevremenu otplatu kredita, djelomično ili u cijelosti. Naknada za prijevremenu otplatu kredita plaća se sukladno čl.49 i čl. 50. Zakona o potrošačkim kreditima. U slučaju prijevremene otplate kredita Banka ima pravo na pravednu i objektivnu naknadu za moguće troškove izravno povezane s prijevremenom otplatom kredita. Iznos naknade ne smije premašiti 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i roka dospijeća iz ugovora o kreditu dulje od godinu dana. Ako je to razdoblje kraće od godine dana, iznos naknade ne smije premašiti 0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje. Banka može tražiti naknadu samo pod uvjetom da iznos prijevremene otplate premašuje 10.000,00 eura unutar 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu.
Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika	Ne postoji.

5. RIZICI

Rizici promjene redovne i zatezne kamatne stope	Redovna kamatna stopa je fiksna, nepromjenjiva tijekom trajanja ugovornog odnosa. Promjena zatezne kamatne stope ovisi o zakonskoj regulativi. Kada dužnik dođe u zakašnjenje odnosno kada ne podmiri Banci novčanu obvezu po dospijeću, duguje mu, pored glavnice, i zatezne kamate. Zatezne kamate teku od dospjelosti glavne obveze pa sve do dana plaćanja. Stopa zatezne kamate je propisana zakonom. Zatezne kamate obračunavaju se prema propisima koji su na snazi u razdoblju na koje se obračun kamata odnosi. Prema odredbama Zakona o obveznim odnosima, stopa zateznih kamata određuje se, za svako polugodište, primjenom referentne kamatne stope koju objavljuje Europska središnja banka uvećana za tri postotna poena. Kamatnu stopu za referentno razdoblje utvrđuje Europska središnja banka prema kamatnoj stopi primjenjenoj na svoje posljednje glavne operacije

	refinanciranja. Zateznu kamatu objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u „Narodnim novinama“.
Rizik promjene tečaja	Ne postoji.
Rizici u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata Posljedice izostalih/zakašnjelih uplata mogu biti prisilna naplata i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita.	U slučaju kašnjenja u plaćanju/poteškoća u naplati Banka će korisnika kredita uputiti na mogućnost savjetovanja o dugu koju u RH pružaju Financijska agencija i neprofitne udruge. Posljedice izostalih/zakašnjelih uplata mogu biti prisilna naplata, otkaz Ugovora o kreditu i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata na dospjelu glavnicu se obračunava kamata po stopi zakonske zatezne kamate u datom trenutku. Opomene se ne naplaćuju, a šalju se mjesečno. Nakon treće opomene, Banka može otkazati ugovor o kreditu.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda te posljedice neizvršavanja obveza iz ugovora o kreditu, raskida odnosno otkaza ugovora te predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni Banke	Banka uspostavlja odgovarajuće postupke za rano prepoznavanje potrošača koji imaju ili bi mogli imati poteškoće u plaćanju obveza po kreditu te poduzima razumne mjere radi uspostave kontakta, pružanja informacija i podrške takvim potrošačima. U slučaju poteškoća u plaćanju, Banka će s potrošačem nastojati pronaći odgovarajuće rješenje, uzimajući u obzir njegove individualne okolnosti, interese i sposobnost otplate kredita, te mu, kada je primjenjivo, ponuditi odgovarajuće mjere za olakšavanje otplate kredita, uključujući izmjenu postojećih ugovornih uvjeta ili druge odgovarajuće mjere u skladu s važećim propisima. Banka ima pravo otkazati ugovor i učiniti dospjelim cjelokupnu tražbinu te zahtijevati naplatu glavnice zajedno s dospjelim kamatama, naknadom i troškovima i prije roka koji je ugovorom o kreditu utvrđen za njegovo dospijeće u slučaju: - da Korisnik kredita ne plati iznos naknade ili dvije uzastopno dospjele kamate, - ako je korisnik Kredita ili neki drugi sudionik u Kreditu prigodom postavljanja zahtjeva za odobravanje kredita dao netočne podatke temeljem kojih je prosuđena njegova kreditna sposobnost - ako se Korisnik kredita ne pridržava bilo koje odredbe ugovora o kreditu, - u slučaju smrti Korisnika kredita. Otkaz ugovora o kreditu se šalje na adresu korisnika kredita i eventualnih sudužnika i jamaca plataca. Rok za podmirenje ukupnog duga je 15 dana od dana slanja otkaza ugovora o kreditu preporučenom pošiljkom, ali time nije isključeno pravo Banke da pokrene postupak prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih a neplaćenih potraživanja. Korisnik kredita je dužan platiti sve troškove vezane na otkaz ugovora o kreditu. Banka, u slučaju neizvršenja

	obveza iz ugovora o kreditu, Banka će se naplatiti iz sredstava depozita a sva preostala eventualna sredstva depozita će biti uplaćena na račun vlasnika depozita.

6. OSTALE VAŽNE PRAVNE ZNAČAJKE

Pravo na odustanak od Ugovora o kreditu Imate li pravo odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana	Korisnik kredita ima pravo odustati od Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga odustajanja, pod uvjetom da je pisanu izjavu o odustanku dostavio Banci osobnom dostavom ili preporučenom poštom na adresu Banke navedenu u informacijama pod točkom 1. U slučaju odustajanja, Korisnik kredita je dužan platiti Banci glavnicu i kamatu na glavnicu od dana povlačenja novčanih sredstava do dana otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao pisanu obavijest o odustanku. Kamata se obračunava u visini ugovorene kamate. U slučaju odustajanja od ugovora o kreditu, Korisnik kredita nije dužan Banci platiti naknadu za odustajanje, osim jednokratne pristojbe koje Banka plaća javnom upravnom tijelu.
Pravo na prijevremenu otplatu Imate pravo na prijevremenu otplatu u bilo kojem trenutku djelomično ili u cijelosti	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku ispuniti djelomice ili u cijelosti svoje obveze iz Ugovora o kreditu. Unaprijed plaćene rate kredita ne smatraju se prijevremenom otplatom.
Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora o kreditu **Imate pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrta ugovora o kreditu.** Ovo se ne primjenjuje ako vjerovnik tijekom obrade nije voljan nastaviti sa sklapanjem ugovora o kreditu s vama	DA
Popis akata i Općih uvjeta koji se odnose na konkretni kredit	Odluka o kamatnim stopama – glava I, glava III i glava IV, Odluka o kreditnim politikama – glava I, glava II i glava III, Odluka o tarifi naknada – glava VII Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s potrošačima.

7. NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA

Podnošenje prigovora	Klijent koji ima status potrošača ima pravo Banci podnijeti prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi ugovora sklopljenog s Klijentom, Općih uvjeta o kreditnom poslovanju s potrošačima, internih akata Banke, odredbi zakona kojim se uređuje poslovanje kreditnih institucija u dijelu zaštite potrošača ili drugih propisa kojima se uređuje zaštita potrošača i pružanje financijskih usluga. Prigovor se može podnijeti Banci u pisanom obliku: • osobno u bilo kojoj poslovnici Banke,

	• putem pošte na adresu: Samoborska banka d.d., Trg kralja Tomislava 8, 10430 Samobor, • putem elektroničke pošte na adresu: pravna.sluzba@sabank.hr. Kako bi Banka mogla ispitati osnovanost prigovora i dostaviti odgovor, preporučuje se da prigovor sadrži najmanje: • ime i prezime podnositelja prigovora, • adresu i druge kontakt podatke za dostavu odgovora, • OIB ili drugi podatak potreban za identifikaciju, • podatke o ugovoru, proizvodu ili poslovnom odnosu na koji se prigovor odnosi, • opis sporne situacije i razloge prigovora, • datum podnošenja prigovora, • dokumentaciju kojom se potkrepljuju navodi iz prigovora, ako njome podnositelj raspolaže. Ako prigovor ne sadrži podatke potrebne za identifikaciju podnositelja, poslovnog odnosa ili za dostavu odgovora, Banka možda neće biti u mogućnosti postupati po takvom prigovoru niti dostaviti odgovor. Banka bez odgađanja potvrđuje primitak pisanog prigovora. Banka će na prigovor odgovoriti pisanim putem najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora. Ako Klijent nije zadovoljan odgovorom Banke ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.

8. RJEŠAVANJE SPOROVA

Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta i Ugovora o kreditu primjenjuje se hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka nastojat će spor riješiti sporazumno. Potrošač koji nije zadovoljan odgovorom Banke ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku može pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora pred nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. U protivnom ugovora se nadležnost suda prema sjedištu Banke, izuzev ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije. Pravo Klijenta na pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ne

	utječe na pravo Klijenta ili Banke da pokrenu sudski postupak.

Reprezentativni primjer gotovinskog nenamjenskog kredita za građane

Valuta kredita	EUR
Iznos kredita	10.000,00
Rok povrata	60 mjeseci
Godišnja kamatna stopa	3,40 %
Efektivna kamatna stopa	3,88 %
Naknada za obradu kredita (trošak kredita)	1%
Iznos mjesečnog anuiteta	181,47
Iznos kamate koji plaća korisnik kredita (trošak kredita)	888,43
Ukupan iznos koji plaća korisnik kredita	10.988,43

Efektivna kamatna stopa je izračunata za kredit s kamatnom stopom 3,40% (kamata na depozit 0,40% + 3%), rokom otplate od 60 mjeseci, uz naknadu za obradu kredita od 1% od iznosa kredita, kredit pušten u tečaj zadnji dan u mjesecu.

Napomena: Ukoliko se obveze po kreditu ne podmiruju ili se ne podmiruju na vrijeme, Banka postupa kao što je navedeno u ovom obrascu pod stavkom «Posljedice neizvršavanja obveza iz ugovora o kreditu, raskida odnosno otkaza ugovora te njegove naplate iz depozita koji služi kao osiguranje vraćanja kredita.»

U Samoboru, studeni 2026.godine.