OPĆE INFORMACIJE O NENAMJENSKOM GOTOVINSKOM KREDITU ZA UMIROVLJENIKE

1. INFORMACIJE O KREDITNOJ INSTITUCIJI

SAMOBORSKA BANKA D.D.
10430 SAMOBOR, Trg kralja Tomislava 8
OIB: 13806526186
IBAN: HR3624030091011111116
SWIFT/BIC: SMBRHR22
Broj telefona: 01-5999-211
Broj telefaksa: 01-3361-523
E-mail: sabank@sabank.hr
Internetska stranica: www.sabank.hr

2. TIJELO NADLEŽNO ZA NADZOR KREDITNE INSTITUCIJE

Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa **Internetska stranica**	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr

3. OPIS GLAVNIH ZNAČAJKI KREDITNOG PROIZVODA

Vrsta kredita	Dugoročni nenamjenski kredit za umirovljenike.
Namjena kredita	Nenamjenski kredit za umirovljenike.
Iznos kredita	Od 1.000,00 do 3.000,00 EUR.
Valuta	EUR.
Korisnik kredita	Umirovljenik koji prima mjesečna primanja-mirovinu i ispunjava uvjete kreditne sposobnosti.
Isplata kredita	Kredit se isplaćuje u EUR na tekući račun u banci.
Rok povrata	Od 30 mjeseci do 4 godine (48 mjeseci).
Način otplate kredita	Korisnik kredita otplaćuje kredit u jednakim mjesečnim anuitetima.
Naknada za obradu kredita	1,00% od iznosa kredita
Kamatna stopa	5,70%, godišnje, fiksna. Fiksna kamatna stopa ostaje nepromijenjena tijekom cijelog razdoblja trajanja Ugovora o kreditu. Kod ugovaranja kredita korisniku kredita će biti uručena otplatna tablica s vidljivo izraženom efektivnom kamatnom stopom sukladno propisima HNB-a.
Metoda obračuna kamatne stope	Za obračun kamatne stope koristi se dekurzivno proporcionalna metoda obračuna.

Kreditna sposobnost	Kreditna sposobnost korisnika kredita utvrđuje se na temelju redovitih mjesečnih primanja (mirovine) i postojećih financijskih obveza. Pri procjeni kreditne sposobnosti uzima se u obzir i dio primanja izuzet od ovrhe sukladno Ovršnom zakonu kao i omjer mjesečne otplate ukupnog duga i mjesečnog dohotka (DSTI), sukladno Odluci HNB-a o kriterijima kreditiranja potrošača. U slučaju neuredne otplate kredita, Banka može pokrenuti postupak prisilne naplate na temelju instrumenata osiguranja. Sukladno članku 173. Ovršnog zakona Republike Hrvatske, od prisilne naplate i zapljene izričito je izuzet zakonom utvrđeni dio mirovine ili drugog stalnog novčanog primanja koji služi za podmirenje osnovnih životnih potreba. • Ako je mirovina manja od prosječne neto plaće u RH: Od zapljene je zaštićeno 3/4 (tri četvrtine) iznosa mirovine klijenta. • Ako je mirovina jednaka ili veća od prosječne neto plaće u RH: Od zapljene je zaštićen fiksni iznos u visini 2/3 prosječne neto plaće u RH. Sukladno odlukom HNB-a o kriterijima kreditiranja potrošača, omjer mjesečne otplate ukupnog duga i mjesečnog dohotka (DSTI) ne smije prelaziti 45 % za stambene, odnosno 40 % za nestambene kredite. Ako korisnik kredita samostalno ne zadovoljava kriterije kreditne sposobnosti, u procjenu se može uključiti sudužnik, uzimajući u obzir njegova primanja i postojeće obveze. Konačnu procjenu provodi kreditna institucija sukladno važećim propisima i internim aktima.
Traženi instrumenti osiguranja Opis instrumenata i osiguranja koji se od vas traži za sklapanje ugovora o kreditu	Obvezni instrumenti osiguranja za sve sudionike u kreditu: - izjava o zapljeni po pristanku dužnika svakog sudionika u kreditu potvrđena kod javnog bilježnika, - zadužnica svakog sudionika u kreditu potvrđena kod javnog bilježnika. Banka može zatražiti i dodatne instrumente osiguranja za sve sudionike u kreditu.

4. TROŠKOVI KREDITA

Naknada za obradu kredita	1,00% od iznosa kredita
Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Nema naknade za prijevremenu otplatu kredita.

Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika	Postoji obveza plaćanja ovjere Ugovora o kreditu kod javnog bilježnika i Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice. Trošak javnog bilježnika nije uključen u EKS odnosno ukupne troškove kredita.

5. RIZICI

Rizici promjene redovne i zatezne kamatne stope	Redovna kamatna stopa je fiksna, nepromjenjiva tijekom trajanja ugovornog odnosa. Promjena zatezne kamatne stope ovisi o zakonskoj regulativi. Kada dužnik dođe u zakašnjenje odnosno kada ne podmiri Banci novčanu obvezu po dospijeću, duguje mu, pored glavnice i zatezne kamate. Zatezne kamate teku od dospjelosti glavne obveze pa sve do dana plaćanja. Stopa zatezne kamate je propisana zakonom. Zatezne kamate obračunavaju se prema propisima koji su na snazi u razdoblju na koje se obračun kamata odnosi. Prema odredbama Zakona o obveznim odnosima, stopa zateznih kamata određuje se, za svako polugodište, primjenom referentne kamatne stope koju objavljuje Europska središnja banka uvećana za tri postotna poena. Kamatnu stopu za referentno razdoblje utvrđuje Europska središnja banka prema kamatnoj stopi primjenjenoj na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja. Zateznu kamatu objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja i 1. srpnja u „Narodnim novinama“
Rizik promjene tečaja	Ne postoji.
Rizici u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata Posljedice izostalih/zakašnjelih uplata mogu biti prisilna naplata i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita.	Posljedice izostalih/zakašnjelih uplata mogu biti prisilna naplata, otkaz Ugovora o kreditu i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. Osim toga, u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata na dospjelu glavnicu se obračunava kamata po stopi zakonske zatezne kamate koja trenutno iznosi 5,40 % godišnje. Opomene se ne naplaćuju, a šalju se mjesečno. U slučaju kašnjenja u plaćanju/poteškoća u naplati Banka će korisnika kredita uputiti na mogućnost savjetovanja o dugu koju u RH pružaju Financijska agencija i neprofitne udruge.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda te posljedice neizvršavanja obveza iz ugovora o kreditu, raskida odnosno otkaza ugovora te predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni Banke	Banka uspostavlja odgovarajuće postupke za rano prepoznavanje potrošača koji imaju ili bi mogli imati poteškoće u plaćanju obveza po kreditu te poduzima razumne mjere radi uspostave kontakta, pružanja informacija i podrške takvim potrošačima. U slučaju poteškoća u plaćanju, Banka će s potrošačem nastojati pronaći odgovarajuće rješenje, uzimajući u obzir njegove individualne okolnosti, interese i sposobnost otplate kredita, te mu, kada je primjenjivo, ponuditi odgovarajuće mjere za olakšavanje otplate kredita, uključujući izmjenu

	postojećih ugovornih uvjeta ili druge odgovarajuće mjere u skladu s važećim propisima. Banka će potrošača pravodobno informirati o njegovim obvezama, posljedicama njihova neispunjavanja i dostupnim mogućnostima pomoći i savjetovanja. U slučaju da Banka ne uspije s Korisnikom kredita postići sporazumno rješenje i dogovor vezano uz podmirenje dospjelih obveza, Banka će poduzeti daljnje mjere radi naplate svojih potraživanja, uključujući aktiviranje instrumenata osiguranja naplate. Banka može otkazati ugovor i učiniti dospjelim cjelokupnu tražbinu te zahtijevati naplatu glavnice zajedno s dospjelim kamatama, naknadom i troškovima, kada; i prije roka koji je ugovorom o kreditu utvrđen za njegovo dospijeće u slučaju: - da Korisnik kredita ne plati dva uzastopno dospjela anuiteta, - ako je korisnik Kredita ili neki drugi sudionik u Kreditu prigodom postavljanja zahtjeva za odobravanje kredita dao netočne podatke temeljem kojih je prosuđena njegova kreditna sposobnost -da nastupe okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje podmirenje tražbine iz Ugovora o kreditu, posebno ako je pokrenut ovršni postupak ili drugi postupak nad imovinom Korisnika kredita, - ako se Korisnik kredita ne pridržava bilo koje odredbe ugovora o kreditu, - u slučaju smrti Korisnika kredita. Otkaz ugovora o kreditu se šalje na adresu korisnika kredita i eventualnog sudužnika. Rok za podmirenje ukupnog duga je 15 dana od dana slanja otkaza ugovora o kreditu preporučenom pošiljkom, ali time nije isključeno pravo Banke da pokrene postupak prisilne naplate u trenutku evidentiranja dospjelih a neplaćenih potraživanja. Korisnik kredita je dužan platiti sve troškove vezane na otkaz ugovora o kreditu. Banka, u slučaju neizvršenja obveza iz ugovora o kreditu, može aktivirati instrumente osiguranja vraćanja kredita i to ovrhom na novčanim primanjima prema svom slobodnom izboru sredstava i predmeta ovrhe.

6. OSTALE VAŽNE PRAVNE ZNAČAJKE

Pravo na odustanak od Ugovora o kreditu Imate li pravo odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana	Korisnik kredita ima pravo odustati od Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga odustajanja, pod uvjetom da je pisanu izjavu o odustanku dostavio Banci osobnom dostavom ili preporučenom poštom na adresu Banke navedenu u informacijama pod točkom 1. U slučaju odustajanja, Korisnik kredita je dužan platiti Banci glavnicu i kamatu na glavnicu od dana povlačenja novčanih sredstava do dana otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao pisanu obavijest o

	odustanku. Kamata se obračunava u visini ugovorene kamate. U slučaju odustajanja od ugovora o kreditu, Korisnik kredita nije dužan Banci platiti naknadu za odustajanje, osim jednokratne pristojbe koje Banka plaća javnom upravnom tijelu.
Pravo na prijevremenu otplatu Imate pravo na prijevremenu otplatu u bilo kojem trenutku djelomično ili u cijelosti	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku ispuniti djelomice ili u cijelosti svoje obveze iz Ugovora o kreditu. Unaprijed plaćene rate kredita ne smatraju se prijevremenom otplatom. Prijevremena otplata je bez naknade.
Uvid u kreditni registar koji se provodi radi procjene kreditne sposobnosti potrošača	Radi procjene kreditne sposobnosti Banka može izvršiti uvid u podatke dostupne u kreditnom registru kojim se Banka koristi. Potrošač će prije izvršenja uvida biti obaviješten na papiru ili drugom trajnom mediju, u skladu s važećim propisima. Ako se zahtjev za kredit odbije na temelju podataka iz kreditnog registra, Banka će potrošača bez odgode i bez naknade obavijestiti o tim informacijama, o kreditnom registru iz kojeg su podaci pribavljeni te o kategorijama podataka koje su uzete u obzir.
Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora o kreditu **Imate pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrta ugovora o kreditu.** Ovo se ne primjenjuje ako vjerovnik tijekom obrade nije voljan nastaviti sa sklapanjem ugovora o kreditu s vama	DA
Popis akata i Općih uvjeta koji se odnose na konkretni kredit	Odluka o kamatnim stopama – glava I, glava III i glava IV, Odluka o kreditnim politikama – glava I, glava II i glava III, Odluka o tarifi naknada – glava VII Opći uvjeti u kreditnom poslovanju s potrošačima

7. NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA

Podnošenje prigovora	Klijent koji ima status potrošača ima pravo Banci podnijeti prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava odredbi ugovora sklopljenog s Klijentom, Općih uvjeta o kreditnom poslovanju s potrošačima, internih akata Banke, odredbi zakona kojim se uređuje poslovanje kreditnih institucija u dijelu zaštite potrošača ili drugih propisa kojima se uređuje zaštita potrošača i pružanje financijskih usluga. Prigovor se može podnijeti Banci u pisanom obliku: • osobno u bilo kojoj poslovnici Banke, • putem pošte na adresu: Samoborska banka d.d., Trg kralja Tomislava 8, 10430 Samobor, • putem elektroničke pošte na adresu: pravna.sluzba@sabank.hr.

	Kako bi Banka mogla ispitati osnovanost prigovora i dostaviti odgovor, preporučuje se da prigovor sadrži najmanje: • ime i prezime podnositelja prigovora, • adresu i druge kontakt podatke za dostavu odgovora, • OIB ili drugi podatak potreban za identifikaciju, • podatke o ugovoru, proizvodu ili poslovnom odnosu na koji se prigovor odnosi, • opis sporne situacije i razloge prigovora, • datum podnošenja prigovora, • dokumentaciju kojom se potkrepljuju navodi iz prigovora, ako njome podnositelj raspolaže. Ako prigovor ne sadrži podatke potrebne za identifikaciju podnositelja, poslovnog odnosa ili za dostavu odgovora, Banka možda neće biti u mogućnosti postupati po takvom prigovoru niti dostaviti odgovor. Banka bez odgađanja potvrđuje primitak pisanog prigovora. Banka će na prigovor odgovoriti pisanim putem najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora. Ako Klijent nije zadovoljan odgovorom Banke ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.

8. RJEŠAVANJE SPOROVA

Rješavanje sporova	Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih informacija i ugovora o kreditu mjerodavno je hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka nastojat će spor riješiti sporazumno. Potrošač koji nije zadovoljan odgovorom Banke ili mu odgovor nije dostavljen u propisanom roku može pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora pred nadležnim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Banka je obvezna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred nadležnim tijelom. Pravo Klijenta na pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ne utječe na njegovo pravo na pokretanje sudskog postupka.

	Informacije o načinu podnošenja prigovora i alternativnom rješavanju potrošačkih sporova dostupne su Klijentima u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici Banke.

Reprezentativni primjer gotovinskog nenamjenskog kredita za građane

Valuta kredita	EUR
Iznos kredita	3.000,00
Rok povrata	48 mjeseci
Godišnja kamatna stopa	5,70 %
Efektivna kamatna stopa	6,38 %
Naknada za obradu kredita (trošak)	1,00 %
Iznos mjesečnog anuiteta	70,04
Iznos kamate koji plaća korisnik kredita (trošak)	361,86
Ukupni troškovi kredita za potrošača	391,86
Ukupan iznos koji plaća korisnik kredita	3.391,86

Efektivna kamatna stopa je izračunata za kredit s kamatnom stopom 5,70%, rokom otplate od 48 mjeseci, uz naknadu za obradu kredita od 1,00% od iznosa kredita, kredit pušten u tečaj 31-og u mjesecu.

Napomena: gubitkom prihoda korisnika kredita, ne prestaje njegova obveza vraćanja kredita Banci. Ukoliko se obveze po kreditu ne podmiruju ili se ne podmiruju na vrijeme, banka postupa kao što je navedeno u ovom obrascu pod stavkom «Posljedice neizvršavanja obveza iz ugovora o kreditu, raskida odnosno otkaza ugovora te predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni Banke.»

U Samoboru, studeni 2026.godine.